



Vakantiepark Luttenberg

Heuvelweg 9

8105 SZ LUTTENBERG

T- 0572-301405

## **Park- en huisregels voor een prettige vakantie**

### **Welkom op Vakantiepark de Luttenberg!**

Het juist naleven van dit parkreglement waarborgt de veiligheid van onze gasten en onze medewerkers. Wij hopen dan ook op uw medewerking en begrip. Mocht u na het lezen van deze informatie nog vragen hebben, kunt u altijd terecht bij de receptie. Van toepassing zijn de RECRON-voorwaarden voor toeristische plaatsen, seizoenplaatsen of vakantieverblijven en de eigen algemene voorwaarden van Vakantiepark de Luttenberg. Deze zijn op te vragen of te downloaden op [www.RECRON.nl](http://www.RECRON.nl) (zie recreanten, RECRON-voorwaarden).

**Wij wensen u een prettig verblijf toe!**



## Kamperen

- A. Kampeerders verwelkomen wij graag tussen 14:00 uur en de sluitingstijd van de receptie. Wanneer u vermoedelijk na sluitingstijd van de receptie aankomt, dient u dit tijdig door te geven aan onze receptiemedewerkers. Kijk voor de actuele openingstijden op onze website of in onze app. Het vertrek is vóór 12:00 uur.
- B. Is de betaling van uw reservering niet geheel voldaan? Dan dient u binnen de openingstijden van de receptie te arriveren. Arriveert u niet binnen deze openingstijden? Dan is aankomen helaas niet mogelijk.
- C. De standplaats is voor 1 kampeermiddel, (indien toegestaan) 1 auto, 1 bijzettentje (maximaal 2 bij 2 meter groot ) en max. 9 personen.
- D. De campingbeheerder is gerechtigd tot exacte plaatsbepaling van het kampeermiddel. Op de standplaatsen mag geen 2<sup>e</sup> auto worden gestald. Op de kampeerterreinen moet de auto (indien toegestaan) op de eigen standplaats worden gestald.
- E. Het is niet toegestaan om hekjes en/of andere afscheidingen op uw standplaats te plaatsen.
- F. Houd er rekening mee dat de plaats van ons is. Maak dus geen gaten in de grond i.v.m. ondergrondse leidingen en kabels. Denk eraan dat ook na u weer andere gasten gebruik willen maken van de plaats.
- G. Snoeien van de beplanting is niet toegestaan. Indien de begroeiing voor hinder zorgt, kunt u de receptiemedewerkers hierop attenderen.
- H. Het is niet toegestaan om waslijnen en andere bedrading vast te maken aan beplanting.
- I. Afvoerwater dient ten allen tijde in een daartoe bestemde tank te worden opgevangen. Indien een afvoermogelijkheid aanwezig is, dient deze te worden gebruikt. Het storten van vuil water buiten de daartoe bestemde afvoerplaats is ten strengste verboden.
- J. Voor een kampeermiddel mag zowel een voortent als een luifel worden geplaatst. Het is echter niet toegestaan om daarvoor nog een vlonder of doek op de grond te plaatsen. Onder de luifel zijn geen worteldoeken of plastic doeken toegestaan, uitsluitend doorlatende tenttegels of groeidoeken. Dit om de grasmat (voor een eventuele volgende kampeerder) zoveel mogelijk intact te laten. Voor alle kampeerplaatsen geldt dat het kampeermiddel en eventuele bijzettentjes incl. scheerlijnen en dergelijke, niet buiten de gehuurde plaats mogen komen. De plekken worden bepaald door de waterkranen, heg of paaltje. Plaats uw kampeermiddel zo dicht mogelijk naar achteren tegen de heg.
- K. Minimaal één gast binnen het reisgezelschap dient 21+ jaar oud te zijn.

- L. Groepsboekingen (meer als 4 kampeerplaatsen), dienen ten alle tijden goedgekeurd te worden door het parkmanagement. Is er geen goedkeuring? Dan heeft het vakantiepark het recht om de toegang te weigeren en de reserveringen te annuleren.
- M. Het is niet toegestaan om uw elektrische/hybride auto op te laden bij de kampeerplaats. Wij hebben autolaadpalen tegenover de receptie.

