

Informatie vertrouwenspersoon

Annemarie de Deckere is de persoon die binnen onze organisatie de rol van vertrouwenspersoon op zich neemt. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon is een wettelijke plicht en onderdeel van de Arbo-wetgeving.

Als medewerker kun je geconfronteerd worden met ongewenst gedrag tijdens het werk. Je kunt hiervoor natuurlijk bij je leidinggevende terecht, maar soms kan het fijn zijn hier met iemand anders in vertrouwen over te praten. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk, biedt een luisterend oor en alles wat besproken wordt is vertrouwelijk met een geheimhoudingsplicht. Zij neemt het probleem niet over, maar ondersteunt en denkt mee.

Wat is ongewenst gedrag?

Wat iemand precies als ongewenst gedrag ervaart, is natuurlijk heel persoonlijk. Maar jij bent zelf degene die bepaalt waar jouw grens ligt. We onderscheiden de volgende 'categorieën' van ongewenst gedrag:

- **Discriminatie** (Het anders behandelen van mensen of groepen (meestal minderheden) op basis van uiteenlopende kenmerken zoals afkomst, ras, geboorteland, geloof, politieke of religieuze overtuigingen, sociale gewoonten, sekse, seksuele geaardheid, taal, handicap, leeftijd, enz..)
- **Seksuele intimidatie** (Enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd. Denk aan onnodige aanrakingen, dubbelzinnige opmerkingen, seksueel getinte grapjes of cadeautjes.)
- **Agressie en geweld**
- **Pesten** (Alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter, van een of meerdere werknemers gericht tegen een werknemer of een groep van werknemers die zich niet (meer) kan of kunnen verdedigen tegen dit gedrag. Denk aan iemand sociaal isoleren, bespotten, roddelen.)

De vertrouwenspersoon is er dus niet voor issues die werk gerelateerd zijn en niet onder ongewenst gedrag vallen. Denk bijvoorbeeld aan onenigheid over invulling van roosters, arbeidscontracten of veranderingen in werkprocessen. Hiervoor kun je bij je leidinggevende terecht, eventueel met ondersteuning van HR.

Wat te doen bij ongewenst gedrag?

Maak het bespreekbaar. Spreek je collega's aan op het gedrag en geef aan dat jij het als ongewenst ervaart. Leg eventueel uit waarom en probeer eerst om er samen uit te komen. Je kunt de situatie ook bespreken met je leidinggevende of andere collega's. Helpt dit niet, of vind je het lastig om het gesprek aan te gaan? Dan is de Vertrouwenspersoon er voor je. Wacht niet tot de situatie onhoudbaar is: trek tijdig aan de bel.

Wat is de rol van de vertrouwenspersoon?

- Naar je verhaal luisteren
- Met je mee denken
- Informatie geven
- Advies en goede raad geven
- Staat uitsluitend aan de kant van de melder/klager.
- Heeft een geheimhoudingsplicht.
- Handelt uitsluitend met toestemming van melder/klager.
- Vertrouwenspersoon = partijdig (belangenbehartiger van de klager) en kan dus niet zelf bemiddelen of een klacht onderzoeken (maar kan wel helpen bij het inschakelen van een bemiddelaar).

Klachtenprocedure

Het kan zijn dat je als medewerker er uiteindelijk voor kiest een formele klacht in te dienen naar aanleiding van ongewenst gedrag. We maken hiervoor gebruik van een externe commissie. De globale fases van zo'n formeel traject staan hieronder samen gevat.

FASES IN DE INTERNE KLACHTEN PROCEDURE

Informeel	Formeel
▪ Opvang, begeleiding, advies door de vertrouwenspersoon ▪ Bemiddeling ▪ Corrigerend optreden leidinggevenden	▪ Indienen klacht bij de klachtencommissie door werknemer ▪ Ontvankelijkheid ▪ onderzoek klachtencommissie d.m.v. hoor en wederhoor ▪ Gegrondheid ▪ Advies klachtencommissie ▪ Besluitvorming directie ▪ Juridische procedure

Contact?

Onderstaand nogmaals de contact gegevens van onze vertrouwenspersoon.



Annemarie De Deckere is te bereiken via annemarie@strandcampinggroede.nl of 06-40161436.

Mocht zij bij uitzondering niet beschikbaar zijn of je wilt, om welke reden dan ook, graag met een vertrouwenspersoon spreken die de organisatie niet kent, dan is er de optie om gebruik te maken van de vertrouwenspersoon van de Recron (KIKK-recreatie).

<https://kikk-recreatie.nl/personneelsbeleid/vertrouwenspersoon/>