

Gedragsregels Comfortcamping Scheldeoord en Zeelandhof het Stuyvesant 2024

Hartelijk welkom op Comfortcamping Scheldeoord. Wij hopen dat u hier een prettige tijd zult hebben. Het Scheldeoord team doet er in ieder geval alles aan om het u naar de zin te maken.

Comfortcamping Scheldeoord is een camping met veel voorzieningen. Wij verzoeken u om op de juiste manier met deze voorzieningen om te gaan, zodat ze toegankelijk blijven voor mede recreanten en lang kunnen blijven bestaan.

De camping is geopend van de eerste vrijdag van april tot de laatste zondag van oktober.

Hoofregel:

Gedraagt u zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Gun uzelf en uw medegasten de gelegenheid van de vakantie te genieten!

1. Aankomst en vertrek

- Het plaatsen van uw kampeermiddel geschiedt in overleg met de beheerder.
- Uw plaats wordt u aangewezen door medewerkers van de receptie.
- Iedere standplaats is afgebakend. U moet uw kampeermiddel en toebehoren binnen deze ruimte plaatsen.
- Plaats uw kampeermiddel zodanig dat de overige gasten hiervan geen overlast ondervinden.
- Bij vertrek moet de plaats om 11:00 uur ontruimd zijn. Is de plaats om 11:00 uur niet leeg, dan brengen wij u een dag extra standplaatsgeld in rekening.
- De plaats dient bij vertrek schoon, opgeruimd en geëgaliseerd achter te worden gelaten.

2. Slagboom

De slagbomen herkennen uw kenteken. Uw kenteken kunt u vooraf doorgeven via www.mijnscheldeoord.nl.

De ingaande slagboom is buiten werking van 22:00 uur tot 7:00 uur. De uitgaande slagboom kan men 24 uur per dag gebruiken. In het tijdsvak 22:00 uur tot 7:00 uur mag men de uitgaande slagboom alleen gebruiken voor noodgevallen.

Voertuigen met een totaalgewicht van boven de 3 ton mogen het terrein niet op zonder toestemming van de directie.

3. Bezoekers

Bezoekers zijn bij ons welkom. Wilt u hen vertellen dat ook zij onze regels in acht dienen te nemen. Al uw bezoekers dienen zich bij aankomst te melden op de receptie. Een bezoeker mag tot 21:00 uur op het terrein blijven. Hierna is men overnachtingstarief verschuldigd. Voor gebruik van faciliteiten dient een bezoeker het geldende tarief te betalen. Overnachtende bezoekers dienen zich voor 17:00 uur bij de receptie te melden in verband met opname in ons reserveringssysteem en het betalen van het overnachtingstarief. U bent verantwoordelijk voor uw bezoek.

Indien men besluit de chalet of stacaravan onder te verhuren dan is het verplicht, vooraf, te melden bij de receptie wie de tijdelijke bewoners worden en de data dat deze aanwezig zijn. Bij onderverhuur dient u zich te houden aan het reglement particuliere verhuur.

4. Verkeer

- Op ons terrein is het WegenVerkeersReglement van toepassing.
- Per standplaats is 1 auto toegestaan.
- Vermijd het rijden met uw auto/motor op de camping zo veel mogelijk. Laat de auto staan wanneer u naar het restaurant, supermarkt of receptie gaat.
- Auto's/motoren dienen op het terrein stapvoets te rijden, maximaal 5 km/u.
- Brom- en snorfietsen mogen alleen met afgezette motor aan de hand worden meegevoerd.
- Tussen 22:00 uur en 7:00 uur is er geen gemotoriseerd verkeer toegestaan.
- Auto's dienen te worden geparkeerd op een daarvoor bestemde parkeerplaats.
- Parkeerplaatsen zijn voor iedereen, niemand heeft een eigen parkeerplaats.
- Met het oog op eventuele calamiteiten dienen alle paden en de hoofdingang altijd autovrij gehouden te worden voor ambulance, brandweer, etc.
- Voor het behoud van het terrein kan het nodig zijn dat wij een toegangsverbod voor alle motorvoertuigen afkondigen. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn bij slechte weersomstandigheden.
- De auto's van bezoekers dienen buiten de camping te worden geparkeerd op de hiervoor bestemde parkeerplaatsen.
- Laden van een elektrische auto op de kampeerplaats, seizoensplaats of bij een verhuureenheid is niet toegestaan. Bij de ingang staan hiervoor geschikte laadpalen.