## Verhuuraccommodaties

- A. De aankomst voor accommodaties is tussen 15.00 uur en de sluitingstijd van de receptie. Wanneer u vermoedelijk na sluitingstijd van de receptie aankomt, dient u dit tijdig door te geven aan onze receptiemedewerkers. Kijk voor de actuele openingstijden op onze website of in onze app. U dient de accommodatie bij vertrek vóór 10.00 uur schoon achter te laten. Bij niet tijdig vertrek voor 10.00 uur uit de accommodatie, wordt € 50,00 extra in rekening gebracht voor elk extra uur dat er later vertrokken wordt. Bij het niet schoon achterlaten van uw accommodatie wordt € 250,00 extra in rekening gebracht.
- B. De accommodatie schoon achterlaten betekent het volgende: Bedden afhalen, afval weggooien, vaatwasser uitrusten, het bezem schoon achterlaten van de accommodatie en de inventaris zo te plaatsen als hoe u het heeft aangetroffen. Wij verzoeken u de thermostaat temperatuur naar beneden te zetten.
- C. Is de betaling van uw reservering niet geheel voldaan? Dan dient u binnen de openingstijden van de receptie te arriveren. Arriveert u niet binnen deze openingstijden? Dan is aankomen helaas niet mogelijk.
- D. De accommodaties beschikken elk over een persoonlijke inrichting. Het is niet toegestaan meubilair dat in de accommodatie behoort mee naar buiten te nemen. (Tuin)meubilair mag niet naar andere accommodaties worden verplaatst.
- E. U dient de accommodatie in nette staat te beheren en de meubels en inventaris met zorg te gebruiken. Defecten dienen aan de receptie te worden gemeld. Vernielingen aan inventaris en meubilair worden doorbelast aan de gebruiker.
- F. Gourmetten is niet toegestaan in de accommodaties.
- G. Minimaal één gast binnen het reisgezelschap dient 21+ jaar oud te zijn.
- H. Groepsboekingen (meer als 4 accommodaties), dienen ten alle tijden goedgekeurd te worden door het parkmanagement. Is er geen goedkeuring? Dan heeft het vakantiepark het recht om de toegang te weigeren en de reserveringen te annuleren.

## Logés of bezoekers

- A. Bezoekers zijn van harte welkom en dienen zich vooraf bij de receptie te melden. Zij dienen ook onze RECRON- en gedragsregels in acht te nemen. Uw bezoek mag tot maximaal 23.00 uur op het park blijven.
- B. De nachtrust op ons terrein van 23.00 uur tot 7.00 uur dient in acht te worden genomen.
- C. Logés dienen zich vooraf bij de receptie te melden, in verband met registratie en de betaling van het overnachtingstarief en toeristenbelasting. Dit mag enkel als het maximale aantal personen per accommodatie/kampeerplaats niet wordt overschreden. Het vakantiepark heeft het recht om logés en bezoekers te weigeren.
- D. U bent zelf te allen tijden verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de logés of bezoekers.
- E. Bezoekers en logés dienen hun auto te parkeren buiten de camping in de berm van de Heuvelweg aan de parkkant.

## Parkeren

- A. Het kampeerveld, de safaritenten en de bergalows met de nummers 329 t/m 345 zijn autovrij. U dient de auto op het algemene parkeerterrein tegenover de receptie te plaatsen. Ook het terrein bij de boslodges is autovrij, u kunt uw auto wel naast dit terrein op de betreffende parkeerplaats zetten. Elke parkeerplaats hier heeft een eigen nummer behorend bij het nummer van uw boslodge.
- B. Een eventuele tweede auto kan op het algemene parkeerterrein tegenover de receptie geparkeerd worden.
- C. De nachtrust op ons terrein van 23.00 uur tot 7.00 uur dient in acht te worden genomen. Gebruik van de auto op het terrein gedurende de nachtrust is niet toegestaan. Bezoekt u de camping na 23.00 uur of wilt u 's morgens vroeg vertrekken, zorgt u dan dat uw auto geparkeerd staat op de algemene parkeerplaats tegenover de receptie. Indien de parkeerregels worden overtreden, behoudt het parkmanagement zich het recht voor het voertuig te (laten) verwijderen. De kosten daarvan zullen ten laste van de betreffende gast komen.
- D. Het parkmanagement behoudt zich het recht voor het parkeerbeleid te wijzigen.



