



Met het aangaan van de aan voorzijde vermelde overeenkomst gaat u automatisch akkoord met onderstaande algemene voorwaarden, parkreglement en de Recron voorwaarden.

Huisdieren dienen buiten de accommodatie te allen tijde worden aangelijnd. Een huisdier bij uw accommodatie dient met dien verstande te worden aangelijnd dat de lijn niet verder reikt dan de grens van het gehuurde. Indien u een omheiningsnet wenst aan te brengen, mag deze bij een kampeermiddel niet verder reiken dan de buitenmaat van de voortent/luifel. Bij een accommodatie mag deze niet verder reiken dan de buitenmaat van het terras. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten en de behoefte dient u te allen tijde direct zelf op te ruimen.

10.4 Een hondenmand dient meegenomen te worden en het huisdier moet behandeld zijn tegen vlooiën/teken. Gekooide dieren zijn niet toegestaan. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan. Huisdieren in de slaapvertrekken en sanitaire voorzieningen zijn niet toegestaan.

#### 11. Breuk, vermissing

11.1 De huurder, genoemd op de bevestiging van de reservering, is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of campingplaats of elders in het park, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed.

11.2 Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, hetgeen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Westerbergen en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

#### 12. Borgsom

12.1 Westerbergen kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen ten bedrage van max. € 500,- per accommodatie. Deze borgsom kan gesteld worden door middel van een eenmalige machtiging of contante betaling. In het geval de borgsom niet ingevuld/voldaan wordt bij aankomst is Westerbergen gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen en bovendien gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren).

12.2 De eenmalige machtiging wordt vernietigd of contante betaling retour betaald, indien u de accommodatie naar behoren, met in achtneming van het bepaalde in artikel 9, achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door vernietiging van deze eenmalige machtiging/retour betaling niet te niet gedaan. Eventuele vorderingen van Westerbergen zullen door middel van deze borgsom geïnd/verrekenend worden tot het maximale bedrag van de ondertekende machtiging of betaalde borgsom per gehuurde accommodatie.

#### 13. Annuleringsfonds

13.1 Deelname aan het annuleringsfonds vrijwaart u van annuleringskosten welke worden veroorzaakt door één van de volgende gebeurtenissen, mits dit kan worden aangetoond door officiële verklaringen (b.v. huisarts, specialist): a: bij ziekte, ongeval of overlijden van één van de reisdeelnemers; b: bij ziekte, ongeval of overlijden van familie in de eerste graad; c: bij onvrijwillige werkloosheid van de hoofdhuurder.

13.2 Deelname aan het annuleringsfonds is alleen mogelijk direct bij reservering en geeft dekking vanaf de dag van reservering tot de dag van vertrek van Westerbergen. Bij tussentijds vertrek om één van de hierboven genoemde redenen, vindt restitutie plaats naar rato van het aantal niet genoten vakantiedagen. Bij annulering vindt geen restitutie plaats van de premie voor het annuleringsfonds en wordt het bedrag aan administratiekosten ingehouden.

13.3 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsfonds af te sluiten.

13.4 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een no-show.

#### 14. Overmacht en wijziging

14.1 In het geval Westerbergen, al dan niet tijdelijk, niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal Westerbergen direct nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

14.2 Overmacht aan de zijde van Westerbergen bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Westerbergen, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

14.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Westerbergen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Westerbergen zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

#### 15. Opzegging

15.1 Westerbergen heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen. Alsook bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. Tevens bij het verblijven met een kampeermiddel welke niet voldoet aan de algemene normen en waarden op het park of een kampeermiddel welke niet aan de algemeen erkende veiligheidseisen voldoet. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

#### 16. Aansprakelijkheid

16.1 Westerbergen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalows en zwembadkuisjes), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf op ons park en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten van Westerbergen.

16.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenoot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Westerbergen is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op

vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.

16.3 Westerbergen is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

16.4 Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad is in ieder geval beperkt tot maximaal € 75.000,- bij persoonlijke ongelukken per gast per verblijf en aansprakelijkheid voor materiële schade is in ieder geval beperkt tot maximaal € 1.500,- per huurder/gebruiker per verblijf.

16.5 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere eigendommen van Westerbergen ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in het park bevinden.

16.6 U vrijwaart Westerbergen voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

16.7 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

16.8 Westerbergen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of tenietgaan of welke schade ook, die zich aan het kampeermiddel of toebehoren zou kunnen voordoen op het terrein. De huurder vrijwaart de verhuurder of zijn rechtverkrigenden tegen elke schade en aansprakelijkheid jegens derden, en doet afstand van zijn rechten voor zichzelf en voor zijn rechtverkrigenden, voortvloeiend uit de artikelen 6:162 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

#### 17. Klachten

17.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Westerbergen kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Westerbergen, afdeling klantenservice, Oshaarseweg 24, 7932 PX Echten o.v.v. overeenkomstnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatienummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld.

#### 18. Toepasselijk recht

18.1 Op de overeenkomst tussen u en Westerbergen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### 19. Algemeen

19.1 Kennelijke druk- en zetfouten binden Westerbergen niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

19.2 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden.