

## **Park- en huisregels voor een prettige vakantie**

### **Welkom op Vakantiepark Eiland van Maurik!**

Het juist naleven van dit parkreglement waarborgt de veiligheid van onze gasten, wij hopen dan ook op uw medewerking en begrip. Mocht u na het lezen van deze informatie nog vragen hebben, kunt u altijd terecht bij de receptie. Van toepassing zijn de Recron-voorwaarden voor toeristische plaatsen, seizoenplaatsen of vakantieverblijven. Deze zijn telefonisch op te vragen of te downloaden op [www.recron.nl](http://www.recron.nl) (zie recreanten, Recron-voorwaarden).

### **Wij wensen u een fijne vakantie toe!**

#### **1. Kamperen**

- a. Kampeerders verwelkomen wij graag tussen 14:00 uur en de sluitingstijd van de receptie. Wanneer u vermoedelijk na sluitingstijd van de receptie aankomt, dient u dit tijdig door te geven aan onze receptiemedewerkers. Kijk voor de actuele openingstijden op onze website. Het vertrek is voor 12:00 uur.
- b. De standplaats is voor 1 kampeermiddel, (indien toegestaan) 1 auto, 1 bijzettentje en max. 6 personen.
- c. De campingbeheerder is gerechtigd tot exacte plaatsbepaling van het kampeermiddel. Op de standplaatsen mogen geen boten (waaronder rubberboten) of 2e auto worden gestald. Op de kampeerreinen moet de auto (indien toegestaan) op de eigen standplaats worden gestald.
- d. Het is niet toegestaan om hekjes en/of andere afscheidingen op uw standplaats te plaatsen.
- e. Houd er rekening mee dat de plaats van ons is. Maak dus geen gaten in de grond i.v.m. ondergrondse leidingen en kabels. Denk eraan dat ook na u weer andere gasten gebruik willen maken van de plaats.
- f. Snoeien van de beplanting is niet toegestaan. Indien de begroeiing voor hinder zorgt, kunt u de receptiemedewerkers hierop attenderen.
- g. Het is niet toegestaan om waslijnen en andere bedrading vast te maken aan beplanting.
- h. Afvoerwater dient te allen tijde in een daartoe bestemde tank te worden opgevangen. Indien een afvoermogelijkheid aanwezig is, dient deze te worden gebruikt.
- i. Het storten van vuil water buiten de daartoe bestemde afvoerplaats is ten strengste verboden.
- j. Voor een kampeermiddel mag zowel een voortent als een luifel worden geplaatst. Het is echter niet toegestaan om daarvóór nog een vlonder of doek op de grond te plaatsen. Onder de luifel zijn geen worteldoeken of plastic doeken toegestaan, uitsluitend doorlatende tenttegels of groeidoeken. Dit om de grasmat (voor een eventuele volgende kampeerder) zoveel mogelijk intact te laten.
- k. Voor alle kampeerplaatsen geldt dat het kampeermiddel en eventuele bijzettentjes incl. scheerlijnen en dergelijke, niet buiten de gehuurde plaats mogen komen.

## **2. Verhuuraccommodaties**

- a. De aankomst voor accommodaties is tussen 15.00 uur en de sluitingstijd van de receptie. Wanneer u vermoedelijk na sluitingstijd van de receptie aankomt, dient u dit tijdig door te geven aan onze receptiemedewerkers. Kijk voor de actuele openingstijden op onze website. U dient bij vertrek de accommodatie vóór 10.00 uur de gehele accommodatie schoon achter te laten. Bij niet tijdig vertrek voor 10.00 uur uit de accommodatie wordt € 50,00 extra in rekening gebracht voor elk extra uur dat er later vertrokken wordt. Bij het niet schoon achterlaten van uw accommodatie wordt € 250,00 extra in rekening gebracht.
  - i. De accommodatie schoon achterlaten betekent het volgende: Bedden afhalen, afval weggoien, vaatwasser uitruimen en het bezem schoon achterlaten van de accommodatie
  - ii. Indien u gebruik maakt van de luxe check out, zullen wij de eindschoonmaak op ons nemen. U dient wel zelf de vaatwasser in te ruimen en aan te zetten, al het afval in 1 zak te verzamelen en de inventaris zo te plaatsen als hoe u het heeft aangetroffen.
- b. De accommodaties beschikken elk over een persoonlijke inrichting. Het is niet toegestaan meubilair dat in de accommodatie behoort mee naar buiten te nemen. (Tuin)meubilair mag niet naar andere accommodaties worden verplaatst.
- c. U dient de accommodatie in nette staat te beheren en de meubels en inventaris met zorg te gebruiken. Defecten dienen aan de receptie te worden gemeld. Vernielingen aan inventaris en meubilair worden doorbelast aan de gebruiker.