## (Nacht)rust en overlast

- A. De nachtrust op ons terrein van 23.00 uur tot 7.00 uur dient in acht te worden genomen. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai. Ook mag tijdens deze periode geen gebruik worden gemaakt van gemotoriseerde voertuigen. Vanaf uur is het niet meer toegestaan rond te dwalen over het park. Mocht u toch voor overlast zorgen, dan hebben de medewerkers van Vakantiepark de Luttenberg het mandaat om u tot stilte te manen of te verwijderen van ons terrein.
- B. Ook overdag is het niet toegestaan muziekdragers, muziekinstrumenten en andere voorwerpen die geluidsoverlast (kunnen) veroorzaken op zo'n manier te gebruiken, dat overlast wordt veroorzaakt. Met het ontvangen van een klacht van een medegast staat de overlast in principe vast.
- C. Openbare dronkenschap is verboden. Door het in bezit hebben van geopende flessen en/of blikjes alcohol wordt aangenomen dat van openbare dronkenschap sprake is. Alcoholgebruik is alleen toegestaan bij de accommodatie, het kampeermiddel en in de
- D. horeca. Alcoholgebruik onder de 18 jaar is verboden.
- E. Het is verboden om (soft)drugs te gebruiken of in bezit te hebben op, om en in de accommodatie of het kampeermiddel
- F. Het vakantiepark probeert indien mogelijk, eventueel geluidsoverlast te beperken voor 10.00 uur.



## Zwembaden en Badhuis

- A. De zwembaden zijn alleen toegestaan voor parkgasten.
- B. Badkleding is verplicht, ook in het badhuis.
- C. Het badhuis is alleen toegankelijk voor gasten die hiervoor gereserveerd en betaald hebben.
- D. Zwemmen is alleen toegestaan in kleding die is gemaakt van zwemstof. Het dragen van onderbroeken onder de zwemkleding is om hygiënische redenen niet toegestaan (voor de allerkleinsten zijn zwemluiers verplicht)
- E. Schoenen bij de entree uitdoen en in de schoenenkast plaatsen. Alleen badslippers zijn toegestaan.
- F. Voordat je gaat zwemmen is een bezoek aan de douche verplicht.
- G. Het is niet toegestaan om eigen eten en drinken mee te nemen in het binnenzwembad.
- H. Het is niet toegestaan om tassen mee te nemen in het binnenzwembad.
- I. Er zijn geen grote opblaasartikelen in de zwembaden toegestaan. Ballen zijn alleen tijdens recreatieactiviteiten toegestaan.
- J. Kinderwagens en buggy's mogen niet mee naar binnen genomen worden: graag buiten stallen.
- K. Er mag niet vanaf de kant worden gedoken in het zwembad (waterdiepte is maximaal 140 cm).
- L. Maak (tegen betaling) voor het opbergen van waardevolle voorwerpen en kleding bij het binnenzwembad gebruik van de af te sluiten kluisjes. Hiervoor gebruikt u € 0,50 welke u weer terug krijgt na het openen.
- M. In het zwembad is cameratoezicht. Er is geen permanent toezicht aanwezig. Houdt zelf toezicht op uw kinderen.
- N. Kinderen zonder zwemdiploma mogen alleen onder begeleiding het zwembad in. Bovendien zijn zwembandjes verplicht voor kinderen/personen zonder zwemdiploma.
- O. Het is niet toegestaan om de handdoeken die zijn afgenomen bij het vakantiepark, te gebruiken bij het zwembad.



