

Verkorte versie huisregels voor vakantiekrachten

Hier vind je kort & bondig enkele
do's & don'ts als vakantiekracht binnen
Strandcamping Groede, Groede Podium,
De Duintjes en Strandpaviljoens.



Do's

- We zijn respectvol, vriendelijk, correct en gastgericht. *Ook al ben je niet aan het werk, gasten zien je altijd als medewerker. Houd hier dus rekening mee!*
- We zien er representatief en verzorgd uit. Vraag bij je teamleider na wat de kledingvoorschriften zijn/bedrijfskleding is voor jouw functie.
- Klachten van gasten nemen we altijd serieus en geef je door aan je teamleider.
Weet je iets niet, vraag een collega!
- Kom op tijd! Zeker als je nog van kleding moet wisselen.
- Ben je ziek, meld dit zo snel mogelijk bij je teamleider.
- Zorg dat je op de hoogte bent van de veiligheidsvoorschriften.



Don'ts

- Verbod op gebruik / verkeren onder invloed van alcohol en drugs.
- Verbod op roken tijdens werktijd. Buiten enkel in de pauze en uit het zicht van de gasten.
- GSM / social media enkel in pauzes en buiten zicht & gehoor gasten. GSM's worden tijdens werktijd opgeborgen in tas, jas of locker.
- Agressie, intimidatie, discriminatie, pesten en ander ongewenst gedrag wordt niet geaccepteerd. Wij hebben een vertrouwenspersoon die je kunt raadplegen (*gegevens van de vertrouwenspersoon zijn terug te vinden in het 'huishoudelijk reglement' en in het document 'informatie vertrouwenspersoon'. Beiden te vinden op intranet*).
- Het is niet toegestaan om gratis eten, drinken of andere producten weg te geven of korting te geven aan gasten.



Volledige versie

Het volledige 'huishoudelijk reglement medewerkers' is te vinden op intranet onder het kopje 'informatie' of op te vragen via personeel@strandcampinggroede.nl.



Vragen en Opmerkingen

Heb je nog vragen of opmerkingen over dit document, dan kun je terecht bij je teamleider of bij Miranda Goossens.
personeel@strandcampinggroede.nl

Short version of house rules for vacation workers

Here you will find briefly & concisely some **do's & don'ts** as a vacation worker within Strandcamping Groede, Groede Podium, De Duintjes and the Beach Pavilion



Do's

- We are respectful, friendly, correct and customer-oriented. *Even if you are not at work, guests always see you as an employee of the campground. So keep this in mind!*
- We look presentable and well-groomed. Ask your team leader what the dress code / company clothing is for your job.
- We always take complaints from guests seriously and pass them on to your team leader.
- If you don't know something, ask a colleague!
- Be on time! Especially if you have to change clothes.
- If you are sick, report this to your team leader as soon as possible.
- Make sure you are aware of the safety regulations.



Don'ts

- Prohibition on using / being under the influence of alcohol and drugs.
- No smoking during working hours. Outside only during breaks and out of sight of guests.
- Cell phone/ social media only during breaks and out of sight & hearing of guests. Cell phones will be stored in bag, coat or locker during working hours.
- Aggression, intimidation, discrimination, bullying and other undesirable behavior is not accepted. We have a confidential advisor you can consult. (*Details of the confidential advisor can be found in the 'internal regulations' and in the document 'information confidential advisor'. Both can be found on intranet*).
- It is not allowed to give away free food, drinks or other products or give discounts to guests.



Full version

The complete 'house rules for employees' can be read on the intranet under the 'information' heading or requested at personeel@strandcampinggroede.nl.



Questions and comments

If you have any questions or comments about this document, please contact your team leader or Miranda Goossen.
personeel@strandcampinggroede.nl