



Algemene Voorwaarden & *Parkreglement*

Recreatiepark Westerbergen B.V. & Recreatio B.V.

Versie 21-4-2026

Oshaarseweg 24 · 7932 PX Echten · westerbergen.nl

Met het aangaan van de overeenkomst gaat u automatisch akkoord met
onderstaande algemene voorwaarden en parkreglement.

Hiermee zijn alle voorgaande versies vervallen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

Deze algemene voorwaarden en parkreglement Westerbergen hebben betrekking op zowel de verhuur door Recreatio B.V. alsook het verblijf op Recreatiepark Westerbergen B.V. verder te noemen: Westerbergen. Met het aangaan van de overeenkomst gaat u automatisch akkoord met onderstaande algemene voorwaarden en parkreglement.

1. Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden en parkreglement zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en campingplaatsen en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Westerbergen.

1.2 Onder 'huurder' wordt verstaan: de persoon die met Westerbergen een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of campingplaats. Onder 'gebruiker' (ook wel 'gast') wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze voorwaarden gelden ongeacht uw verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden. Westerbergen wijst alle door u genoemde of gehanteerde algemene voorwaarden van de hand.

1.4 Afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

2.1 Westerbergen neemt alleen reserveringen in behandeling van personen van 21 jaar of ouder. Reserveringen door jongere personen zijn niet geldig.

2.2 Westerbergen behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen reserveringen te weigeren.

2.3 Bij aanvaarding van uw reservering ontvangt u binnen 14 dagen een schriftelijke bevestiging tevens factuur. Controleer deze direct op juistheid en meld onjuistheden onmiddellijk.

2.4 Heeft u binnen 14 dagen geen bevestiging/factuur ontvangen, neem dan onverwijld contact op met de reserveringsafdeling; bij gebreke hiervan kan geen beroep worden gedaan op de reservering.

2.5 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Westerbergen de schriftelijke bevestiging tevens factuur aan u heeft verzonden.

2.6 De overeenkomst betreft verhuur voor recreatief gebruik van korte duur en eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen periode.

2.7 Het verblijf is uitsluitend bedoeld voor recreatief gebruik; permanente bewoning is niet toegestaan.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

3.1 Na totstandkoming van de overeenkomst gewenste wijzigingen hoeft Westerbergen niet te accepteren. Accepteert Westerbergen de wijzigingen, dan kunnen wijzigingskosten in rekening worden gebracht.

4. In-de-plaatsstelling en/of ver- of onderhuur

4.1 Het is niet toegestaan de accommodatie en/of campingplaats aan anderen dan in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit geldt ook voor onderhuur of verhuur.

4.2 Bij vervanging van huurder(s) blijft u naast de nieuwe huurder(s) hoofdelijk aansprakelijk voor het resterende huurbedrag, wijzigingskosten (art. 3.1) en eventuele extra kosten.

4.3 Bij verkoop van een kampeermiddel inclusief overeenkomst is voorafgaande schriftelijke toestemming van Westerbergen vereist. Rechten op een eventuele voorreservering voor voor- of naseizoen vervallen automatisch.

5. Prijzen

5.1 U bent de overeengekomen huurprijs verschuldigd zoals vermeld op de bevestiging/factuur. Bij aantoonbaar onvoorziene kostenstijgingen na sluiting van de overeenkomst mag Westerbergen de prijs verhogen. Vindt verhoging plaats binnen 3 maanden na sluiting, dan bedraagt deze maximaal 5% en heeft u het recht de overeenkomst te ontbinden.

5.2 Kortingen en speciale aanbiedingen kunnen na verzending van de bevestiging/factuur niet meer worden toegepast.

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing, inclusief btw, tenzij anders vermeld.

6. Extra kosten

6.1 Naast de huurprijs zijn administratiekosten en parklasten inclusief bijdrage in overige heffingen verschuldigd. Bij verhuuraccommodaties ook het verplichte bedlinnen en de schoonmaakkosten.

7. Betalingen

7.1 Houd de betalingstermijnen aan zoals vermeld op de reserveringsbevestiging om de reservering definitief te maken.

7.2 Is het bedrag bij aankomst nog niet bijgeschreven, dan dient u het (restant) ter plekke te voldoen. Westerbergen mag de toegang tot de accommodatie weigeren bij uitblijven van betaling. Een achteraf gebleken tijdige overboeking wordt terugbetaald.

