



# ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

datiert vom Januar 2023

## Artikel 1: Definitionen

Der Unternehmer: Buitenplaats Beekhuizen Exploitatie B.V.

Der Gast: die Person, die mit dem Unternehmer einen Vertrag über die Unterkunft für einen bestimmten Zeitraum für einen Erholungs- oder Geschäftsaufenthalt abgeschlossen hat.

Mitreisende sind die anderen im Vertrag genannten Personen.

Dritte: jede andere Person, die nicht der Gast und/oder einer der anderen Gäste ist.

Unterkunft: ein Pod, Lodge-Zelt, Forest Cabin oder jede andere Art von Unterkunft, die der Unternehmer auf seinem Gelände anbietet, einschließlich Besprechungs-Lodge oder Gruppenzelt.

Der Vertrag: die Vereinbarung zwischen dem Gast und dem Unternehmer über das Recht eine Unterkunft gegen eine im Voraus vereinbarte Gebühr und über einen bestimmten Zeitraum zu nutzen.

Stornierung: die schriftliche Kündigung des Vertrages durch den Gast oder den Unternehmer vor oder zum Datum des Vertragsbeginns.

Hausordnung: die schriftliche Ordnung mit den Regeln für die Nutzung der Unterkunft, des Geländes und der Einrichtungen.

## Artikel 2: Inhalt der Vereinbarung

Für Freizeit- oder Geschäftszwecke, d.h. nicht für den ständigen Aufenthalt, stellt der Unternehmer dem Gast eine Unterkunft der Art und des Typs zur Verfügung, die vereinbart wurde für den vereinbarten Zeitraum und zu dem vereinbarten Preis.

## Artikel 3: Laufzeit der Vereinbarung

Der Vertrag erlischt von Rechts wegen nach Ablauf der vereinbarten Frist ohne Kündigungsbedarf.

## Artikel 4: Preis- und Preisänderungen

1. Der Preis wird auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Preise vereinbart, die vom Unternehmer festgelegt wurden. Der auf der endgültigen Buchungsbestätigung angegebene Preis (inkl. obligatorischer Nebenkosten wie Endreinigung, Wäschepakete, Kurtaxe, Reservierungsgebühr und eventuell gebuchter Extras) ist verbindlich.

2. Etwaige Rabattaktionen gelten nicht für bestehende/bereits getätigte Buchungen.

3. Entstehen nach der Preisfestsetzung Mehrkosten durch eine Erhöhung staatlicher Abgaben, so können diese Mehrkosten auch nach Vertragsabschluss an den Gast weitergegeben

Bovenallee 1 6881 AJ Velp • [info@buitenplaatsbeekhuizen.nl](mailto:info@buitenplaatsbeekhuizen.nl) • tel. 026-2020365

[www.buitenplaatsbeekhuizen.nl](http://www.buitenplaatsbeekhuizen.nl)



# ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

datiert vom Januar 2023

werden (z.B.: Mehrwertsteuer und Beherbergungssteuer und erhebliche Preiserhöhungen Lieferanten).

## Artikel 5: Zahlung

1. Bei der Reservierung hat der Gast den vereinbarten Preis laut Reservierungsbestätigung/Rechnung zu zahlen. Der Gast muss in Euro, per iDEAL-Zahlung, Banküberweisung oder mit Karte bezahlen. Barzahlung ist nicht möglich.
2. Ist der Gast seiner Zahlungsverpflichtung trotz vorheriger schriftlicher Mahnung und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Fristen nach schriftlicher Mahnung nicht rechtzeitig / nicht ordnungsgemäß nachgekommen, so ist der Vertrag von Rechts wegen beendet, unbeschadet des Rechts des Unternehmers auf vollständige Zahlung des vereinbarten Preises.
3. Wenn der Unternehmer am Tag der Ankunft nicht im Besitz des fälligen Gesamtbetrags ist, verpflichtet sich der Gast den vereinbarten Betrag per Kartenzahlung zu zahlen, andernfalls ist der Unternehmer berechtigt dem Gast den Zugang zum Gelände und zur Unterkunft zu verweigern, unbeschadet des Rechts des Unternehmers auf vollständige Zahlung des vereinbarten Preises.