5. Overlast

- Het is niet toegestaan om radio's, televisies, muziekinstrumenten of andere geluidsveroorzakers zodanig te gebruiken dat zij overlast bezorgen aan de andere campinggasten.
- Om 22:00 uur moet het rustig zijn. Van 23:00 uur tot 7:00 uur geldt bij ons de nachtrustperiode. Dit betekent dat er een rijverbod is voor gemotoriseerd verkeer. In die periode is het dus niet toegestaan lawaai te maken. Wilt u uw autoportieren zachtjes sluiten.
- U kunt het gras alleen tussen 10:00 uur en 17:00 uur maaien, behalve op zondag. Dit geldt ook voor bouwen en onderhoud.
- Er mag niets gebouwd of verbouwd worden tijdens de vakantieperioden.
- Vliegen met drones en soortgelijke apparaten boven de camping is niet toegestaan i.v.m. veiligheid en privacy.
- Om overlast te voorkomen zijn er op diverse plaatsen op de camping camera's geplaatst.

6. Vuilafvoer

- Op ons terrein staat een milieustraat. Wij hebben afvalbakken voor: glas, papier en op de receptie staat een batterijen ton. Het groenafval kunt u kwijt in de daarvoor bestemde kar bij de milieustraat. Deze mag zuiver en alleen gebruikt worden voor groen- en tuinafval.
- Huisafval kunt u verpakt in gesloten plastic zakken in de daarvoor bestemde container doen.
- Tuin- en grofvuil mag niet in de container gedeponeerd worden. Hiervoor kunt u terecht bij de groencontainer achter op het terrein. De groencontainer mag zuiver en alleen gebruikt worden voor groen- en tuinafval.
- Grof vuil dient u zelf bij de gemeentelijke grofvuilstortplaats in uw eigen gemeente te deponeren. Voor veel producten betaalt u bij aankoop een verwijderingsbijdrage, maakt u hier gebruik van!
- Iedere gast moet zijn plaats vrij houden van afval.

- Chemisch afval (verf, terpentine, spuitbussen) kunt u bij de gemeentelijke vuilstortplaats of de chemo-kar inleveren.

7. Gebruik sanitaire voorzieningen

- Het sanitairgebouw wordt door ons zo schoon mogelijk gehouden. Werkt u eraan mee dat het zo blijft.
- Kleine kinderen onder de 6 jaar mogen slechts onder begeleiding van een volwassene gebruikt maken van onze sanitaire voorzieningen.
- In het sanitairgebouw is toiletpapier aanwezig.
- In het sanitairgebouw mag niet worden gerookt.
- Damesverband mag niet in de toilet gedeponeerd worden maar dient u in de (muur)container te doen.
- Huisdieren zijn in onze sanitairgebouwen niet toegestaan, behalve in de hiervoor bestemde hondendouche.
- Wilt u na gebruik van het sanitairgebouw, het gebouw netjes achter laten.
- Wilt u er op letten dat de sanitairgebouwen geen speelplaatsen voor kinderen worden.

8. De zwembaden/Westerschelde

- De diepte van het zwembad is maximaal 135 cm. De kinderbaden zijn maximaal 30 cm diep.
- Er wordt geen permanent toezicht op het zwembad uitgeoefend. In verband met de veiligheid is het goed op elkaar en in het bijzonder op de kinderen te letten.
- Kleine kinderen tot 8 jaar of kinderen zonder zwemdiploma mogen niet zonder toezicht van een volwassene gebruik maken van de zwemvoorzieningen.
- In het zwembad mag niet worden gedoken of gesprongen.
- Balspelen, luchtbedden, rubberboten, fietsen en honden worden in het zwembad en op de ligweiden niet toegelaten. Attributen die niet voor zwemveiligheid worden gebruikt zijn niet toegestaan.
- De waterglijbanen mogen alleen op de juiste manier worden gebruikt. Zie borden bij de zwembaden.
- Zwemmen geschiedt op eigen risico.
- Toegang tot de zwembaden is alleen toegestaan met een geldig toegangsbewijs.
- Er is een EHBO-trommel aanwezig bij de receptie.
- De Westerschelde is vanwege stromingen ongeschikt om te zwemmen.
- (Kite)surfen is toegestaan in het daarvoor bestemde gebied voor het strand.

