



Medewerker Receptie en Gastenservice (28-32 uur)

Maak jij van een verblijf een onvergetelijke vakantie?

Bij Strandcamping Groede draait alles om gastvrijheid. Vanaf het eerste contact tot het uitzwaaien van onze gasten zorg jij ervoor dat mensen zich welkom voelen. Een warme glimlach, een luisterend oor en nét dat stapje extra maken het verschil. Ben jij iemand die energie krijgt van contact met mensen, graag in oplossingen denkt en elke dag wil bijdragen aan mooie vakantieherinneringen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Wat ga je doen?

Als Medewerker Receptie en Gastenservice ben jij hét gezicht van Strandcamping Groede. Jij zorgt ervoor dat onze gasten hun vakantie ontspannen en met een goed gevoel beginnen én afsluiten. Geen dag is hetzelfde. Je:

- ontvangt gasten in de receptie met een oprechte glimlach en verzorgt het in- en uitchecken.
- ontvangt gasten op het terrein en soms breng je ze na aankomst een bezoek (dit is een belangrijk onderdeel van je werk in het seizoen).
- beantwoordt vragen over de camping, de omgeving en alles wat bij een zorgeloze vakantie komt kijken.
- verwerkt reserveringen, wijzigingen en administratieve gegevens nauwkeurig.
- helpt gasten telefonisch, per e-mail, aan de balie en op het terrein op een vriendelijke en professionele manier.
- maakt gasten enthousiast om de omgeving op de fiets te verkennen en zorgt voor een soepele uitgifte en inname van fietsen.
- houdt overzicht tijdens drukke momenten en zorgt ervoor dat iedere gast zich gezien en gehoord voelt.
- werkt samen met collega's van verschillende afdelingen om onze gasten de best mogelijke vakantiebeleving te bieden.
- denkt actief mee over hoe we onze service en gastvrijheid nóg beter kunnen maken.
- ondersteunend waar nodig bij projecten en werkzaamheden voor andere afdelingen.

Wie ben jij?

Jij bent iemand die van nature gastvrij is en plezier haalt uit contact met mensen. Daarnaast:

- ben je vriendelijk, representatief en servicegericht.
- denk je in oplossingen en blijf je rustig als het druk wordt.
- werk je zelfstandig, maar ook graag samen met collega's.
- beheers je de Nederlandse taal goed. Duits en/of Engels spreken is een pre.
- ben je flexibel inzetbaar, ook in weekenden, feestdagen en vakantieperiodes.

Wat bieden wij jou?

Bij Strandcamping Groede geloven we dat gasten alleen een geweldige vakantie ervaren als medewerkers met plezier naar hun werk gaan. Daarom investeren we graag in jou.

- een afwisselende functie waarin geen dag hetzelfde is en waarin je dagelijks in contact staat met vakantiegasten uit binnen- en buitenland.
- een unieke werkplek vlak bij strand, zee en natuur.
- een hecht en enthousiast team waarin collega's voor elkaar klaarstaan.
- ruimte om jezelf verder te ontwikkelen met opleidingen, trainingen en cursussen.
- veel eigen verantwoordelijkheid en de mogelijkheid om actief mee te denken over verbeteringen binnen de organisatie.
- korting op verblijven bij Strandcamping Groede.
- een medewerkerspas voor korting binnen onze bedrijven.
- een ervaringsverblijf, zodat je onze camping ook zelf als gast kunt beleven.
- gezellige personeelsactiviteiten en jaarlijks een personeelsfeest.
- werken binnen een groeiende organisatie waar gastvrijheid, kwaliteit en samenwerken centraal staan.

Word jij onze nieuwe collega?

Zie jij jezelf al samen met je collega's dagelijks bijdragen aan het vakantiegeluk van onze gasten stuur dan je motivatie en cv naar personeel@strandcampinggroede.nl.

Voor meer informatie kun je tijdens kantooruren contact opnemen met Martinique Baas, Teamleider Receptie, via martinique@strandcampinggroede.nl of via 0117-371384 (werkzaam op maandag, dinsdag en vrijdag).