## **3. Kampeerplaatsen en verhuuraccommodaties**

- a. Het is niet toegestaan partytenten te plaatsen op kampeerplaatsen en bij accommodaties.
- b. Bij niet aanwezig zijn in, om of op de kampeerplaats of accommodatie, dienen alle losse zaken zoals fietsen, speelgoed e.d. rondom te zijn opgeruimd en zoveel mogelijk opgeborgen en uit het zicht geplaatst.
- c. Het gebruik van elektrische verwarming is niet toegestaan.
- d. Het is niet toegestaan om een elektrische auto bij de kampeerplaats of accommodatie op te laden. Er zijn zes laadpalen aanwezig op ons vakantiepark. Informeer bij de receptie naar de mogelijkheden.
- e. Boten (roei- vis-, motor- en rubberboten e.d.) en trailers/aangehangers mogen niet bij de kampeerplaats of accommodatie worden gestald. Tegen een vaststaand tarief kunnen deze worden geplaatst in het water of met trailer op de wal.
- f. De minimale leeftijd om te overnachten op ons vakantiepark is 21+.
- g. Het plaatsen van een kinderswembadje op een openbaar veld, is niet toegestaan.
  - i. Het plaatsen van een kinderswembadje op de kampeerplaats die door u is gehuurd is toegestaan, mits daarbij een volwassene aanwezig is die toezicht houdt op een ieder die zich in of rondom het badje begeeft en voor datgene dat er gebeurt in zijn /haar bijzijn dan wel afwezigheid.
  - ii. 's Avonds, 's nachts en bij het verlaten van de kampeerplaats dient u het zwembadje te verwijderen.
  - iii. Zwembaden (opblaasbaar dan wel met een harde of flexibele wand) waarvan de rand hoger is dan 30 cm zijn verboden.

#### **4. Logés of bezoekers**

- a. Bezoekers zijn van harte welkom en dienen zich vooraf bij de receptie te melden. Zij dienen ook onze Recron- en gedragsregels in acht te nemen. Uw bezoek mag tot maximaal 23.00 uur op het park blijven. De nachtrust op ons terrein van 23.00 uur tot 7.00 uur dient in acht te worden genomen.
- b. Logés dienen zich vooraf bij de receptie te melden, in verband met registratie en de betaling van het overnachtingstarief. Dit mag enkel als het maximale aantal personen per accommodatie/kampeerplaats niet wordt overschreden.
- c. U bent zelf te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de logés of bezoekers.
- d. Bezoekers en logés dienen hun auto te parkeren buiten de camping op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen tegen het dagtarief.

