



# ALGEMENE VOORWAARDEN 2023

TOERISTISCH KAMPEREN EN KAMPEERARRANGEMENTEN: VOORSEIZOEN EN NASEIZOEN

## Algemeen

Onderstaande bijzondere voorwaarden zijn, evenals de “Recron-voorwaarden toeristisch verblijf” op alle toeristische kampeerplaatsen en kampeerarrangementen (voor-en naseizoen) van toepassing.

*Cursief gedrukte voorwaarden zijn enkel van toepassing op het type waarnaar verwezen wordt.*

<b>Kamperen</b>	: enkel van toepassing op alle “losse” kampeerplaatsen (m.u.v. de arr. zoals hierna vernoemd)
<b>Kampeerarrangementen</b>	: van toepassing op de kampeerarrangementen: Voorseizoen en Naseizoen
<b>Voorseizoenarrangementen</b>	: enkel van toepassing op voorseizoenarrangementen
<b>Naseizoenarrangementen</b>	: enkel van toepassing op naseizoenarrangementen

## Aankomst- en vertrekdag

Op de overeenkomst staat vermeld vanaf welke dag en vanaf welk tijdstip u welkom bent op uw plaats, ook de uiterste vertrekdatum en tijd staat hierop aangegeven. Als u op een andere dag arriveert, vragen we u dit uiterlijk op de dag van aankomst aan onze receptie door te geven.

Houd er rekening mee dat er geen parkeergelegenheid voor u is voorzien, wanneer u eerder arriveert dan het tijdstip dat staat aangegeven op uw overeenkomst.

Als uw vertrekdag eerder is dan de einddatum van de overeenkomst, wilt u dit dan kenbaar maken bij de receptie. Bij het vroegtijdig verlaten van de standplaats eindigt automatisch de overeenkomst en vindt er geen restitutie plaats.

## Annulering

Heeft u geen annuleringsverzekering of neemt u geen deel aan het annuleringfonds? Dan zijn in geval van annulering de Recron Annuleringsvoorwaarden van toepassing.

### Annulering m.b.t. bijzondere omstandigheden (Invloeden van buitenaf)

Wanneer de annulering betrekking heeft op bijzondere omstandigheden (pandemie, reisbeperkingen, (natuur-)ramp of andere invloeden van buitenaf) zijn aparte annuleringsvoorwaarden van kracht. Deze worden beoordeeld middels de volgende scenario's.

#### 1. Camping gesloten (op last van de overheid)

**Kamperen:** Indien uw verblijf niet kan doorgaan door (noodgedwongen) sluiting van de camping, wordt het door u betaalde bedrag omgezet in een tegoed. Dit tegoed is te gebruiken voor een nieuwe reservering op een later tijdstip. Afhankelijk van de periode waarin het geplande verblijf zou plaatsvinden, wordt de geldigheidsduur van het tegoed bepaald.

**Kampeerarrangementen:** Indien de camping (noodgedwongen) gesloten is en u geruime tijd geen gebruik mag maken van uw standplaats, zal compensatie in de vorm van een tegoed plaatsvinden. Dit tegoed is te gebruiken voor een vergelijkbaar arrangement in het volgende seizoen of een nieuwe reservering op een later tijdstip in hetzelfde seizoen. Bij de totstandkoming van de arrangementtarieven wordt aan de periodes een wisselende wegingsfactor toegekend (overnachtingen tijdens feestdagen, in Juni, gedurende het hoogseizoen en in September kennen bijvoorbeeld een hogere wegingsfactor). De totstandkoming van de hoogte van de compensatie, berekenen wij met dezelfde wegingsfactoren, over de niet genoten nachten. Hierdoor is de compensatie anders dan wanneer u dit zelf, op basis van het aantal niet genoten overnachtingen, uitrekt.



## 2. Camping geopend, maar verblijf niet mogelijk door regelgeving of reisbeperking

**Kamperen:** Indien uw verblijf niet kan doorgaan omdat reizen (naar Cadzand) wordt afgeraden, is annuleren mogelijk volgens de Recron-voorwaarden. Als aanvulling hierop biedt Camping Wulpen uit coulance de mogelijkheid om het door u betaalde bedrag om te zetten in een tegoed. Dit tegoed is te gebruiken voor een nieuwe reservering (zelfde plaats/accommodatietype) in een andere periode in hetzelfde jaar.

**Kampeerarrangementen:** Er kan geen compensatie worden aangeboden wanneer u geen gebruik kunt maken van uw arrangement door regelgevingen vanuit de regering in uw thuisland. Annuleren is mogelijk volgens de Recron-voorwaarden.

