

## Voorwaarden annuleringsfonds 2023

**Vakantieplannen? Het kan erg ontspannend zijn, maar ook voor onnodige stress zorgen! Natuurlijk gaat u er niet vanuit dat u uw vakantie moet annuleren. Desondanks kunnen er zich onvoorziene omstandigheden op doen, waardoor uw vakantie niet kan doorgaan, bijvoorbeeld ziekte of een onvoorziene verhuizing. Door deel te nemen aan het annuleringsfonds voorkomt u de dubbele pech: dat uw vakantie niet doorgaat en u er toch voor moet betalen.**

Het verschuldigde deelnamebedrag betaalt u gelijktijdig met de overeenkomst. Hiermee bespaart u zich extra moeite en kosten. Om deel te nemen hoeft u verder geen papieren in te vullen of aparte betalingen te doen. Kortom, het annuleringsfonds is gemakkelijk, eenvoudig en voordelig. Om extra kosten te besparen kunt u het beste al bij het aanvragen van een boeking aangeven dat u deelneemt.

### **Hoe kan ik deelnemen en wat kost het?**

Bij uw online boeking of via "Mijn Strandcamping Groede" kunt u binnen 7 dagen na reserveringsdatum het annuleringsfonds aanvragen. Indien wij uw aanvraag verwerkt hebben gaat u ook akkoord met deze voorwaarden. Over het volledige bedrag voor uw vakantie of arrangement betaalt u 5% deelnamekosten. Zo betaalt u bijvoorbeeld voor een vakantie van €300,- slechts €15,- kosten. Omdat deze kosten apart op uw overeenkomst omschreven staan is uw boekingsovereenkomst tevens uw bewijs van deelname. Het deelnamebedrag voldoet u altijd volledig bij de eerste betaling.

### **In welke gevallen kan ik een beroep doen op het annuleringsfonds?**

U kunt pas een beroep doen op het annuleringsfonds nadat Strandcamping Groede het deelnamebedrag ontvangen heeft en wanneer zich omstandigheden, zoals hieronder aangegeven, voordoen.

1. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van de hoofdhuurder of de partner, familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van de hoofdhuurder of de partner.
  2. Complicaties bij zwangerschap van de hoofdhuurder of de partner.
  3. Materiële beschadiging van eigendom van de hoofdhuurder of de partner of het bedrijf waar hij of zij werkt, waardoor zijn of haar aanwezigheid dringend nodig is.
  4. Het door de hoofdhuurder of de partner onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, of onverwachte verhuizing, bijvoorbeeld vanwege renovatie of verandering van werkkring.
  5. Een medisch noodzakelijke ingreep die de hoofdhuurder, zijn of haar partner of een bij hem of haar inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
  6. Werkloosheid van de hoofdhuurder of de partner na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
  7. Het door een werkloze hoofdhuurder of partner aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd.
  8. Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door de hoofdhuurder of de partner voor de vakantie te gebruiken privé-vervoermiddel en/of kampeermiddel binnen 30 dagen voor aanvang van de geplande aankomstdatum.
  9. Definitieve ontwijking van het huwelijk. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.
- In gevallen waarin annulering noodzakelijk is, maar genoemde bepalingen niet van toepassing zijn, zal in overleg met de hoofdhuurder en de partner getracht worden een passende regeling te treffen.



#### **Welke uitsluitingen zijn er?**

U of uw belanghebbende komt niet in aanmerking voor een bijdrage uit het annuleringsfonds als:

1. Er een onware opgave gedaan is en / of een verkeerde voorstelling van zaken gegeven is.
2. Een claim het gevolg is van een gebeurtenis die (in)direct verband houdt met:
  - molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.
  - atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrij komt.
  - weersomstandigheden.
  - bijzondere omstandigheden (pandemie, (natuur-) ramp of andere invloeden van buitenaf.
  - een reisbeperking.

Strandcamping Groede heeft het recht om in uitzonderlijke gevallen het recht op deelname aan het annuleringsfonds te weigeren.

#### **Wat moet ik doen als ik in aanmerking wil komen voor een bijdrage uit het annuleringsfonds?**

1. U geeft onmiddellijk na een gebeurtenis, maar in ieder geval binnen drie werkdagen, aan Strandcamping Groede door dat u annuleert.
2. Mondelinge meldingen dienen altijd gevolgd te worden door een schriftelijke bevestiging, liefst per e-mail.
3. U dient de omstandigheden die leiden tot een verzoek om een bijdrage uit het annuleringsfonds aan te tonen.
4. Vanaf de begindatum van het verblijf kan geen beroep meer gedaan worden op het annuleringsfonds. (De regeling die bij annulering en tussentijdse beëindiging gehanteerd wordt staat omschreven in de Recronvoorwaarden, die u na kunt lezen op onze website.)

#### **Hoe groot is het bedrag dat ik ontvang en hoe lang duurt het voordat ik de bijdrage uit het annuleringsfonds ontvang?**

Hoe groot het bedrag is dat u ontvangt uit het annuleringsfonds is afhankelijk van de omstandigheden. De bijdrage uit het annuleringsfonds kan nooit meer bedragen dan hetgeen u betaald heeft aan Strandcamping Groede, verminderd met de volledige deelnamekosten van het annuleringsfonds en de administratiekosten. Tenzij er bijzondere omstandigheden zijn hoort u binnen een week na ontvangst van uw schriftelijke bevestiging van annulering of uw beroep op het annuleringsfonds gegrond verklaard is. U verneemt dan ook voor welk bedrag uit het annuleringsfonds u in aanmerking komt. Binnen zes weken wordt er uitbetaald op uw bank- of girorekening.