## Overige faciliteiten

- A. Kinderen onder de 6 jaar dienen onder begeleiding van een ouder naar de faciliteiten op het park te gaan. De kinderverwarming in het sanitair gebouw de Molshoop is uitsluitend bestemd voor kinderen t/m 6 jaar.
- B. Voor sommige animatie activiteiten dienen kinderen zich vooraf op te geven en/of zijn kosten verbonden. Is er geen reservering of is de betaling niet voldaan? Dan kan er niet deelgenomen worden aan deze activiteiten.

## Huisdieren

- A. Bij ons op het park zijn honden van harte welkom, mits ze zijn aangelijnd. Wij hebben verschillende accommodaties waar maximaal 1 hond toegestaan is. Indien u de hond mee neemt naar uw accommodatie, dient deze vooraf gereserveerd te zijn. Informeer vooraf bij de receptiemedewerkers. Per kampeerplaats zijn maximaal 2 honden toegestaan en tegen het geldende tarief. Uw hond dient ook op uw eigen kampeerplaats of accommodatie aangelijnd te zijn!
- B. Laat uw hond buiten het park uit en mocht uw hond zijn behoefte doen op het park, ruimt u dit dan direct op, zodat andere gasten hiervan geen hinder ondervinden.
- C. Honden zijn niet toegestaan in de algemene ruimtes zoals het binnenzwembad, het badhuis, de sanitair gebouwen
- D. In de horeca is uw hond wel toegestaan.
- E. Als een hond om wat voor reden dan ook iemand bijt, dient de hond het park per direct te verlaten.
- F. Katten en andere (huis)dieren zijn op ons vakantiepark niet toegestaan.

## Roken

- A. Op ons park is roken niet toegestaan binnen de accommodaties en faciliteiten. Bij roken op de veranda dient de deur te worden gesloten!
- B. Bij overtreding van het rookverbod zal per overtreding € 250,00 worden doorberekend.
- C. Zorg ervoor dat, indien u rookt, u de sigaretten in de daarvoor bestemde asbak deponiert.

## Afval

- A. In, om of op de accommodatie en/of kampeerplaats mag geen afval achtergelaten worden.
- B. Afval dient (gesorteerd) gedeponeed te worden in de milieustraat (rechts van de slagboom bij het verlaten van het park). Het plaatsen van vuilniszakken (en los afval) is niet toegestaan in verband met de hygiëne en het aantrekken van ongedierte.
- C. tegenover de receptie. Huisvuil dient uitsluitend in de restafval perscontainer te worden gedeponeed, glas in de glasbak en papier in de papier perscontainer. Grofvuil of chemisch afval dient u zelf af te voeren.

## Borg

- A. Indien er bij faciliteiten borg wordt gerekend, dient de faciliteit in de zelfde staat als bij uitgifte en om de afgesproken tijd retour te komen. Is de faciliteit niet in zelfde staat terug, mag het vakantiepark hier de borg voor inhouden. Is de faciliteit later terug dan de afgesproken tijd? Word hier de borg voor ingehouden en per 15 minuten €10,00 boete gerekend.
- B. Voor verharde slagboompassen wordt €50,00 borg gerekend. Ontvangen wij de verharde slagboom pas niet retour? Word de borg ingehouden.

## Gasflessen

- A. Alleen officiële, goedgekeurde gasflessen mogen worden gebruikt. Laat apparatuur regelmatig controleren.
- B. Vervoer en plaats gasflessen altijd rechtop staand en plaats ze buiten de caravan of tent.
- C. Meer dan 2 gasflessen bij de tent of caravan is niet toegestaan.
- D. Gebruik geen LPG-gas op de camping! Dit gas is absoluut niet geschikt en leidt tot levensgevaarlijke situaties!
- E. Tijdens de openingstijden kunt u bij de receptie uw gasflessen omwisselen.