## 3. Camping geopend, voorzieningen op last van de overheid (deels) gesloten

Indien op last van de overheid voorzieningen van Camping Wulpen (deels) gesloten zijn en deze sluiting(en) van invloed zijn op uw verblijf, wordt een compensatie in de vorm van een tegoedbon aangeboden. De hoogte van dit tegoed wordt door Camping Wulpen bepaald.

## 4. Camping geopend en verblijf mogelijk

Annuleren is mogelijk conform de Recron-voorwaarden. Vanuit Camping Wulpen is geen aanvullende compensatie mogelijk.

De Recron-voorwaarden en details rondom het Annuleringsfonds zijn te vinden via [www.campingwulpen.nl/documenten-en-voorwaarden](http://www.campingwulpen.nl/documenten-en-voorwaarden).

Het annuleringsfonds kan binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestiging nog aan de reservering worden toegevoegd. Bij annulering omwille van bijzondere omstandigheden (pandemie, reisbeperkingen, (natuur-) ramp of andere invloeden van buitenaf), kan echter geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling vanuit het fonds.

### Betaling

De betalingen dienen volgens de op de overeenkomst aangegeven betalingstermijnen te worden voldaan. Ook wanneer u de plaats later dan op de overeengekomen begindatum van het verblijf betreft, bent u het volledige bedrag verschuldigd. Wij garanderen dat de standplaats op de door u aangegeven aankomst dag beschikbaar is.

**Kampeerarrangementen:** Wij behouden ons het recht voor de standplaats te gebruiken wanneer u deze later betreft of vroegtijdig verlaat. Er vindt geen restitutie van het arrangementsbedrag plaats. Bij het vroegtijdig verlaten van de standplaats eindigt automatisch de overeenkomst. Niet benutte dagen vervallen en worden niet gecompenseerd of uitbetaald. Ze kunnen evenmin worden overgedragen aan anderen. De tarieven zijn gebaseerd op een gemiddeld aantal overnachtingen en niet op het maximum aantal.

### Bijzettentje

Het plaatsen van een bijzettentje (met max. afmeting 6m2 en max. 1,60m hoog) is, mits de ruimte het toelaat, toegestaan. Bij afwezigheid vragen we u het tentje weg te halen.

### Gebruik

Gedurende de verblijfsperiode mag u op de overeengekomen standplaats een origineel kampeermiddel plaatsen voor recreatieve doeleinden.

Slechts 1 kampeermiddel met voortent (met uitzondering van een bijzettentje) per kampeerplaats is toegestaan. Ook wanneer een busje of camper het trekkend voertuig van het kampeermiddel is, dan is het niet toegestaan dit 2e kampeermiddel op de plaats te parkeren. Wanneer er in dit voertuig wordt overnacht, dient er een extra kampeerplaats te worden geboekt.

**Kampeerarrangementen:** Het gebruik is toegestaan aan de hoofdbewoner, partner en thuiswonende kinderen (t/m 25 jaar).



### **Gebruik door derden**

**Kampeeraarrangementen:** Niet-thuiswonende kinderen, kleinkinderen, overige familieleden, vrienden en bekenden die van uw plaats gebruikmaken, dienen zich voorafgaand aan het verblijf in te schrijven als logé. Zij betalen per persoon het dagtarief. Indien er vaker van het arrangement gebruik gemaakt wordt door de dezelfde personen, kan het voordeliger zijn een logeerarrangement te boeken. Dit is enkel mogelijk wanneer het familieleden betreft in de rechte lijn (kinderen, kleinkinderen, ouders of grootouders). Hierover vindt u meer informatie bij het artikel logeerarrangement. Gezien het familie karakter van de camping is gebruik door alléén jongeren niet toegestaan.

**Voorseizoenarrangement:** Bij een arrangement met permanent gebruik mag u de gehele periode met uw partner en thuiswonende kinderen (t/m 25 jaar), op de camping verblijven.

### **Gratis Wifi**

U kunt op uw kampeerplaats gratis gebruik maken van het netwerk "Gratis Wulpen". Dit netwerk is geschikt voor basis internetgebruik.

### **Honden**

Op slechts enkele plaatsen zijn honden toegestaan, mits zij geen overlast veroorzaken en aangeliind zijn. Dit zijn de plaatsen G1 t/m G9 en F1 t/m F14. Deze plaatsen zijn gesitueerd vooraan op de camping.

### **Logés**

Logés dienen zich op de aankomst dag apart in te schrijven. Zij betalen per persoon en per huisdier het logeertarief.