9. Huisdieren

- Huisdieren zijn op ons terrein beperkt toegestaan.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het gedrag van uw huisdier.
- In verhuureenheden zijn huisdieren niet toegestaan.
- Uw huisdier mag niet tot overlast van mede recreanten zijn.
- Per standplaats zijn 2 huisdieren toegestaan.
- Uw huisdier dient te zijn ingeënt tegen hondsdolheid (Rabies).
- Uw huisdier/hond dient aangelijnd te zijn.
- U moet uw huisdier buiten het terrein uitlaten.
- Mocht uw huisdier toch zijn behoefte doen op de camping dan dient u dit direct op te ruimen.
- U mag uw huisdieren niet meenemen in de campingwinkel, zwembaden, sanitairgebouwen en op sport- en speelvelden.
- U mag uw huisdier niet zonder toezicht achterlaten.

10. Gebruik water, elektra en gas

- Water, elektra en gas zijn duur. Wees er zuinig mee!
- Uw plaats is voorzien van een 10, 16 of 25 ampère aansluiting.
- Indien door kortsluiting of overbelasting de spanning wegvalt dan dient u dit te melden op de receptie voor heraansluiting.
- Per kampeermiddel mogen slechts twee (volle of lege) gasflessen aanwezig zijn. Met een totaal maximum van 14kg.
- Het zelf veranderingen aanbrengen aan de nutsvoorzieningen op de camping is gevaarlijk en wordt bestraft met verwijdering van de camping en herstel van de nutsvoorzieningen op uw kosten.
- Gaslangens dienen ieder jaar te worden vervangen.
- U bent zelf verantwoordelijk voor legionella preventie in uw eigen chalet/caravan. Als norm geldt dat ieder watertappunt iedere week wordt voorzien van vers water. Na langdurige afwezigheid is het raadzaam goed (thermisch) te spoelen.

11. Balspelen/werpspelen

Op ons terrein is voldoende ruimte voor sport en spel. Wij verzoeken u van de officiële sportvelden gebruik te maken en geen werp- of balspelen tussen de caravans, tenten en auto's te beoefenen.

12. Brandveiligheid

- Open vuur is niet toegestaan.
- Om brandgevaar te voorkomen heeft u voor de aanleg van kampvuren en dergelijke onze toestemming nodig.
- Zorg altijd voor een emmer water of een goedgekeurd blusapparaat naast de barbecue.
- Barbecueën rechtstreeks op de grond is niet toegestaan.
- Houd bij het barbecueën rekening met de windrichting, zodat u uw burens zo min mogelijk hindert.
- Plaats de barbecue op voldoende afstand van uw tent of caravan.
- Gooi nooit een brandende sigaar, sigaret of lucifer weg.
- Zonder toezicht is barbecueën verboden.
- Het zelf plaatsen van zonnepanelen of zonneboilers is niet toegestaan i.v.m. brandveiligheid en overbelasting van het elektriciteitsnet. Zonnepanelen die door Scheldeoord zijn goedgekeurd en door een Scheldeoord erkende leverancier zijn geplaatst zijn toegestaan na uitdrukkelijke, schriftelijke, toestemming.

13. Handeldrijven

Het te koop aanbieden van diensten en/of goederen in welke vorm dan ook is vanuit uw kampeermiddel of elders op het terrein niet toegestaan. In de supermarkt is een bord waar u kleine zaken van huishoudelijke aard kunt aanbieden.

14. Gevonden voorwerpen

Wij vragen u gevonden voorwerpen bij de receptie af te geven. Wij zullen ons best doen het voorwerp bij de eigenaar terug te brengen.

15. Olietanks & LPG-tanks

- Het gebruik van olie en olietanks is niet toegestaan.
- Het gebruik van LPG en LPG-tanks is niet toegestaan.

16. Asbest

- Het is mogelijk dat zich in uw kampeermiddel onderdelen bevinden van asbest. Indien u asbest wilt afvoeren, hebt u daarvoor onze toestemming nodig. Wij zullen u dan

informereren over de geldende voorschriften. De kosten voor afvoer van asbest komen geheel voor uw rekening.

- Het is verboden materialen van asbest te gebruiken bij het bouwen of verbouwen van uw kampeermiddel, aan- en bijbouwsels.

