

Allgemeine Bedingungen d.d. 1 Juli 2019  
Buitenplaats Beekhuizen  
Bovenallee 1  
6881 AJ Velp  
[info@buitenplaatsbeekhuizen.nl](mailto:info@buitenplaatsbeekhuizen.nl)  
Tel. +31-(0)26-2020365  
[www.buitenplaatsbeekhuizen.nl](http://www.buitenplaatsbeekhuizen.nl)

#### Artikel 1: Definitionen

Der Unternehmer: Buitenplaats Beekhuizen Exploitatie B.V.

Der Gast: Die Person die mit dem Unternehmer eine Vereinbarung über eine befristete Unterkunft für einen Erholungs- oder Geschäftsaufenthalt getroffen hat. Die Mitgäste sind die im Vertrag angedeuteten übrigen Personen.

Dritte: jede andere Person, die nicht Gast und/oder Mitgast ist.

Unterkunft: Ein Pod oder Lodge Zelt oder eventuelle andere Unterkünfte die Unternehmer auf sein Gelände anbietet.

Die Vereinbarung: Die Vereinbarung zwischen dem Gast und dem Unternehmer über das Recht eine Unterkunft für eine vorher vereinbarte Gebühr und einen vereinbarten Zeitraum zu nutzen.

Stornierung: Schriftliche Kündigung der Vereinbarung durch Gast oder Unternehmer vor oder zu Vertragsbeginn.

Hausordnung: Die schriftlichen Regeln für die Nutzung der Unterkunft, des Geländes und der Einrichtungen.

#### Artikel 2: Inhalt der Vereinbarung

Der Unternehmer stellt dem Gast zu Erholungs- oder Geschäftszwecken, also nicht zum ständigen Aufenthalt, eine Unterkunft für die vereinbarte Periode und zum vereinbarten Preis zur Verfügung.

#### Artikel 3: Vertragsdauer

Die Vereinbarung endet nach Ablauf der vereinbarten Frist kraft Gesetzes. Eine Kündigung ist nicht erforderlich.

#### Artikel 4: Preis und Preisänderungen

1. Der Preis wird auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Tarife vereinbart, die vom Unternehmer festgelegt wurden. Der Preis sowie auf der definitiven Reservierungsbestätigung erwähnt wird (inkl. obligatorische zusätzliche Kosten sowie Endreinigung, Wäschepakete, Kurtaxe und eventuell gebuchte Extras) ist bindend.

2. Eventuelle Rabattaktionen gelten nicht für bestehende /bereits gemachte Buchungen.

3. Entstehen nach Festsetzung der Preise zusätzliche Kosten aufgrund einer Steuererhöhung, können diese zusätzlichen Kosten, auch nach Vertragsschluss, an den Gast weitergegeben werden (z.B. MwSt und Kurtaxe)

#### Artikel 5: Zahlung

1. Der Gast muss bei Reservierung den vereinbarten Preis zahlen, gemäß der Reservierungsbestätigung/Rechnung. Der Gast muss in Euros zahlen, per Ideal-Zahlung, Banküberweisung oder Karte. Barzahlung ist nicht möglich.

2. Wenn der Gast seine Zahlungsverpflichtung nicht rechtzeitig/ordnungsgemäß erfüllt, trotz vorheriger schriftlicher Ankündigung und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Fristen nach schriftlicher Ankündigung, endet die Vereinbarung kraft Gesetzes, unbeschadet des Rechts des Unternehmers auf vollständige Bezahlung des vereinbarten Betrages.

3. Wenn der Unternehmer am Ankunftsdatum nicht über den fälligen Gesamtbetrag verfügt, soll der Gast den vereinbarten Betrag mit Karte bezahlen, sonst ist der Unternehmer berechtigt dem Gast den Zugang zum Gelände und zur Unterkunft zu verweigern, unbeschadet des Rechts des Unternehmers auf vollständige Zahlung des vereinbarten Preises.

#### Artikel 6: Kautio

Sofern mit dem Gast im Angebot, in der Reservierungsbestätigung oder in sonstiger Form schriftlich nichts anderes vereinbart wurde (in diesem Fall gelten die ausdrücklich vereinbarten Bedingungen) gilt folgendes:

1. Bei Reservierung erklärt der Gast sich mit einer Kautio einverstanden. Diese Kautio berechtigt der Unternehmer während des Aufenthalts oder bis zu 4 Wochen nach dem Aufenthalt einen Betrag von maximal € 250,00 pro Unterkunft von dem angegebenen Bankkonto einzuziehen, im Zusammenhang mit Schäden an der Unterkunft, dem Gelände oder den Einrichtungen die während des Aufenthalts des Gastes entstanden sind und/oder im Zusammenhang mit Unannehmlichkeiten die der Gast verursacht hat und/oder im Zusammenhang mit unsachgemäßem Hinterlassen der Unterkunft, unbeschadet das Recht des Unternehmers um eventuelle Kosten die die Kautio übersteigen dem Gast gegenüber geltend zu machen.
2. Wenn sich herausstellt, dass die Kautio in Anspruch genommen werden muss, wird Unternehmer die Gast schriftlich in Bezug auf Grund und Höhe der Summe benachrichtigen.