**Kampeeraarrangementen:** Bij de arrangementen is het mogelijk er een logeerarrangement bij te reserveren.

*Dit is enkel mogelijk wanneer het familieleden in de rechte lijn betreft (kinderen, kleinkinderen, ouders of grootouders). De periode van een logeerarrangement valt samen met die van het bijbehorende arrangement. Tarieven zijn verkrijgbaar via de receptie.*

*Bij het beëindigen van het kampeeraarrangement stopt automatisch ook het logeerarrangement. Niet benutte dagen vervallen en worden niet gecompenseerd of uitbetaald. Deze dagen kunnen ook niet worden overgedragen.*

*Degene die een logeerarrangement heeft geboekt, dient de auto aan de weg buiten de camping te parkeren. Wanneer de hoofdboeker niet aanwezig is, kan de auto op daarvoor bestemde parkeerplaats op de camping worden geparkeerd. Er is maximaal 1 auto op de camping toegestaan.*

*Een logeerarrangement is alleen mogelijk indien de hoofdboeker vaker gebruikmaakt van het arrangement dan de eventuele logés met een logeerarrangement(en). Indien dit niet het geval is, kan met terugwerkende kracht het reguliere overnachtings-tarief in rekening worden gebracht.*

*Aan het afsluiten van een logeerarrangement kunnen geen rechten op een standplaats of anderszins worden ontleend.*

### **Luifels**

Luifels (doek en frame) dienen tijdens uw (doordeweekse) afwezigheid volledig verwijderd te zijn, zodat het gras goed gemaaid kan worden en de aanblik voor de aanwezige gasten fraai blijft. Een losstaand frame is immers geen fraai beeld.

### **Maaien en snoeien**

Camping Wulpen zorgt ervoor dat het gras op de standplaatsen regelmatig wordt gemaaid. Om uw plaats goed te kunnen maaien en omwille van mogelijk gevaar bij storm, dienen windschermen, partytenten, parasols en terrasmeubilair bij uw afwezigheid volledig verwijderd te zijn of in de voortent te staan. Bij (mogelijk) onveilige situaties wordt de plaats niet gemaaid. Omdat wij niet vlak langs uw voortent, onder de scheerlijnen en onder de dissel kunnen maaien, adviseren wij u het gras hier zelf kort te houden. Het snoeien van beplanting wordt door Camping Wulpen verricht. Zelf snoeien is niet toegestaan. Eventuele hinder of overlast kunt u melden bij de receptie.



### Opbouwrichting standplaats

Kampeermiddelen dienen geplaatst te worden volgens instructies van de camping. Om veiligheidsredenen dient u een minimumafstand tussen de verschillende kampeermiddelen aan te houden. Hierbij geldt als richtlijn dat kampeermiddelen zover mogelijk in de hoek van het veldje dienen te staan. Is de standplaats voorzien van een schelpenverharding, dan plaatst u uw caravan en voortent volledig op de schelpen, met de ingang naar het midden van het veld.



### Parkeren/Auto

Uw auto dient u op de plattegrond aangegeven parkeerplaats te parkeren. De auto mag niet op de eigen standplaats worden geparkeerd.

### Stroomkabels

Regelmatig worden wij bij het grasmaaien geconfronteerd met stroomkabels die in het gras verscholen liggen op plaatsen waar deze niet verwacht worden. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan stroomkabels die op een plaats liggen waar deze logischerwijs niet te verwachten zijn.

### Stroomverbruik

#### Kampeerplaatsen

: De toeristische plaatsen (excl. de arrangementen) zijn inclusief elektraverbruik.

#### Weekarrangementen

: Het weekarrangement is inclusief 25 kWh stroom.

#### Kampeerarrangementen:

: Stroomverbruik is **niet** in de prijs van het arrangement inbegrepen. Het stroomverbruik wordt aan het einde van het arrangement volgens marktconform tarief in rekening gebracht.

### Vlonders en grondzeil

Het gebruik van een houten vlonder in de voortent is toegestaan. Worteldoek en plastic is alleen toegestaan op plaatsen met schelpenverharding. Het is niet toegestaan een vlonder, worteldoek, kunstgras, pallets, tegels en/of vergelijkbare materialen onder de luifel, buiten de tent óf naast de schelpenverharding te leggen.

### Voorkeursboekings

Al onze gasten ontvangen voordat online gestart worden met reserveren bericht om voor het volgende seizoen opnieuw een boekingsaanvraag in te dienen. Kiest u dezelfde periode en dezelfde plaats, dan krijgt uw aanvraag voorrang bij het inplannen. Hoewel het streven is om aan ieders wensen te voldoen, kunnen wij geen garanties bieden op plaatsen en arrangementen.



### Slotbepaling

- In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de verantwoordelijke van Camping Wulpen;
- Indien Camping Wulpen niet steeds strikte naleving van de voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Camping Wulpen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van de voorwaarden te verlangen;
- In geval enige bepaling van deze voorwaarden geheel of ten dele niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze voorwaarden;
- Indien een bepaling van deze voorwaarden niet geldig mocht zijn, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin zij wel geldig is.

Fouten en wijzigingen voorbehouden.

Publicatiedatum: 01-12-2022