## Artikel 6: Kaution

Sofern im Angebot, in der Buchungsbestätigung oder anderweitig schriftlich nichts anderes mit dem Gast vereinbart wurde (in diesem Fall gelten die ausdrücklich vereinbarten Bedingungen) gilt Folgendes:

1. Mit der Reservierung erklärt sich der Gast mit einer Anzahlung einverstanden, die den Unternehmer berechtigt während des Aufenthaltes oder bis zu 4 Wochen nach dem Aufenthalt einen Betrag von maximal € 250,00 pro Unterkunft vom angegebenen Bankkonto einzuziehen. Dies gilt in Verbindung mit etwaigen während des Aufenthalts des Gastes entstandene Schäden an der Unterkunft, dem Grundstück oder den Einrichtungen und/oder Verlassen der Unterkunft nicht gemäß der Hausordnung und/oder Belästigung durch den Gast. Das Recht des Unternehmers, die Anzahlung übersteigende Kosten vom Gast zurückzufordern, bleibt hiervon unberührt.
2. Wenn sich herausstellt, dass die Kaution einbehalten werden muss, wird der Unternehmer den Gast schriftlich über den Grund und die Höhe der Summe informieren.



# ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

datiert vom Januar 2023

## Artikel 7: An- und Abreise

1. Der Gast ist verpflichtet, dem Unternehmer auf Verlangen einen gültigen Identitätsnachweis zur Prüfung von sich selbst, Mitgästen und Dritten zur Verfügung zu stellen. Der Unternehmer hat das Recht, eine Kopie des Identitätsnachweises zugunsten seiner Verwaltung anzufertigen.
2. Bei der Ankunft am Standort müssen sich der Gast, Mitreisende und/oder Dritte während der geltenden Check-in-Zeiten am ersten Tag der Vereinbarung an der Rezeption melden. Diese Verpflichtung gilt auch bei der Abreise während der geltenden Check-out-Zeiten am letzten Tag der Vereinbarung.

## Artikel 8: Verspätete Ankunft und vorzeitige Abreise

Der Gast schuldet für den gesamten vereinbarten Zeitraum den vollen Preis für die Vereinbarung.

## Artikel 9: Stornierung und Rückerstattung

Sofern im Angebot, in der Buchungsbestätigung oder anderweitig schriftlich nichts anderes mit dem Gast vereinbart wurde (in diesem Fall gelten die ausdrücklich vereinbarten Bedingungen), gilt Folgendes:

1. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag zahlt der Gast eine Gebühr an den Unternehmer. Diese Gebühr beläuft sich auf:
  - im Falle einer Stornierung 2 Monate oder mehr vor dem Startdatum: 27,50 Euro Verwaltungskosten pro Unterkunft;
  - im Falle einer Stornierung innerhalb von 2 bis 1 Monat vor dem Starttermin: 50% des vereinbarten Preises;
  - im Falle einer Stornierung innerhalb von 1 Monat vor dem Starttermin und am Tag des Inkrafttretens: 100% des vereinbarten Preises.

Hat der Gast aufgrund einer Stornierung Anspruch auf eine (teilweise) Rückerstattung eines bereits gezahlten Betrages, verpflichtet sich der Unternehmer diesen spätestens innerhalb von 4 Wochen auf eine vom Gast anzugebende Kontonummer zurückzuzahlen.