#### **5. Parkeren**

- a. De kampeervelden de Eksche Waard en de Zomerdijk zijn autovrij. Ook de terreinen bij de Rivierlodges, Tiny Beach Houses en Eilandlodges zijn autovrij. U dient de auto op de aangewezen parkeerterreinen te parkeren.
- b. Auto's zijn alleen toegestaan bij de Havenvilla, Havenhuis en het Rivierhuis. Bij kampeerveld de Rozenwiel, de Strandhuisjes en de Havenhuisjes mag 1 auto geparkeerd worden. Een tweede auto kan tegen betaling op het algemene parkeerterrein geparkeerd worden.
- c. De nachtrust op ons terrein van 23.00 uur tot 7.00 uur dient in acht te worden genomen. Gebruik van de auto op het terrein gedurende de nachtrust is niet toegestaan. Bezoekt u de camping na 23.00 uur of wilt u 's morgens vroeg vertrekken, zorgt u dan dat uw auto geparkeerd staat op de parkeerplaats van het Pannenkoekenhuis. Indien de parkeerregels worden overtreden, behoudt de ondernemer zich het recht voor het voertuig te (laten) verwijderen. De kosten daarvan zullen ten laste van de betreffende gast komen.
- d. De ondernemer behoudt zich het recht voor het parkeerbeleid te wijzigen.

#### **6. (Nacht)rust en overlast**

- a. De nachtrust op ons terrein van 23.00 uur tot 7.00 uur dient in acht te worden genomen. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai. Ook mag tijdens deze periode geen gebruik worden gemaakt van gemotoriseerde voertuigen. Vanaf 01.00 uur is het niet meer toegestaan rond te dwalen over het park. Mocht u toch voor overlast zorgen, dan hebben de medewerkers van Vakantiepark Eiland van Maurik het mandaat om u tot stilte te manen of te verwijderen van ons terrein.
- b. Ook overdag is het niet toegestaan muziekdragers, muziekinstrumenten en andere voorwerpen die geluidsoverlast (kunnen) veroorzaken op zo'n manier te gebruiken, dat overlast wordt veroorzaakt. Met het ontvangen van een klacht van een medegast staat de overlast in principe vast.
- c. Openbare dronkenschap is verboden. Door het in bezit hebben van geopende flessen en/of blikjes alcohol wordt aangenomen dat van openbare dronkenschap sprake is. Alcoholgebruik is alleen toegestaan bij de accommodatie, het kampeermiddel en in de horeca. Gebruik onder de 18 jaar is verboden.
- d. Het is verboden om (soft)drugs te gebruiken of in bezit te hebben op, om en in de accommodatie of het kampeermiddel

## **7. Zwembad**

- a. Het zwembad is alleen toegestaan voor parkgasten. Er dient vooraf een reservering gemaakt te worden via de website [www.geefjeop.nl](http://www.geefjeop.nl) onder vermelding van uw naam en accommodatie- of kampeerplaatsnummer. Kijk voor de actuele openingstijden op onze website.
- b. Badkleding is verplicht.
- c. Zwemmen is alleen toegestaan in kleding die is gemaakt van zwemstof. Het dragen van onderbroeken onder de zwemkleding is om hygienische redenen niet toegestaan (voor de allerkleinsten zijn zwemluiers verplicht en te verkrijgen in de Spar)
- d. Schoenen bij de entree uitdoen en in het schoenenrek plaatsen. Alleen badslippers zijn toegestaan.
- e. Voordat je gaat zwemmen is een bezoek aan de douche verplicht.
- f. Het is niet toegestaan om eigen eten en drinken mee te nemen in het zwembad.
- h. Het niet toegestaan om tassen mee te nemen in het zwembad.
- h. Er zijn geen opblaasartikelen in het zwembad toegestaan. Ballen zijn alleen tijdens recreatieactiviteiten toegestaan.
- i. Kinderwagens en buggy's mogen niet mee naar binnen genomen worden: graag buiten stallen.
- j. Er mag niet vanaf de kant worden gedoken in het zwembad (waterdiepte is maximaal 140 cm).
- k. Maak (tegen betaling) voor het opbergen van waardevolle voorwerpen en kleding gebruik van de af te sluiten garderobekasten.
- l. Cameratoezicht, geen permanent toezicht aanwezig. Houdt zelf toezicht op uw kinderen.
- m. Kinderen zonder zwemdiploma mogen alleen onder begeleiding het zwembad in. Bovendien zijn zwembandjes verplicht voor kinderen/personen zonder zwemdiploma.

