



**BETROUWBAAR, ANONIEM, BETROKKEN**

**VIM-DIGITAAL.NL**



## Wat is het Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR?

Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR is hét landelijk meldpunt voor incidenten in de zorg. Het meldpunt is in 2006 door de NVZA opgezet voor ziekenhuizen. In samenwerking met de KNMP is het systeem vervolgens geschikt gemaakt voor de openbare farmacie. In 2012 zijn het meldformulier en de database aangepast zodat zorgverleners uit de gehele eerste lijn zorgincidenten kunnen melden. Voor (apothekhoudende)huisartsen, tandartsen, verloskundigen, fysiotherapeuten, diëtisten en verpleegkundigen/verzorgenden zijn in overleg met beroepsverenigingen beroepsspecifieke meldformulieren ontwikkeld om optimale aansluiting bij de praktijk te garanderen. Daarnaast is geborgd dat de formulieren deels met elkaar overeen komen zodat incidenten ook transmuraal kunnen worden geanalyseerd.

## Wat is een incident?

Een zorgincident is elke onbedoelde gebeurtenis in het zorgproces die tot schade aan de patiënt heeft geleid, of had kunnen leiden. Als een alertmelding wordt verzonden, dan worden altijd aanbevelingen

gedaan om herhaling te voorkomen. Zo houden we alle zorgverleners snel en adequaat op de hoogte.

Alle alertmeldingen zijn terug te vinden op [www.medicatieveiligheid.info](http://www.medicatieveiligheid.info).

## Veilig en anoniem melden

Zorgvuldig omgaan met incident-meldingen is cruciaal. De privacy moet gewaarborgd zijn, zowel voor de patiënt als voor de meldende praktijk of zorgverlener.

Het Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR is zich hiervan bewust en gaat daar uiterst zorgvuldig mee om:

- In het formulier wordt niet naar gegevens gevraagd die herleidbaar zijn tot individuele zorgverlener of patiënt.
- Er wordt gecodeerd vastgelegd van welk zorgaanbieder de melding afkomstig is; er worden dus geen namen en adresgegevens van zorginstellingen in de database opgenomen.
- Gegevens opgeslagen in de databank worden vertrouwelijk behandeld. Inzage door derden is niet mogelijk.
- Gegevens uit de databank worden alleen op geaggregeerd niveau gebruikt in publicaties of informatie aan derden.
- De melding blijft uw eigendom.
- Er zijn technische beveiligingsmaatregelen toegepast conform de hiervoor geldende normen.

### Advies achter de schermen:

Medewerkers van de Stichting Portaal voor patiëntveiligheid/CMR zijn afkomstig uit de diverse beroepsgroepen die melden. Een multidisciplinaire adviesgroep zorgt voor inhoudelijke ondersteuning.

Deze heeft als belangrijkste taak alarmerende incidenten of meldingen met een grote educatieve waarde te beoordelen en voorzien van aanbevelingen ter voorkoming van herhaling.

### Hoe kunt u een incident melden:

U dient zich eerst aan te melden via het aanmeldformulier op de website van het Portaal voor patiëntveiligheid/CMR. Na aanmelding ontvangt u een gebruikersnaam en wachtwoord. Hiermee kunt u inloggen en komt u op het beveiligde gedeelte van de website. Hier kunt u het meldformulier invullen. Met uw gebruikersnaam en het wachtwoord houdt u toegang tot uw meldingen, kunt u het systeem voor eigen analyses gebruiken en kunt u de meldingen exporteren via Excel.

Indien u tot een beroepsgroep behoort die nog geen eigen meldformulier heeft, biedt het Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR u de mogelijkheid om een melding voor eigen gebruik te beschrijven. Aan de hand van de vragen in het meldformulier wordt informatie en inzicht verkregen over het zorgincident. Dit formulier dient als hulpmiddel om het incident in bijvoorbeeld een werkoverleg helder en gestructureerd te bespreken. Uw melding wordt niet geanalyseerd en beheerd.

### Vragen bij een melding:

- Wat is er (bijna) misgegaan?
- Wat waren de omstandigheden waardoor het incident kon optreden?
- Welke (acute) maatregelen zijn genomen?
- Hoe is het incident afgelopen? Wat is de eventuele schade?
- Hoe is het incident in het vervolg te voorkomen?

### Themaweken in de eerste lijn:

Een ThemawEEK is een ideaal moment om als professional in de praktijk stil te staan bij patiëntveiligheid. Waar loopt men in de praktijk tegen aan en welke incidenten komen voor? De Themaweken zijn in eerste instantie bedoeld om de bewustwording voor patiëntveiligheid bij zorgverleners te vergroten.

In 2013-2014 organiseert het Portaal voor Patiëntveiligheid voor zes beroepsgroepen een landelijke ThemawEEK, waarin een voor de beroepsgroep actueel thema centraal staat. Tijdens de Themaweken wordt gebruik gemaakt van de beroepsspecifieke meldformulieren.



**“Je hoeft een fout niet zelf te  
maken om er van te kunnen leren”**

**Stichting Portaal voor Patiëntveiligheid/CMR  
Alexanderstraat 11  
2514 JL Den Haag  
[VIM-digitaal.nl](http://VIM-digitaal.nl)**