



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN 2023

## MIETCARAVANS

### Allgemeines

Die folgenden besonderen Geschäftsbedingungen gelten ebenso wie die „Recron-Bedingungen für Ferienunterkünfte“ für alle Unterkünfte, die wir vermieten.

### An- und Abreisetag

Die An- und Abreisezeit wird im Vertrag genannt.

Geben Sie bei der Abreise Ihre(n) Schlüssel bitte an der Rezeption ab. Wenn noch Beträge offen sind, bitten wir Sie, sich vor der Abreise an der Rezeption zu melden.

### Bettwäsche

Es besteht die Möglichkeit, Bettwäsche zu mieten. Sie können dies bei der Buchung im Voraus reservieren. Am Anreisetag liegen die Laken in der Unterkunft für Sie bereit.

Wir bitten Sie, die Betten bei der Abreise selbst abzuziehen und die gesamte Bettwäsche an einer Stelle in der Unterkunft zusammenzulegen.

### Bezahlung

Die Zahlungen sind zu den im Vertrag genannten Zahlungsfristen zu leisten. Auch wenn Sie die Unterkunft später als zum vereinbarten Anfangsdatum des Aufenthalts beziehen, ist der vollständige Betrag zu zahlen. Wir garantieren, dass die Unterkunft an dem von Ihnen angegebenen Anreisetag verfügbar ist.

### Endreinigung

Sie müssen den Caravan sauber hinterlassen. Wir können Ihnen auch die Reinigung abnehmen. Sie können die Endreinigung direkt bei der Reservierung buchen. Auch während Ihres Aufenthaltes ist es noch möglich, diesen Service zu buchen. Bitte informieren Sie die Rezeption rechtzeitig vor Ihrer Abreise.

### Hunde

Hunde sind in unseren Mietunterkünften nicht erlaubt.

### Kostenloses WLAN

Ihre Unterkunft verfügt über ein kostenloses WLAN-Netz. Die Zugangsdaten finden Sie auf dem Modem im Caravan.

### Mängel an Ihrer Unterkunft

Wenn Sie bei der Ankunft Mängel in oder an Ihrer Unterkunft feststellen, bitten wir Sie, uns dies so schnell wie möglich zu melden. Auch wenn während des Aufenthalts etwas beschädigt wird, möchten wir dies erfahren. Wenn nach Ihrem Aufenthalt Schäden festgestellt werden, die Sie nicht gemeldet haben, ist es möglich, dass Ihnen die Reparatur in Rechnung gestellt wird.

### Nutzung

Für die Dauer des Aufenthalts darf die gemietete Unterkunft vom Hauptmieter und den vorab angemeldeten Mitreisenden genutzt werden. Die Anzahl der Personen darf die zugelassene Höchstzahl pro Unterkunft nicht überschreiten. Da es sich bei Camping Wulpen um einen Familien-Campingplatz handelt, ist die Nutzung durch Jugendliche ohne Begleitung nicht gestattet.

### Parken

Sie können Ihr Auto auf Ihrem eigenen Stellplatz parken. Wenn Sie mit einem zweiten Auto kommen, können Sie es an der Straße außerhalb des Campingplatzes parken.

### Rasenmähen und Pflanzenrückschnitt

Camping Wulpen sorgt dafür, dass das Gras auf den Stellplätzen regelmäßig gemäht wird und die Pflanzen zurückgeschnitten werden. Es ist unseren Gästen nicht gestattet, Pflanzen selbst zu stutzen. Wenn Ihnen Pflanzen im Weg sind, geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid.



## **Stornierung**

Haben Sie keine Reiserücktrittskostenversicherung abgeschlossen oder nehmen Sie kein teil an unserem Rücktrittsfonds, gelten die Recron-Stornobedingungen.

### **Stornierungen aufgrund besondere Umstände (äußere Einflussfaktoren)**

Bezieht sich die Stornierung auf besondere Umstände (Pandemie, Reisebeschränkungen, (Natur-)Katastrophe oder andere Einflüsse von Außen) gelten gesonderte Stornierungsbedingungen. Diese werden mithilfe des folgenden Szenarios beurteilt.