## **8. Overige faciliteiten**

- a. Kinderen onder de 6 jaar dienen onder begeleiding van een ouder naar het toiletgebouw te gaan. De kinder wasgelegenheid is uitsluitend bestemd voor kinderen t/m 6 jaar.
- b. Voor zwemmers die niet in het bezit zijn van een zwemdiploma is het dragen van een zwemvest bij het strand gewenst.

## **9. Huisdieren**

- a. Bij ons op het park zijn honden van harte welkom, mits ze zijn aangelijnd. Wij hebben verschillende accommodaties waar maximaal 1 hond toegestaan is. Informeer hier vooraf over bij de receptiemedewerkers. Per kampeerplaats zijn maximaal 2 honden toegestaan, met uitzondering van het huisdiervrije veld en tegen het geldende tarief. Uw hond dient ook op uw eigen kampeerplaats aangelijnd te zijn!
- b. Laat uw hond buiten de camping uit op de speciale honden uitlaatplaatsen. Mocht uw hond zijn behoefte doen op het park, ruimt u dit dan direct op, zodat andere gasten hiervan geen hinder ondervinden.
- c. Honden zijn niet toegestaan in de algemene ruimtes zoals Eiland Avontura, de winkel, de wasserette, de sanitairgebouwen, het zwembad, het dagrecreatie strand en op de Rozenwiel 90 tot 120. In de horeca is uw hond wel toegestaan.

- d. Honden zijn niet toegestaan op ons recreatiestrand bij de beachclub. Op 20 minuten loopafstand is een speciaal hondenstrand waar uw hond los mag lopen en zwemmen.
- e. Als een hond om wat voor reden dan ook iemand bijt, dient de hond het park per direct te verlaten.
- f. Katten en andere (huis)dieren zijn op ons Vakantiepark niet toegestaan.

#### **10. Roken**

- a. Op ons park is roken niet toegestaan binnen de accommodaties. Bij roken op de veranda dient de deur te worden gesloten!
- b. Bij overtreding van het rookverbod zal per overtreding € 250,00 worden doorberekend.
- c. Zorg ervoor dat, indien u rookt, u de sigaretten in de daarvoor bestemde asbak deponeert.

#### **11. Afval**

- a. In, om of op de accommodatie en/of kampeerplaats mag geen afval achtergelaten worden. Afval dient (gesorteerd) gedeponeerd te worden in de milieustraat. Het plaatsen van vuilniszakken (en los afval) is niet toegestaan in verband met de hygiëne en het aantrekken van ongedierte.
- b. De milieustraat bevindt zich naast het parkeerterrein van het pannenkoekenhuis, tegenover de receptie. Huisvuil dient uitsluitend in de restafval perscontainer te worden gedeponeerd, glas in de glasbak en papier in de papier perscontainer. Grofvuil of chemisch afval dient u zelf af te voeren. Het is niet toegestaan om buiten de openingsuren van de receptie uw afval te deponeren.

#### **12. Gasflessen**

- a. Alleen officiële, goedgekeurde gasflessen mogen worden gebruikt. Laat apparatuur regelmatig controleren.
- b. Vervoer en plaats gasflessen altijd rechtop staand en plaats ze buiten de caravan of tent.
- c. Meer dan 2 gasflessen bij de tent of caravan is niet toegestaan.
- d. Gebruik geen LPG-gas op de camping! Dit gas is absoluut niet geschikt en leidt tot levensgevaarlijke situaties!
- e. Tijdens de openingstijden kunt u bij de winkel uw gasflessen omwisselen.