7.3 Bij niet-tijdige betaling treedt onmiddellijk verzuim in. Na een betalingsverzoek met 7 dagen termijn kan Westerbergen de overeenkomst ontbinden; u bent aansprakelijk voor alle schade. De annuleringsbepalingen van art. 13 zijn van toepassing.

7.4 Westerbergen is steeds gerechtigd vorderingen te verrekenen met door u betaalde bedragen.

7.5 Westerbergen cadeau- en tegoedbonnen zijn geldig gedurende twee jaar na datum van uitgifte en kunnen worden ingezet als betaalmiddel voor accommodaties, campingplaatsen en andere faciliteiten op het park. Cadeau- en tegoedbonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld en niet overdraagbaar. Na het verstrijken van de geldigheidstermijn vervalt de resterende waarde.

7.6 Westerbergen maakt gebruik van drie soorten munten. De gouden consumptiemunt wordt uitsluitend uitgegeven en ingenomen bij partijen en evenementen en geeft recht op één consumptie uit het Hollands assortiment. De groene waardemunt vertegenwoordigt een waarde van € 1,- en is in te leveren bij alle horecagelegenheden en faciliteiten op het park. De paarse waardemunt vertegenwoordigt een waarde van € 0,20 en is uitsluitend in te leveren op Westerbergen-merchandiseproducten. Munten zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

8. Aankomst en vertrek

8.1 De accommodatie/campingplaats kan op de overeengekomen dag en tijd worden betrokken en dient op de overeengekomen dag en tijd te zijn verlaten.

8.2 Verlenging van het verblijf is alleen mogelijk met instemming van Westerbergen; Westerbergen kan in dat geval een andere accommodatie/campingplaats aanwijzen.

8.3 Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie van de huurprijs plaats, tenzij u een annuleringsfonds heeft afgesloten en aan de voorwaarden voldoet (zie art. 13).

9. Parkreglement

9.1 Alle gasten/huurders/eigenaren dienen zich te houden aan de door Westerbergen vastgestelde regels.

9.2 Conform lokale verordeningen bent u verplicht zich bij check-in te legitimeren. Zonder geldig legitimatiebewijs kan Westerbergen de toegang weigeren.

9.3 Elke accommodatie mag slechts worden bewoond door het in de brochure/op de website vermelde maximale aantal personen. Bijplaatsen van kampeermiddelen is niet toegestaan.

9.4 Op horecadiensten van de park-restaurants, cafés en zaalverhuur zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Een exemplaar is op aanvraag verkrijgbaar bij de receptie.

9.5 Westerbergen behoudt zich het recht voor het concept en de openingstijden van parkfaciliteiten te wijzigen. Voor noodzakelijk onderhoud staat u werkzaamheden toe zonder recht op vergoeding.

9.6 Roerende zaken zoals overkappingen, partytenten en stoelen mogen bij afwezigheid niet onbeheerd achterblijven; sla deze veilig op. Het geheel dient een verzorgde uitstraling te hebben.

9.7 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren: geen vuile vaat, beddengoed afhalen en in kussensloop in de gang deponeren, vuilnis in de containers.

9.8 De campingplaats/het perceel dient schoon te worden opgeleverd.

9.9 Alleen huishoudelijk afval in de container; papier en glas gescheiden aanleveren. Grofvuil en overig afval zelf afvoeren.