## Wifi

- A. Op ons park kunt u gebruik maken van gratis draadloos internet 'Luttenberg\_Guest'. Hier zijn geen kosten aan verbonden en deze wifi kunt u zien als basisnetwerk voor het versturen van berichten en e-mails. Ontvangst en snelheid kunnen variëren per plaats en omstandigheden.
- B. U kunt ook gebruik maken van een betaald premium wifi netwerk op het park. Afhankelijk van waar u op het vakantiepark verblijft, kunt u verbinding maken met het netwerk 'Luttenberg\_Guest' of met uw accommodatietype en het nummer. Voor zowel accommodaties en kamperen, kunt u op het internetscherm bij de premium wifi online de kosten voldoen.
- F. Informeer voor de kosten en verdere uitleg bij de receptie.

## Verloren/gevonden voorwerpen

- A. Gevonden voorwerpen kunnen bij de receptie worden afgegeven. Op verzoek van een eventueel reeds vertrokken gast kan het gevonden voorwerp voor eigen rekening en risico (onder rembours) van deze gast aan hem of haar worden toegezonden. De ondernemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade aan het gevonden voorwerp.
- B. Indien de eigenaar van een gevonden voorwerp zich niet meldt binnen een maand na afgifte van het gevonden voorwerp, wordt aangenomen dat hij of zij het bezit hiervan heeft prijsgegeven.

## Annuleren

- A. Wij hanteren de RECRON-voorwaarden als u wilt annuleren.
- B. Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten. De premie voor de annuleringsverzekering is 5,5% van de reissom, de poliskosten in hoogte van € 3,50 en 21% assurantiebelasting.

## Veiligheidseisen

- A. U bent verplicht om alle verkeer- en veiligheidsvoorschriften en de aanwijzingen van het personeel te zake terstond op te volgen.
- B. Met het oog op calamiteiten en af- en aanvoer (van hulpdiensten) moeten paden, toegangswegen en slagbomen altijd vrij blijven van auto's en overige obstakels.
- C. Beperk het gebruik van motor en/of auto op het terrein zoveel mogelijk. Sneller rijden dan 5 km/uur is niet toegestaan (5 km=stapvoets). Voetgangers en (spelende) kinderen hebben altijd voorrang.

- D. Het is verboden om in het park gebruik te maken van scooters, brommers, elektrische step en/of overige elektrisch voortbewogen vervoermiddelen (m.u.v. auto en/of scootermobiel). In bijzondere gevallen, ter beoordeling van de parkmanager, kan een ontheffing worden verleend van dit verbod. Deze ontheffing geldt uitsluitend wanneer deze op schrift is gesteld.
- E. Open vuur is ten strengste verboden. In verband met brandgevaar is het laten branden van kaarsen zonder dat er iemand aanwezig is, het weggooien van brandende sigaren, sigaretten en lucifers verboden. Eveneens is het aanwezig zijn van brandgevaarlijke en/of explosieve stoffen verboden.
- F. Het gebruik van een barbecue in het park is toegestaan mits deze minimaal 3 meter van bomen, struiken, schuttingen, gebouwen en de accommodatie staat. Tevens dient er binnen handbereik van de barbecue een emmer met ca. 10 liter water klaar te staan voor noodgevallen. Als brandstof voor de barbecue mag uitsluitend gebruik gemaakt worden van elektriciteit, gas, houtskool en briketten. De ondernemer behoudt zich het recht voor om in bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld extreme droogte) het gebruik van een barbecue te verbieden.
- G. In verband met brandgevaar mogen weggooi barbecues niet in de daartoe bestemde containers worden gedeponereerd, zolang deze nog niet gedoofd en afgekoeld zijn.

## Verwijdering van het terrein/ontzegging van de toegang

- A. Alle gasten dienen de in de algemene voorwaarden, de RECRON-voorwaarden en het Parkreglement opgenomen voorschriften en regels strikt na te leven en aanwijzingen van het personeel van de ondernemer en/of de eventueel aanwezige bewakingsdienst in welke vorm en in welk verband dan ook op te volgen. Dit geldt eveneens voor de regels die voor het gebruik van de faciliteiten gelden.
- B. Overtreding van deze voorwaarden en regels alsmede het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel kunnen verwijdering van het park tot gevolg hebben waarbij de toegang tot het park zal worden ontzegd, zonder dat u recht krijgt op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde of nog te betalen (huur) sommen, onverminderd het recht van het parkmanagement om schadevergoeding te vorderen voor de schade die door de overtreding wordt veroorzaakt.
- C. Algemeen geldt dat eerst een waarschuwing zal worden gegeven. In dringende gevallen, ter beoordeling van het parkmanagement, kan hiervan worden afgezien en zal overgegaan worden tot onmiddellijke verwijdering en zal u de toegang tot het park worden ontzegd. Het parkmanagement behoudt zich het recht voor om bij een (eerste) waarschuwing een extra waarborgsom in rekening te brengen.