#### **13. Draadloos internet**

- a. Op ons park kunt u gebruik maken van gratis draadloos internet 'Eiland van Maurik'. Hier zijn geen kosten aan verbonden en deze wifi kunt u zien als basisnetwerk voor het versturen van berichten en e-mails. Ontvangst en snelheid kunnen variëren per plaats en omstandigheden.
- b. U kunt ook gebruik maken van een betaald premium wifi netwerk op het park. Verblijft u in een accommodatie? Dan kunt u verbinden met het netwerk met de naam en nummer van uw accommodatie. Verblijft u op een kampeerplaats? Dan kunt u verbinding maken met het netwerk 'Eiland van Maurik'. U wordt dan doorverwezen naar een internetpagina waar u kunt kiezen voor premium wifi. Voor zowel accommodaties en kamperen, kunt u op het internetscherm bij de premium wifi online de kosten voldoen. Informeer voor de kosten bij de receptie.

#### **14. Vissen**

- a. Bij het kampeerterrein de Rozenwiel kan vrij gevestigd worden met maximaal twee hengels per persoon.
- b. Wanneer u buiten het park vist, heeft u altijd een VISpas nodig.

- c. Bij de karperput aan de dijk heeft u een VISpas nodig. Daarnaast is het bij deze plas verboden om meer dan 1 snoek in het bezit te hebben en te vissen vanaf een boot.
- d. In het zuidelijke gedeelte van de Nederrijn (stuwkanaal) onder Amerongen, gelegen tussen kmr. 921.200 en kmr. 921.960 en tussen kmr. 922.680 en kmr. 923.730 of bij het stuwcomplex, heeft u een extra vergunning van hengelsportvereniging 'Het Snoekje' nodig. Deze is verkrijgbaar bij de receptie.

#### **15. Drones**

- a. U mag niet overal vliegen met een drone. Zo mag u niet vliegen boven mensenmenigten, aaneengesloten bebouwing en gebieden rondom vliegvelden en andere no-fly zones.
- b. Wanneer u in de ( nabije) omgeving gebruik wenst te maken van uw drone, adviseren wij u de drone kaart te raadplegen (waar mag u wel/ niet vliegen met betrekking tot no-fly zones) Dronekaart. Respecteer een ieder zijn of haar privacy en rust.

#### **16. Verloren/gevonden voorwerpen**

- a. Gevonden voorwerpen kunnen bij de receptie worden afgegeven. Op verzoek van een eventueel reeds vertrokken gast kan het gevonden voorwerp voor eigen rekening en risico (onder rembours) van deze gast aan hem of haar worden toegezonden. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade aan het gevonden voorwerp.
- b. Indien de eigenaar van een gevonden voorwerp zich niet meldt binnen een maand na afgifte van het gevonden voorwerp, wordt aangenomen dat hij of zij het bezit hiervan heeft prijsgegeven.

#### **17. Annuleren**

- a. Wij hanteren de Recron-voorwaarden als u wilt annuleren.
- b. Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten. De premie voor de annuleringsverzekering is 5,5% van de reissom, de poliskosten in hoogte van € 3,50 en 21% assurantiebelaasting.

#### **18. Veiligheidseisen**

- a. U bent verplicht om alle verkeer- en veiligheidsvoorschriften en de aanwijzingen van het personeel te zake terstond op te volgen.
- b. Met het oog op calamiteiten en af- en aanvoer (van hulpdiensten) moeten paden, toegangswegen en slagbomen altijd vrij blijven van auto's en overige obstakels.
- c. Beperk het gebruik van motor en/of auto op het terrein zoveel mogelijk. Sneller rijden dan 5 km/uur is niet toegestaan (5 km=stapvoets). Voetgangers en (spelende) kinderen hebben altijd voorrang.
- d. Het is verboden om in het park gebruik te maken van scooters, brommers, elektrische step en/of overige elektrisch voortbewogen vervoermiddelen (m.u.v. auto en/of scootermobiel). In bijzondere gevallen, ter beoordeling van de parkmanager, kan een ontheffing worden verleend van dit verbod. Deze ontheffing geldt uitsluitend wanneer deze op schrift is gesteld.
- e. Open vuur is ten strengste verboden. In verband met brandgevaar is het laten branden van kaarsen of een vuurkorf zonder dat er iemand aanwezig is, het weggoien van brandende sigaren, sigaretten en lucifers verboden. Eveneens is het aanwezig zijn van brandgevaarlijke en/of explosieve stoffen verboden.
- f. Het gebruik van een barbecue in het park is toegestaan mits deze minimaal 3 meter van bomen, struiken, schuttingen, gebouwen en de accommodatie staat. Tevens dient er binnen handbereik van de barbecue een emmer met ca. 10 liter water klaar te staan voor noodgevallen. Als brandstof voor de barbecue mag uitsluitend gebruik gemaakt worden van elektriciteit, gas, houtskool en briketten. De ondernemer