9.10 Huurder en gebruikers zijn verplicht bedlinnen te huren van Westerbergen.

- 9.11 De maximumsnelheid op het gehele terrein is stapvoets voor alle voertuigen. Brommers, scooters, quads en vergelijkbare voertuigen zijn alleen met uitgeschakelde motor toegestaan.
- 9.12 Per bungalow zijn maximaal twee voertuigen toegestaan; voor alle overige accommodaties/campingplaatsen één. Parkeren uitsluitend op de bij aankomst aangewezen plaatsen. Campingvelden zijn autovrij (laden/lossen kortstondig toegestaan). Bezoekers parkeren altijd op de centrale parkeerplaatsen. Aanhangwagens en trailers zijn niet langer dan voor een kortstondig verblijf toegestaan.
- 9.13 Gebruik van een barbecue is toegestaan, behalve bij langdurige droogte. Houd altijd een blusmiddel bij de hand. Open vuur (vuurkorven, kachels e.d.) is niet toegestaan.
- 9.14 Het terrein is afgesloten voor gemotoriseerd verkeer van 23:30 tot 07:00 uur; gebruik in die tijd de parkeerplaatsen bij het hoofdgebouw. Na 23:00 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden.
- 9.15 Bij overtreding van deze regels of het niet opvolgen van aanwijzingen van personeel heeft Westerbergen het recht u terstond van het park te verwijderen zonder restitutie van de huursom.
- 9.16 Bezit, gebruik of handel in soft- en/of harddrugs is ten strengste verboden. Bij ernstig vermoeden van wetsovertreding, verstoring van de openbare orde of openbare dronkenschap is het parkmanagement gemachtigd toegang tot de accommodatie te verschaffen en gasten de toegang tot het park te ontzeggen zonder restitutie.
- 9.17 Per campingplaats is één hoofdkampeermiddel plus één bijzettent van max. 6 m² toegestaan; voor grotere of extra bijzettenten gelden kosten. Het kampeermiddel mag zijn voorzien van een voortent en een luifel, waarbij de diepte van elk afzonderlijk maximaal de breedte van het kampeermiddel bedraagt. De luifel mag dichte zijwanden hebben, de voorzijde dient altijd open te zijn.
- 9.18 Plaats uw kampeermiddel tussen de nummerpaaltjes, met de lange achterzijde parallel aan de groenrand en maximaal 1 meter van de groenrand. Bij twijfel informeer bij de receptie.
- 9.19 Het plaatsen van (erf)afscheidingsen in welke vorm dan ook en het graven van gaten op de kavel is niet toegestaan.
- 9.20 Nutsvoorzieningen buiten de nummerpalen zijn voor eigen risico bij maaischade. Zelf maaien is toegestaan tot max. 3 meter om uw kampeermiddel (minimale graslengte 4 cm). Gemaaid gras uitsluitend op de officiële groenstorten deponeren.
- 9.21 Gasten met een voor-, tussen- of naseizoenplaats zorgen zelf voor een ondervloer. Grondzeil is alleen toegestaan onder voortent en luifel (max. 20 cm uitsteek). Bij afbraak alles inclusief grondzeilen in één keer verwijderen. De gehuurde plaats en het kampeermiddel dienen altijd een verzorgde uitstraling te hebben.
- 9.22 Gebruik van de visvijver is geheel op eigen risico. Verboden: vissen met piepers, voeren, tentjes plaatsen, zwerfvuil achterlaten, tuinmeubilair van de chalets gebruiken, varen, zwemmen en gebruik tussen 23:00 en 07:00 uur. De groenstrook voor de chalets is uitsluitend voor chalet-gasten.
- 9.23 Een kinderbadje (max. 20 cm hoog, 150 cm diameter) mag op de eigen gehuurde kavel worden geplaatst. Er dient altijd een volwassene toezicht te houden. Bij afwezigheid dient het badje leeg en uit het zicht opgeborgen te zijn.
- 9.24 Het plaatsen van eigen speeltoestellen en -attributen (o.a. trampolines, speelhuisjes) is niet toegestaan.
- 9.25 Opslag van pallets en overige zaken achter en om het kampeermiddel/de accommodatie is niet toegestaan.
- 9.26 Verkopen van goederen, aanbieden van diensten of handeldrijven is niet toegestaan. Alleen op het prikbord bij de receptie mag u iets aanbieden.
- 9.27 Op campingvelden of bij accommodaties zijn geen feesten of andere veld/kavel-overschrijdende bijeenkomsten toegestaan. Sportieve activiteiten zijn toegestaan van 10:00 tot 18:00 uur op aanvraag bij de receptie. Partytenten en koelwagens/aanhangwagens zijn niet toegestaan.
- 9.28 Het gebruik van drones en andere op afstand bestuurbare (vliegende) objecten is op het gehele terrein niet toegestaan.
- 9.29 Het creëren van eigen doorgangen in heggen en groenstroken is niet toegestaan.
- 9.30 Schotels of andere antenneinstallaties zijn alleen toegestaan op of direct naast een kampeermiddel, binnen de breedte van de gehuurde kavel en niet voorbij het kampeermiddel. Bij alle overige accommodaties is dit niet toegestaan.

