

Verkorte versie huisregels voor vakantiekrachten

Hier vind je kort & bondig enkele do's & don'ts als vakantiekracht binnen Strandcamping Groede en Groede Podium.



DO's

- We zijn respectvol, vriendelijk, correct en klantgericht.
- Ook al ben je niet aan het werk, gasten zien je altijd als medewerker van de camping. Houd hier dus rekening mee!
- We zien er representatief en verzorgd uit. Vraag bij je leidinggevende na wat de kledingvoorschriften zijn voor jouw functie.
- Klachten van gasten nemen we altijd serieus en geef je door aan je leidinggevende.
- Weet je iets niet, vraag een collega!
- Kom op tijd! Zeker als je nog van kleding moet wisselen.
- Ben je ziek, meld dit zo snel mogelijk bij je direct leidinggevende.
- Zorg dat je op de hoogte bent van de veiligheidsvoorschriften.



DON'ts

- Verbod op gebruik / verkeren onder invloed van alcohol en drugs.
- Verbod op roken tijdens werktijd. Buiten enkel in de pauze en uit het zicht van de gasten.
- GSM / social media enkel in pauzes en buiten zicht & gehoor gasten.
- Agressie, intimidatie, discriminatie, pesten en ander ongewenst gedrag wordt niet geaccepteerd. Wij hebben een vertrouwenspersoon die je kunt raadplegen (gegevens van de vertrouwenspersoon zijn terug te vinden in het huishoudelijk reglement).
- Het is niet toegestaan om gratis eten, drinken of andere producten weg te geven of korting te geven aan gasten.



Volledige versie

Het volledige 'huishoudelijk reglement medewerkers' is te lezen op het intranet.



Vragen en Opmerkingen

Heb je nog vragen en opmerkingen over dit document, dan kun je terecht bij je leidinggevende of bij Miranda Goossens (personeel@strandcampinggroede.nl).