

Verblijfsinformatie tijdens Corona



Onderstaande verblijfsinformatie is geschreven op 15 juni j.l., rekening houdend met de COVID-19 maatregelen. Heb je een reservering gemaakt voor later in het jaar? Neem dan een maand van tevoren contact met ons op, dan informeren we je of deze verblijfsinformatie nog van toepassing is.

Betaling verblijf

Om jouw en onze veiligheid te waarborgen vragen we je de kosten van je verblijf voor aankomst online te voldoen. Dit kan direct bij het maken van een reservering of anderszins tot uiterlijk 7 dagen voor aankomst. Betalen kan gemakkelijk via de link in Mijn Tuin.

Inchecken

Inchecken kan van maandag tot donderdag tussen 15.00 en 18.00 uur, op vrijdag tussen 15.00 en 20.00 uur en op zaterdag en zondag tussen 14.00 en 17.00 uur. Tijdens het inchecken kun je in voertuig blijven zitten, wij voorzien je van de nodige informatie.

Uitchecken

Uitchecken kan dagelijks tot 11.00 uur. Bel (0527-203043) of mail (info@dewildstetuin.nl) op de dag van vertrek. Geef daarbij je pleknummer door. Je Netlpas kun je vooraan bij de weg in de brievenbus doen.

Sanitaire voorzieningen

De strandtoiletten, toiletten van de sanitair gebouwen en de douches op de kampeerterreinen zijn geopend.

Bij de waterkranen op de kampeerterreinen en de afwasplekken met warm water bij de sanitair voorzieningen kun je handen wassen

Netlpas

Bij aankomst ontvang je een Netlpas. Je gebruikt de pas om de algemene slagbomen voor aan het park te openen om het park op te gaan. Afrijden kan ten alle tijden.

Je gebruikt je Netlpas ook om de douche te activeren (per minuut wordt er €0,25 cent in rekening gebracht) en voor het openen van je accommodatie. De deur sluit automatisch, laat je pas dus niet in de accommodatie liggen.

Afhaal horeca

Bij aankomst ontvang je een bestellijst met daarop de mogelijkheden voor ontbijt, lunch, snacks en diner.

Gezondheid

Vertoon jij of iemand van je reisgezelschap ziekteverschijnselen? Blijf dan thuis.

Annuleren van tent,- camper- of caravanplek op kampeerterrein het Heliveld of de MIG kan kosteloos. Voor annulering van een accommodatie of hotelkamer verwijzen we je naar de RECRON-voorwaarden.

Hotelkamers

De hotelkamers beschikken over eigen sanitair en een koelkastje. Een koffiezetapparaat en/of waterkoker mag je zelf meenemen.

Wasserette en Kookpunt

De waterette op het Heliveld en het Kookpunt op de MIG zijn momenteel gesloten.

Veilig en schoon

Aan het Strandpaviljoen, de groepshotels en bij de hangen desinfectie dispensers. De schoonmaak van de hotelkamers en accommodaties vindt 2 uur na je vertrek plaats. Alle accommodaties en kamers worden hierbij uitvoerig gelucht en alle contactplekken worden intensief gereinigd. EHBO koffers zijn aanwezig in de receptie, het Strandpaviljoen en op het Mediterraans Terras. Er hangt een AED aan de receptie (kant van het strand).

Elektra

Gratis elektra op plekken waar dit aanwezig is. Bij kampeer- en camperplekken op het Heliveld is 10 ampère stroom beschikbaar. Sommige trekkersvelden op het Heliveld hebben geen elektra. Bij de tentplekken op de MIG is 4 ampère stroom aanwezig, de camperplekken hebben geen elektra. Doet je stroom bij het aansluiten van je campingstekker het niet? Neem dan contact op met de receptie, we kunnen dit op afstand voor je regelen.

Huisdieren

Honden (m.u.v. hulphonden) en andere huisdieren zijn niet toegestaan.

Receptie en noodnummer

De receptie is bereikbaar van maandag t/m donderdag van 09-17:00 uur, op vrijdag van 09-20:00 uur en op zaterdag en zondag van 10-17:00 uur via info@netl.nl en 0527-203043. Bij noodgevallen buiten openingstijden bel je naar: 06-29604690.

Handige adressen

Huisartsenpraktijk Marknesse: Emmeloordseweg 2a, 0527-203000 (op werkdagen tussen 08:00-17:00 uur).

Huisartsenpost Emmeloord: Urkerweg 4, 0900-3336333 (buiten kantoortijden, in weekend en tijdens feestdagen).

Supermarkt Jumbo, Breestraat 29 Marknesse.

Maatregelen RIVM omtrent COVID-19

Blijft op de hoogte van de algemene richtlijnen van het RIVM: www.rivm.nl/coronavirus-covid-19