17. Aan- en bijbouwsels en inrichting van de plaats en tuin (jaarplaatsen)

- Het plaatsen van een aan- en/of bijbouwsel is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie.
- Bij de jaarplaatsen is 1 schuurtje toegestaan. Dit schuurtje is alleen te verkrijgen via de camping.
- Een trap voor toegang tot de mobilehome mag maximaal 2 m² groot zijn. Een leuning op het trapje is toegestaan. De leuning mag niet dichtgemaakt worden en er mag geen dak gemonteerd worden.
- Schuurtjes mogen alleen worden gebruikt voor opslag van goederen en niet voor bewoning of overnachting.
- Het permanent plaatsen van schuttingen, windschermen en zeilen is verboden. Bij aanwezigheid is het tijdelijk neerzetten van een windscherm toegestaan voor het breken van de wind. Bij afwezigheid van de recreant of bij afwezigheid van harde wind moet het windscherm worden verwijderd.
- Bij jaarplaatsen zijn bijzettentjes alleen toegestaan bij aanwezigheid van de recreant en voor gebruik van overnachting.
- Bij jaarplaatsen is 1 partytent toegestaan maximaal lengte 3 meter en breedte 3 meter (max. 9 m²). De zijkanten van een partytent moeten open blijven en de totale constructie moet verwijderbaar zijn.
- Niet meer dan 50% van de totale oppervlakte van de plaats mag betegeld zijn. Deze 50% is inclusief mobilehome en schuurtje.
- Er mag niet worden gegraven zonder toestemming van de directie.
- Bij twijfel beslist de directie, overleg dus altijd vooraf.

18. Aan- en bijbouwsels en inrichting van de plaats en tuin (seizoenplaatsen)

- Het plaatsen van een aan- en/of bijbouwsel is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie.
- Bij seizoenplaatsen is het niet mogelijk om schuurtjes te plaatsen. Bestaande houten schuurtjes mogen blijven staan zolang de huidige recreant van de plaats gebruik maakt. Bij vertrek dient het schuurtje te worden verwijderd van de camping.
- Alle schuurtjes op seizoenplaatsen dienen te zijn verwijderd op uiterlijk 1 januari 2015.
- Het plaatsen van een tentschuurtje is mogelijk en mag alleen staan tijdens de openingstijden van de camping. In andere perioden moet het zijn afgebroken.
- Schuurtjes mogen alleen worden gebruikt voor opslag van goederen en niet voor bewoning of overnachting.
- Het plaatsen van schuttingen, windschermen en zeilen is verboden.
- Per seizoen-/kampeerplaats is maximaal 1 bijzettentje (buiten een eventueel schuurtentje) toegestaan. Dit tentje mag alleen staan bij opening van de camping.
- Van een kampeer- of seizoenplaats mag maximaal 50m² overdakt zijn door caravan en/of tenten, luifels, partytenten, schuurtjes, etc.
- Overdakking mag niet meer verder dan 7 meter vanuit de stroompaal. Caravan, voortent, en luifel bij elkaar opgeteld.
- Verharding (zijnde niet steen) mag alleen worden aangebracht onder de voortent en luifel, rekening houdende met bovengenoemde maten.
- Er mag niet worden gegraven zonder toestemming van de directie.
- Indien u de seizoenplaats wilt verharden met tegels dan kan dit op eigen kosten en alleen met schriftelijke toestemming van de directie. Bij beëindiging van de

overeenkomst of bij het verhuizen naar een andere plaats verliest u het eigendom van de tegels. M.a.w. u dient de tegels ongewijzigd te laten liggen.

- Bij beëindiging van de overeenkomst dient u de plaats leeg op te leveren (m.u.v. eventueel door u gelegde tegels).
- Bij twijfel beslist de directie, overleg dus altijd vooraf.

19. Onderhoud/Inrichting van de tuin

- Hekken en tuinverfraaiingen mogen alleen worden geplaatst in overleg met de directie en schriftelijke toestemming.
- Jaarplaatsen hebben een tuin. Beplanting tussen campingwegen/paden en jaarplaatsen mag maximaal 100 cm hoog zijn. Beplanting tussen zijkanten van jaarplaatsen mogen maximaal 150 cm hoog zijn. Beplanting tussen achterkanten van jaarplaatsen mogen maximaal 200 cm hoog zijn. Bij twijfel beslist de directie.
- Alle beplanting, hekken en tuinverfraaiingen moeten direct worden verwijderd, op eigen kosten, indien de camping overpad nodig heeft voor: het plaatsen en/of verwijderen van mobilhomes en opstallen, onderhoud of overige werkzaamheden.
- Vijvers zijn niet toegestaan.
- De beplanting van de camping mag niet worden verwijderd of gesnoeid zonder toestemming van de directie.