#### Artikel 7: Ankunft und Abreise

1. Der Gast ist verpflichtet dem Unternehmer, auf Verlangen, einen gültigen Ausweis von ihm, seinen Mitgästen und Dritten vorzulegen. Der Unternehmer ist berechtigt eine Kopie des Ausweises für seine Verwaltung zu machen. 2. Bei Ankunft am Gelände, zu den am ersten Tag der Vereinbarung gültigen Eincheckzeiten, müssen Gast, Mitgäste und/oder Dritte sich an der Rezeption melden. Diese Verpflichtung gilt auch bei Abreise, zu den am letzten Tag der Vereinbarung gültigen Auscheckzeiten.

#### Artikel 8: Spätere Ankunft und vorzeitige Abreise

Der Gast schuldet den vollen Vertragspreis für den gesamten vereinbarten Zeitraum.

#### Artikel 9: Stornierung und Rückerstattung

Sofern im Angebot, Reservierungsbestätigung oder in sonstiger Form schriftlich nichts anderes mit dem Gast vereinbart wurde (in diesem Fall gelten die ausdrücklich vereinbarten Bedingungen), ist folgendes anwendbar:

1. Wird der Vertrag gekündigt, dann zahlt der Gast dem Unternehmer eine Vergütung. Diese Vergütung beträgt:
  - Bei Stornierung 2 Monate oder mehr vor Anreisedatum, 25 Euro Verwaltungskosten pro Unterkunft;
  - Bei Stornierung innerhalb von 2 Monaten bis 1 Monat vor Anreisedatum, 50% des vereinbarten Preises;
  - Bei Stornierung innerhalb 1 Monat vor Anreisedatum und am Anreisedatum, 100% des vereinbarten Preises.Hat der Gast Anspruch auf eine (teilweise) Rückerstattung eines bereits bezahlten Betrages, muss der Unternehmer den Betrag spätestens innerhalb von 4 Wochen auf eine vom Gast angegebene Bankkontonummer zurückerstatten.
2. Wenn Gast sicherstellt, dass die Buchung der Unterkunft von einem benannten Dritten für den gleichen Zeitraum übernommen und bezahlt wird, werden keine zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt.
3. Der Unternehmer behält sich das Recht vor, den Vertrag bei extremen Witterungsbedingungen, die zu einem Ausfall der Unterkunft führen, zu kündigen. In dem Fall muss der Unternehmer den vom Gast bezahlten Betrag rückerstatten oder den Aufenthalt verschieben.

#### Artikel 10: Nutzung durch Dritte

Die Nutzung einer Unterkunft durch Dritte ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Unternehmers gestattet. Der erteilten Genehmigung können Bedingungen zugefügt werden, die vorher schriftlich festgelegt werden müssen.

#### Artikel 11: Hausordnung

Der Gast, Mitgast und/oder Dritte muss die vom Unternehmer festgelegte Hausordnung befolgen, die der Unternehmer in angemessener Weise mitteilt. Hinweise der Mitarbeiter müssen jederzeit befolgt werden.

#### Artikel 12: Vorzeitige Beendigung der Vereinbarung und Räumung

1. Der Unternehmer kann die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung kündigen:

- Wenn der Gast, der Mitgast und/oder Dritte die Verpflichtungen aus der Vereinbarung, der Hausordnung und/oder den staatlichen Vorschriften, trotz vorheriger mündlichen und/oder schriftlichen Warnung, nicht oder nicht ordnungsgemäß befolgt und zwar derartig, dass man den Unternehmer schwerlich nicht zumuten kann, dass die Vereinbarung fortgesetzt wird;
- Wenn der Gast, der Mitgast und/oder Dritte trotz vorheriger mündlichen und/oder schriftlichen Warnung den Unternehmer oder andere Gäste belästigt, oder die gute Atmosphäre auf oder in unmittelbarer Nähe des Geländes beeinträchtigt;
- Wenn der Gast, der Mitgast und/oder Dritte trotz vorheriger mündlichen und/oder schriftlichen Warnung durch die Nutzung seiner Unterkunft gegen den Bestimmungsort handelt; Diebstahl, Vandalismus, Aggression, Drogenkonsum, Beleidigung aufgrund einer bestimmten Rasse, Natur oder eines bestimmten Glaubens sind u.a. Gründe für sofortige Entfernung vom Gelände.