#### **1. Campingplatz geschlossen (auf Veranlassung der Behörden)**

Falls Ihr Aufenthalt aufgrund einer (notgedrungenen) Schließung des Campingplatzes nicht stattfinden kann, wird der von Ihnen gezahlte Betrag in ein Guthaben umgewandelt. Dieses Guthaben ist für eine neue Buchung zu einem späteren Zeitpunkt zu verwenden. Die Gültigkeitsdauer des Guthabens richtet sich nach dem Zeitraum, in dem der geplante Aufenthalt hätte stattfinden sollen.

#### **2. Campingplatz geöffnet, aber Aufenthalt aufgrund von Regelungen oder Reisebeschränkungen nicht möglich**

Falls Ihr Aufenthalt nicht stattfinden kann, weil aufgrund der Regelungen oder Reisebeschränkungen reisen (nach Cadzand) abgeraten wird, gelten für eine Stornierung die Recron-Bedingungen. Camping Wulpen wird versuchen, die Unterkunft neu zu vermieten. Wenn diese Neuvermietung zustande kommt, erhalten Sie ergänzend eine anteilige Kompensation. Der Kompensationsbetrag wird niemals höher sein als der Betrag, den Camping Wulpen bei Neuvermietung der Unterkunft erhält.

#### **3. Campingplatz geöffnet, Einrichtungen auf Veranlassung der Behörden (teilweise) geschlossen**

Falls auf Veranlassung der Behörden Einrichtungen von Camping Wulpen (teilweise) geschlossen sind und diese Schließung(en) Ihren Aufenthalt negativ beeinflussen, wird eine Kompensation in Form eines Gutscheins angeboten. Die Höhe dieses Guthabens wird von Camping Wulpen festgelegt.

#### **4. Campingplatz geöffnet und Aufenthalt möglich**

Stornierungen sind gemäß den Recron-Bedingungen möglich. Seitens Camping Wulpen ist keine ergänzende Kompensation möglich.

Details zu unserem Rücktrittsfonds und die Recron-Bedingungen finden Sie online auf [www.campingwulpen.nl/de/dokumente-bedingungen](http://www.campingwulpen.nl/de/dokumente-bedingungen).

Der Beitritt zu unserem Rücktrittsfonds ist bis zu sieben Tage nach Erhalt der Buchungsbestätigung noch möglich. Bei Stornierung aufgrund des besondere Umstände (Pandemie, Reisebeschränkungen, (Natur-)Katastrophe oder andere Einflüsse von Außen) kann jedoch kein Anspruch auf Erstattung aus dem Fonds erhoben werden.

## **Übernachtungsgäste**

Übernachtungsgäste müssen sich am Tag der Anreise anmelden. Gäste zahlen pro Person pro Nacht den Tagespreis.



### **Schlussbestimmung**

- In allen Fällen, die in diesen Bedingungen nicht aufgeführt sind, entscheidet die zuständige Person von Camping Wulpen.
- Wenn Camping Wulpen nicht in jedem Fall die strikte Einhaltung der Bedingungen verlangt, bedeutet dies nicht, dass die darin enthaltenen Bestimmungen nicht gelten oder dass Camping Wulpen in anderen Fällen das Recht verlieren würde, die strikte Einhaltung der Bestimmungen in den Bedingungen in vollem Umfang zu verlangen.
- Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser Bedingungen ganz oder teilweise ungültig und/oder nicht durchsetzbar ist, hat dies keine Auswirkungen auf die Gültigkeit aller anderen Bestimmungen in diesen Bedingungen.
- Falls eine Bestimmung dieser Bedingungen nicht gültig sein sollte, aber gültig wäre, wenn sie einen begrenzteren Umfang oder Anspruch hätte, dann gilt diese Bestimmung automatisch mit dem weitreichendsten oder umfangreichsten begrenzteren Umfang oder Anspruch, mit sie gültig ist.

Fehler und Änderungen vorbehalten.

Erscheinungsdatum: 09. November 2022