- 9.31 (Feest)verlichting in welke vorm dan ook aan/op de voortent/luifel/kavel is niet toegestaan.
- 9.32 Elke uiting van aanhang voor een religie, (sport)club, land, provincie of stad via vlaggen, kleuren of symbolen is niet toegestaan. Het aanbrengen van borden met geschriften – anders dan een naam voor het verblijf – is niet toegestaan.
- 9.33 Alle verhuuraccommodaties zijn 100% rookvrij (per 2020). Vanaf seizoen 2025 zijn alle binnenlocaties en gemeenschappelijke buitenlocaties (terrassen, speel-, sport- en zwemterreinen) rookvrij, inclusief e-sigaretten/vapes. Roken is alleen toegestaan in de aangewezen rookzones (zie plattegrond). Buiten bij de accommodatie/campingplaats verzoeken wij u rekening te houden met andere gasten en gebruik te maken van een asbak.
- 9.34 Opladen van elektrische voertuigen via stopcontacten in of bij de accommodaties is niet toegestaan wegens risico op overbelasting en veiligheidsgevaar. Gebruik de daarvoor bestemde laadpalen op de centrale parkeerplaatsen. Overtreding kan leiden tot aanvullende kosten en/of maatregelen.
- 9.35 Tussen zonsondergang en zonsopkomst is het verboden zich in het bos te begeven. Activiteiten in het bos op eigen gelegenheid zijn niet toegestaan zonder toestemming van de receptie.
- 9.36 Omwille van ieders privacy is het niet toegestaan fototoestellen, camera's, wildcamera's, geluidsapparatuur of andere zaken met of zonder opnamemogelijkheid te plaatsen op het gehele terrein van het gehuurde of in eigendom zijnde perceel.
- 9.37 De eigenaar van een recreatiewoning dient zich tevens te houden aan het gestelde in het Huishoudelijk Reglement van de Coöperatieve Vereniging van Eigenaren u.a.

10. Huisdieren

- 10.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal één of twee huisdieren toegelaten. Geef huisdieren direct bij reservering op; een toeslag wordt in rekening gebracht. Westerbergen behoudt zich het recht voor huisdieren zonder opgave van redenen te weigeren. In sommige accommodatietypen zijn huisdieren niet toegestaan.
- 10.2 Huisdieren mogen niet – ook niet in een bench – alleen in de accommodatie worden achtergelaten wegens risico op schade en geluidsoverlast.
- 10.3 Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen, zwembadterrein, supermarkt, sanitairgebouwen, speeltuinen en andere openbare gelegenheden. In receptie, snackbar, restaurant en zalen zijn huisdieren mits aangelijnd toegestaan. Buiten altijd aanlijnen; de lijn mag niet verder reiken dan de grens van het gehuurde. Een omheiningnet mag niet verder reiken dan de buitenmaat van de voortent/luifel of het terras.
- 10.4 Neem een hondenmand mee; het dier moet behandeld zijn tegen vlooiën/teken. Gekooide dieren zijn niet toegestaan. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan. Huisdieren in slaapvertrekken en sanitaire voorzieningen zijn niet toegestaan.

11. Breuk en vermissing

- 11.1 De op de bevestiging genoemde huurder is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of campingplaats.
- 11.2 De huurder is aansprakelijk voor schade door breuk, vermissing of beschadiging van inventaris/accommodatie. Schade dient onmiddellijk gemeld en ter plaatse vergoed te worden, tenzij de huurder aantoont dat hij en zijn gezelschap geen schuld hebben.

12. Borgsom

- 12.1 Bij aanvang van het verblijf kan Westerbergen een borgsom van maximaal € 500,- per accommodatie verlangen, te voldoen via eenmalige machtiging of contant. Bij het niet stellen van de borgsom is Westerbergen gerechtigd de toegang te weigeren en de overeenkomst te ontbinden.
- 12.2 De machtiging wordt vernietigd of de betaling teruggestort indien de accommodatie naar behoren wordt achtergelaten conform art. 9. Eventuele schadeclaims worden op de borgsom verhaald tot het gestelde maximumbedrag.

13. Annuleringsfonds en annulering

- 13.1 Het annuleringsfonds vrijwaart u van annuleringskosten bij: a) ziekte, ongeval of overlijden van een reisdeelnemer; b) ziekte, ongeval of overlijden van familie in de eerste graad; c) onvrijwillige werkloosheid van de hoofdhuurder – mits aantoonbaar via officiële verklaringen.