## Overige parkregels

- A. De binnenkomende post wordt bij de receptie voor bepaalde tijd voor u bewaard. Het afhalen van poststukken valt onder de eigen verantwoordelijkheid van de gast. De ondernemer is niet aansprakelijk voor verloren of beschadigde poststukken.
- B. Indien u pakketten laat bezorgen op ons adres, worden deze in de daar voorbestemde groene pakkettenbox gedeponneerd. Deze staat bij de receptie. Het laten bezorgen van pakketten is ten alle tijden eigen verantwoording voor de gast. De ondernemer is niet aansprakelijk voor verloren of beschadigde poststukken. Tevens kunnen er geen pakketten worden afgeleverd waarvoor getekend dient te worden.
- C. Het is verboden huis aan huis reclame te bezorgen; zaken (van deur tot deur) te verkopen op het park; diensten aan te bieden; een onderhandse of openbare verkoping te houden; alcohol te gebruiken buiten de accommodatie en/of buiten de horecagelegenheden;(soft)drugs te gebruiken of in bezit te hebben op, om en in de accommodatie; tapinstallaties met drukcilinders voorhanden te hebben; (vuur)wapens in bezit te hebben.
- D. Uw verblijf op Vakantiepark de Luttenberg is voor eigen risico. De leiding van het vakantiepark is niet aansprakelijk voor schade en ongevallen van personen, of schade aan, c.q. diefstal van, goederen van kampeerdere of bezoekers. Schade die door u en uw kinderen, logés, bezoekers of honden is veroorzaakt, dient u te voldoen.
- E. Partytenten zijn alleen toegestaan indien u de partytent gebruikt in plaats van een luifel of voortent, deze maximaal 3 bij 3 meter groot is en uw burenen hier geen hinder van ondervinden. Partytenten zijn dus niet toegestaan zonder toestemming van de parkbeheerder naast uw kampeermiddel.
- F. Bij niet aanwezig zijn in, om of op de kampeerplaats of accommodatie, dienen alle losse zaken zoals fietsen, speelgoed e.d. rondom te zijn opgeruimd en zoveel mogelijk opgeborgen en uit het zicht geplaatst.
- G. Het gebruik van elektrische verwarming is niet toegestaan.
- H. Het is niet toegestaan om een elektrische auto bij de kampeerplaats of accommodatie op te laden. Er zijn zes laadpalen aanwezig op ons vakantiepark. Informeer bij de receptie naar de mogelijkheden.
- I. De minimale leeftijd om te overnachten op ons vakantiepark is 21+.

- J. Het plaatsen van een kinderzwembadje op een openbaar veld, is niet toegestaan. Het plaatsen van een kinderzwembadje op de kampeerplaats die door u is gehuurd is toegestaan, mits daarbij een volwassene aanwezig is die toezicht houdt op een ieder die zich in of rondom het badje begeeft en voor datgene dat er gebeurt in zijn /haar bijzijn dan wel afwezigheid. 's Avonds, 's nachts en bij het verlaten van de kampeerplaats dient u het zwembadje te verwijderen.
- K. Zwembaden (opblaasbaar dan wel met een harde of flexibele wand) waarvan de rand hoger is dan 30 cm zijn verboden.
- L. Vliegen met een drone over het vakantiepark is verboden, tenzij een vooraf schriftelijke toestemming van het parkmanagement.
- M. Elektrische steps zijn op het gehele park niet toegestaan.

**Wij wensen u een fijne vakantie toe!**

**Team Vakantiepark de Luttenberg**