2. Wenn der Unternehmer eine vorzeitige Kündigung und Räumung wünscht, soll er dies dem Gast in einem persönlichen Brief mitteilen. In dringenden Fällen reicht eine persönliche, mündliche Benachrichtigung. Nach Kündigung soll der Gast dafür sorgen, dass die Unterkunft so schnell wie möglich, jedoch spätestens innerhalb von 4 Stunden aufgeräumt und besenrein hinterlassen wird. Unterlässt der Gast dies, ist der Unternehmer berechtigt zu räumen; die Evakuierungskosten gehen dann zu Lasten des Gastes. Grundsätzlich hat der Gast wegen vorzeitiger Beendigung der Vereinbarung keinen Anspruch auf Rückerstattung.

#### Artikel 13: Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der Rezeption und anderer Einrichtungen werden vom Unternehmer angemessen kommuniziert. Der Unternehmer behält sich (auch während der Vertragslaufzeit) das Recht vor, Änderungen in Bezug auf Angebot und Öffnungszeiten der Einrichtungen vorzunehmen.

#### Artikel 14: Wartung und Bau

1. Der Unternehmer ist verpflichtet das Gelände und die Einrichtungen in einem guten Wartungszustand zu halten.

2. Während der Vertragslaufzeit lässt der Gast die erforderlichen Wartungsarbeiten an der Unterkunft, dem Gelände und/oder den Einrichtungen durchführen und kann in diesem Fall keine Entschädigung verlangen. Die Notwendigkeit der Wartung wird vom Unternehmer beurteilt.

3. Der Gast, Mitgast und/oder Dritte ist verpflichtet die Unterkunft im gleichen Wartungszustand zu halten.

4. Es ist dem Gast, Mitgast und/oder Dritten nicht gestattet am Gelände zu graben, Bäume zu schlagen, Sträucher zu beschneiden, Antennen zu installieren, Zäune und Umzäunungen anzubringen oder Bauwerke oder sonstiger Einrichtungen jeglicher Art zu errichten an, auf, unter, zu oder irgendwo am Gelände ohne vorheriger Genehmigung des Unternehmers.

#### Artikel 15: Privatsphäre

1. Steht der Gast, Mitgast oder Dritte zufällig auf einem Foto und/oder einem Video, das zu Marketingzwecken des Unternehmers (einschließlich Veröffentlichung und/oder Wiedergabe im Internet), wird seine Zustimmung zur Verwendung des Fotos und/oder Videos in der Publikation und/oder auf der Website vermutet, auch wenn er/sie erkennbar ist.
2. Der Unternehmer, Gast, Mitgast und/oder Dritte ist nicht erlaubt ein Foto und/oder Video am Gelände zu machen das gegen die guten Sitten oder die öffentlichen Ordnung verstoßen könnte.
3. Im Park gibt es Kameraüberwachung um die Sicherheit zu gewährleisten.

#### Artikel 16: Haftung

1. Der Unternehmer haftet nicht für Unfälle, Diebstähle und Schäden am Gelände, es sei denn dies ist auf eine Unzulänglichkeit des Unternehmers zurückzuführen.
2. Der Unternehmer haftet nicht für die Folgen extremer Witterungsbedingungen oder sonstiger höherer Gewalt.
3. Der Unternehmer haftet für Schäden die durch langfristige Störungen in der Versorgung entstehen, es sei denn es liegt höherer Gewalt vor oder diese Störungen werden in irgendeiner Weise vom Gast verursacht.
4. Der Gast haftet für Schäden die durch Handlung oder Unterlassung von ihm, Mitgast und/oder Dritten verursacht wurden, soweit es sich um Schäden handelt die dem Gast, Mitgast oder Dritten zugerechnet werden kann.
5. Der Unternehmer ist verpflichtet passende Maßnahmen zu treffen, wenn andere Gäste Schäden melden die von Gast, Mitgast oder Dritte verursacht wurden.

#### Artikel 17: Beschwerden

1. Der Gast muss eine Beschwerde immer schriftlich (E-Mail oder Post) beim Unternehmer einreichen. Das Einreichen einer Beschwerde hat keine aufschiebende Wirkung hinsichtlich der Zahlung durch den Gast.
2. Der Unternehmer wird Ihre Beschwerde beurteilen und in angemessener, fairer Weise behandeln. Ist der Gast damit nicht zufrieden, ist das niederländische Recht anwendbar.