behoudt zich het recht voor om in bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld extreme droogte) het gebruik van een barbecue te verbieden.

- g. In verband met brandgevaar mogen weggooi barbecues niet in de daartoe bestemde containers worden gedeponneerd, zolang deze nog niet gedooft en afgekoeld zijn.

#### **19. Verwijdering van het terrein/ontzegging van de toegang**

- a. Alle gasten dienen de in de algemene voorwaarden, de Recron-voorwaarden en het Parkreglement opgenomen voorschriften en regels strikt na te leven en aanwijzingen van het personeel van de ondernemer en/of de eventueel aanwezige bewakingsdienst in welke vorm en in welk verband dan ook op te volgen. Dit geldt eveneens voor de regels die voor het gebruik van de faciliteiten gelden.
- b. Overtreding van deze voorwaarden en regels alsmede het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel kunnen verwijdering van het park tot gevolg hebben waarbij de toegang tot het park zal worden ontzegd, zonder dat u recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur) sommen, onverminderd het recht van de ondernemer om schadevergoeding te vorderen voor de schade die door de overtreding wordt veroorzaakt. Algemeen geldt dat eerst een waarschuwing zal worden gegeven. In dringende gevallen, ter beoordeling van de ondernemer, kan hiervan worden afgezien en zal overgegaan worden tot onmiddellijke verwijdering en zal u de toegang tot het park worden ontzegd. De ondernemer behoudt zich het recht voor om bij een (eerste) waarschuwing een extra waarborgsom in rekening te brengen.

#### **20. Overige parkregels**

- a. De binnenkomende post wordt bij de receptie voor bepaalde tijd voor u bewaard. Het afhalen van poststukken valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de gast. De ondernemer is niet aansprakelijk voor verloren of beschadigde poststukken.
- b. Indien u pakketten laat bezorgen op ons adres, worden deze in de daarvoorbestemde pakkettenbox gedeponneerd. Deze staat bij de fietsverhuur tegenover de receptie. Het laten bezorgen van pakketten is ten alle tijden eigen verantwoording voor de gast. De ondernemer is niet aansprakelijk voor verloren of beschadigde poststukken. Tevens kunnen er geen pakketten worden afgeleverd waarvoor getekend dient te worden.
- c. Waterscooters en jetski's zijn verboden in onze jachthaven en op ons vakantiepark. Deze mogen dan ook geen gebruik maken van de steigers en hellingbanen bij de jachthaven en het vakantiepark.
- d. Het is verboden huis aan huis reclame te bezorgen; zaken (van deur tot deur) te verkopen op het park; diensten aan te bieden; een onderhandse of openbare verkoping te houden; alcohol te gebruiken buiten de accommodatie en/of buiten de horecagelegenheden; (soft)drugs te gebruiken of in bezit te hebben op, om en in de accommodatie; tapinstallaties met drukcilinders voorhanden te hebben; (vuur)wapens in bezit te hebben.
- e. Uw verblijf op Vakantiepark Eiland van Maurik is voor eigen risico. De leiding van het vakantiepark is niet aansprakelijk voor schade en ongevallen van personen, of schade aan, c.q. diefstal van, goederen van kampeerders of bezoekers. Schade die door u en uw kinderen, logés, bezoekers of honden is veroorzaakt, dient u te voldoen.

**Wij wensen u een fijne vakantie toe!**

**Team Vakantiepark Eiland van Maurik**