20. Mobilhomes (Chalets & Stacaravans & houten huisjes)

- Alle mobilhomes moeten in goede staat verkeren en aan de eisen voor brandveiligheid voldoen. De bewijslast hiervoor ligt bij de eigenaar. Indien dit niet het geval is dan behoudt de camping zich het recht voor om dit zo snel mogelijk te laten doen op uw kosten en risico.
- Mobilhomes met een oudere leeftijd dan 30 jaar kunnen niet met behoud van standplaats worden verkocht. U dient de ouderdom van de mobilhome te kunnen aantonen. Op deze regel kan een uitzondering worden gemaakt wanneer de mobilhome in een uitstekende staat verkeert en aan alle welstandseisen van de camping voldoet. Dit bepaald de directie.
- Mobilhomes waarin asbestmaterialen zijn verwerkt kunnen niet met behoud van standplaats worden verkocht en dienen, nadat u de overeenkomst heeft opgezegd te worden afgebroken en verwijderd, in overleg met de directie.
- Verwijdering van de mobilhomes gebeurt in overleg met de camping op risico en kosten van de eigenaar.
- Doorverkoop met behoud van standplaats kan uitsluitend indien de directie akkoord gaat.
- De directie gaat akkoord met doorverkoop indien:
 - De samenstelling van het nieuwe gezin bestaat uit ouders met kleine kinderen.
 - De nieuwe familie past tussen de aanwezige campinggasten in het campingprofiel.
 - De familie en gezinsleden moeten van onbesproken gedrag zijn. Op verzoek moet een verklaring van goed gedrag kunnen worden overlegd.

21. Antennes/WIFI/CAI

- Iedere plaats op de camping is voorzien van een aansluiting op het centrale antenne systeem (CAI). Schotels mogen alleen worden geplaatst na schriftelijke toestemming.
- Via onze socialmedia kanalen, website en www.mijnscheldeoord.nl proberen we u op de hoogte te houden van het laatste nieuws.

22. Post, pakketten en telefoon

- Uitgaande post kunt u afgeven bij de receptie.
- De inkomende post sorteren wij dagelijks. De post wordt op alfabetische volgorde in het postvak bij de receptie gelegd. Tijdens opening van de receptie kan de post worden afgehaald.
- In uw afwezigheid kunnen wij pakketten voor u aannemen. Wij tekenen niet voor ontvangst. U blijft zelf verantwoordelijk voor het pakket. Geeft u aub wel van te voren aan bij de receptie dat u een pakket verwacht. Als een pakket niet binnen 2 weken wordt opgehaald, zal het worden weggegooid.

23. Klachten en opmerkingen

Alhoewel wij onze uiterste best doen om uw aanwezigheid zo plezierig mogelijk te laten verlopen, kunt u toch klachten hebben. Meld ze zo spoedig mogelijk en wij zullen proberen ze zo goed mogelijk te verhelpen. Worden uw klachten naar uw mening niet afdoende verholpen dan kunt u, omdat u op een RECRON-camping staat, uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Recreatie te Den Haag

24. Sanctie

Indien u een van onze regels niet naleeft, zullen wij u een waarschuwing geven. Als u daar geen gehoor aan geeft, kunnen wij de overeenkomst met u opzeggen. Wij kunnen u in dat geval met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein ontzeggen.

25. Algemeen

- Mocht dit reglement niet duidelijk of sluitend zijn dan beslist de directie.
- Aanwezigheid op de camping en gebruik van voorzieningen en faciliteiten is voor eigen risico.
- Er worden regelmatig opnamen gemaakt voor promotionele doeleinden. Gasten gaan akkoord met het gebruik van hun beeltenis in de diverse media.
- Permanente bewoning op de camping is niet toegestaan. Indien bij controle vanuit camping- en/of overheidswege blijkt dat u permanent woont op de camping, dan zullen alle consequenties die hieruit voortkomen voor de camping aan u worden doorberekend.
- Van bepalingen in dit reglement kan worden afgeweken indien dit van overheidswege wordt opgelegd.