

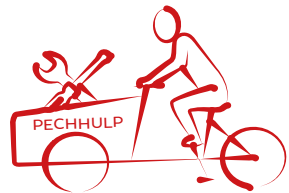
# Zeker Op Weg Pakket

Lees hier de voorwaarden  
of kijk online.  
[www.rentenjoy.nl](http://www.rentenjoy.nl)



## Annuleren

Kunnen jouw plannen toch niet doorgaan? Boek om naar een andere periode of krijg 50% van de huursom terug.



## Pechhulp

Wij zorgen voor reparatie, vervangend vervoer of halen je op!



## Schade door diefstal

Rijwiel op slot, maar toch gestolen? Hulp is onderweg en je bent niet aansprakelijk!



## Schade aan uw voertuig

Zelf schade, bijvoorbeeld door een aanrijding? De kosten zijn gedekt.



## Tarief

De prijs om dit pakket af te sluiten is 20% van de totale huursom.

# Voorwaarden Zeker Op Weg Pakket

## Algemeen

- De "voorwaarden Zeker op weg pakket" zijn aanvullend op de "Rent & Joy huurvoorwaarden", waarbij de algemene wetgeving altijd leidend is;
- Toebehoren zijn meeverzekerd bij het Zeker op weg pakket en daarvoor gelden dezelfde voorwaarden als voor de voertuigen;
- Het Zeker op weg pakket kan tot het moment van ophalen van de voertuigen worden afgesloten (regels m.b.t. annuleren zie \*)).

## Annuleren

- \*De annuleringsregeling is alleen van toepassing wanneer het Zeker op weg pakket direct bij de reservering is afgesloten;
- Het is ook mogelijk om een gedeelte van de reservering te annuleren;
- Omboeken naar een andere periode, is alleen mogelijk in hetzelfde jaar én bij voldoende beschikbaarheid;
- Bij annuleren van de reservering, wordt de terugbetaling van 50% voldaan door de verhuurder binnen 14 dagen na annuleren;
- Annuleren is enkel mogelijk tot het moment dat de huurperiode ingaat, daarna kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op terugbetaling of omboekmogelijkheid voor de nog resterende huurperiode.

## Pechhulp

- Binnen 2 uur na melding wordt er pechhulp verleend tijdens de openingstijden van het desbetreffende verhuurpunt;
- Pechhulp is enkel van toepassing wanneer het betreffende voertuig zich bevindt binnen een straal van 25 km. van het verhuurpunt, aan deze zijde van de Westerschelde (Zeeuws-Vlaanderen);
- Wanneer reparatie ter plaatse niet mogelijk is of wanneer er geen vervangend vervoer beschikbaar is, dan wordt de huurder opgehaald.

## Schade door diefstal

- De huurder is verplicht er alles aan te doen om diefstal van het voertuig te voorkomen;
- Bij diefstal dient de huurder de sleutels te kunnen overleggen en wanneer er een extra slot voorzien is aan het voertuig, dan is de huurder te allen tijde verplicht om ook deze te gebruiken. In beide gevallen is de diefstal schade niet gedekt, wanneer er aan deze voorwaarden niet is voldaan;

- Wanneer er geen soortgelijk voertuig beschikbaar is, dan wordt er door de verhuurder een passend alternatief geboden;
- Bij schade door diefstal of vermissing van het gehuurde, is de huurder verplicht dit per direct, na ontdekking te melden aan de verhuurder en van de diefstal aangifte te doen. Huurder is verplicht een procesverbaal aan verhuurder te overleggen. Wordt hieraan niet voldaan, dan wordt de diefstal/vermissing gezien als verduistering en is deze niet gedekt via het Zeker Op Weg Pakket;

## Schade aan het voertuig

- Bij een huurvoertuig zonder kenteken, is de schade aan het eigen voertuig gedekt. Schade die de huurder met zijn gehuurde voertuig aan anderen veroorzaakt, is niet gedekt;
- Bij een huurvoertuig mét kenteken, is ook de schade die de huurder met zijn gehuurde voertuig aan anderen veroorzaakt gedekt volgens de Rent & Joy huurvoorwaarden artikel 17.3.
- Schade aan het gehuurde, veroorzaakt binnen de huurperiode, dient onmiddellijk na ontdekking, aan verhuurder te worden gemeld.
- De schade is NIET gedekt, wanneer
  - o de bestuurder geen (geldig) rijbewijs had;
  - o er sprake is van gebruik van alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen door de bestuurder;
  - o de bestuurder zelf ernstige schuld heeft aan de schade (bewuste roekeloosheid);
  - o de schade door de bestuurder/huurder opzettelijk is veroorzaakt.

## Eigen risico

- Bij schade door diefstal en schade aan het gehuurde voertuig geldt in alle gevallen een eigen risico. De hoogte van het eigen risico is afhankelijk van het soort voertuig:
  - o Fietsen zonder accu: € 50,--
  - o Elektrische fietsen: € 100,--
  - o Voertuigen met kenteken: € 150,--
- Bij schade aan een derde (wanneer de schade is veroorzaakt door een gehuurd voertuig mét kenteken) is de huurder een eigen risico verschuldigd van € 175,- per incident.

**rent&joy**

[www.rentenjoy.nl](http://www.rentenjoy.nl)  
[info@rentenjoy.nl](mailto:info@rentenjoy.nl)  
+31 (0) 117 - 70 05 35