13.2 Deelname is alleen mogelijk direct bij reservering en geldt tot de dag van vertrek. Bij tussentijds vertrek vindt restitutie plaats naar rato van niet genoten vakantiedagen. Bij annulering wordt de premie niet terugbetaald en worden administratiekosten ingehouden.

13.3 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsfonds af te sluiten.

13.4 Bent u niet binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder bericht gearriveerd, dan wordt dit beschouwd als no-show.

13.5 Annuleringskosten: a) meer dan 3 maanden voor aankomst: 15%; b) tussen 3 en 2 maanden: 50%; c) tussen 2 en 1 maand: 75%; d) binnen 1 maand: 90%; e) op de dag van aankomst of later: 100%.

14. Overmacht en wijziging

14.1 Kan Westerbergen door overmacht de overeenkomst niet (volledig) uitvoeren, dan legt Westerbergen direct een wijzigingsvoorstel voor (andere accommodatie, andere periode e.d.).

14.2 Overmacht omvat omstandigheden buiten de wil van Westerbergen, waaronder oorlogsgevaar, stakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

14.3 U mag het wijzigingsvoorstel afwijzen en dient dit binnen 14 dagen na ontvangst kenbaar te maken. Westerbergen kan de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang ontbinden; u ontvangt het reeds betaalde deel van de huursom terug. Westerbergen is niet gehouden tot verdere schadevergoeding.

15. Opzegging, tussentijdse beëindiging en ontzegging

15.1 Westerbergen heeft te allen tijde het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onder meer indien: a) de gast of medegasten de voorwaarden of parkreglement ernstig schenden; b) overlast wordt veroorzaakt of de sfeer ernstig wordt verstoord; c) sprake is van oneigenlijk gebruik of structurele wanbetaling. Ook bij onjuiste persoonsgegevens bij reservering of bij een kampeermiddel dat niet aan de normen voldoet kan worden opgezegd zonder restitutie.

15.2 De gast blijft aansprakelijk voor de volledige overeengekomen prijs. Eventuele extra kosten worden doorberekend.

15.3 Bij ernstige of herhaaldelijke overtredingen kan Westerbergen de overeenkomst opschorten of niet verlengen.

16. Aansprakelijkheid

16.1 Westerbergen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief uit bungalows en zwembadkluisjes), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen tijdens of als gevolg van een verblijf op het park.

16.2 Aansprakelijkheid voor schade wegens derving van reisgenot of bedrijfs-/gevolgschade is onder alle omstandigheden uitgesloten. Westerbergen is evenmin aansprakelijk voor schade die via een reis-/annuleringsverzekering of andere verzekering vergoed kan worden.

16.3 Westerbergen is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

16.4 Aansprakelijkheid voor persoonlijke ongelukken is beperkt tot maximaal € 75.000,- per gast per verblijf; aansprakelijkheid voor materiële schade tot maximaal € 1.500,- per huurder/gebruiker per verblijf.

16.5 U en de gebruiker(s) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie/campingplaats en/of andere eigendommen van Westerbergen, ontstaan tijdens het gebruik door u en/of anderen met uw toestemming.

16.6 U vrijwaart Westerbergen voor alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

16.7 Bij onjuist gebruik of onjuist achterlaten van de accommodatie – waaronder bovenmatige vervuiling – worden extra kosten in rekening gebracht, die u onmiddellijk dient te voldoen.

16.8 Westerbergen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies, tenietgaan of schade aan het kampeermiddel of toebehoren op het terrein. De huurder vrijwaart de verhuurder tegen elke schade en aansprakelijkheid jegens derden.

17. Klachten

17.1 Klachten dienen in eerste instantie ter plaatse en direct bij het parkmanagement te worden gemeld. Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan kunt u deze uiterlijk 14 dagen na vertrek schriftelijk indienen bij: Westerbergen, afdeling klantenservice, Oshaarseweg 24, 7932 PX Echten, o.v.v. overeenkomstnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatienummer.

18. Toepasselijk recht

18.1 Op de overeenkomst tussen u en Westerbergen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19. Algemeen

19.1 Kennelijke druk- en zetfouten binden Westerbergen niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

19.2 Alle door u verstrekte gegevens worden opgenomen in een bestand ten behoeve van de gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt voor gerichte informatie en aanbiedingen over producten en diensten, zowel door ons als door derden.

20. Slotbepaling

20.1 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Vakantiepark Westerbergen naar redelijkheid en in overeenstemming met de recreatieve aard van het verblijf.