2. Wird gleichzeitig mit der Stornierung durch Vermittlung des Gastes die Unterkunft für denselben Zeitraum von einem Dritten reserviert und bezahlt, so entstehen keine Mehrkosten.
3. Der Unternehmer behält sich das Recht vor, den Vertrag im Falle extremer Wittereinflüsse, die zum Ausfall der Unterkunft führen, zu kündigen. In diesem Fall ist



# ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

datiert vom Januar 2023

der Unternehmer nur verpflichtet, den vom Gast bereits gezahlten Betrag zurückzuerstatten oder den Aufenthalt zu verschieben.

## Artikel 10: Nutzung durch Dritte

Die Nutzung einer Unterkunft durch Dritte ist nur zulässig, wenn der Unternehmer zuvor eine schriftliche Genehmigung dazu erteilt hat. Für die erteilte Zustimmung können Bedingungen gestellt werden, die im Voraus schriftlich festgelegt werden müssen.

## Artikel 11: Hausordnung

Der Gast, Mitgäst(e) und/oder Dritte haben sich an die vom Unternehmer aufgestellte Hausordnung zu halten, die vom Unternehmer angemessen kommuniziert wird. Anweisungen des Personals ist jederzeit Folge zu leisten.

## Artikel 12: Vorzeitige Vertragsauflösung und Räumung

1. Der Unternehmer kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen:

- wenn der Gast, Mitgäste und/oder Dritte trotz vorheriger mündlicher und/oder schriftlicher Abmahnung den Verpflichtungen aus dem Vertrag, der Hausordnung und/oder behördlichen Vorschriften nicht oder nicht ordnungsgemäß nachkommen, und zwar in so einem Ausmaß dass dem Unternehmer nach den Maßstäben der Angemessenheit und Billigkeit nicht zugemutet werden kann den Vertrag fortzusetzen;

- wenn der Gast, Mitgäste und/oder Dritte den Unternehmer und/oder andere Gäste trotz vorheriger mündlicher und/oder schriftlicher Abmahnung belästigt oder die gute Stimmung auf oder in unmittelbarer Nähe des Geländes beeinträchtigt;

- wenn der Gast, Mitgast und/oder Dritte trotz vorheriger mündlicher und/oder schriftlicher Abmahnung bei der Benutzung seiner Unterkunft gegen den Bestimmung des Geländes verstößt;

Diebstahl, Vandalismus, Aggression, Drogenkonsum, beleidigende Äußerungen von Rasse, Natur oder Religion sind unter anderem Gründe für die sofortige Entfernung aus dem Gelände.

2. Wünscht der Unternehmer eine vorzeitige Kündigung und Räumung, so hat er dies dem Gast in einem persönlich auszuhändigenden Schreiben mitzuteilen. In dringenden Fällen kann auf das Schreiben verzichtet werden und eine persönliche mündliche Mitteilung genügt. Nach Stornierung hat der Gast dafür zu sorgen, dass seine Unterkunft so schnell wie möglich, spätestens innerhalb von 4 Stunden, aufgeräumt und besenrein hinterlassen wird. Unterlässt der Gast dies, ist der Unternehmer zur Räumung berechtigt, wobei die Kosten der Räumung



# ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

datiert vom Januar 2023

vom Gast zu tragen sind. Wegen der vorzeitigen Vertragsbeendigung hat der Gast grundsätzlich keinen Anspruch auf Rückerstattung der geleisteten Zahlung.

## Artikel 13: Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten der Rezeption und anderer Einrichtungen werden vom Unternehmer angemessen mitgeteilt. Der Unternehmer behält sich das Recht vor (auch während der Vertragslaufzeit), Änderungen am Angebot und den Öffnungszeiten der Einrichtungen vorzunehmen.

## Artikel 14: Wartung und Bau

1. Der Unternehmer ist verpflichtet, das Gelände und die Anlagen in einem ordentlichen Zustand zu halten.
2. Der Gast wird während der Vertragsdauer notwendige Instandhaltungsarbeiten an der Unterkunft, dem Gelände und/oder den Einrichtungen durchführen lassen und kann in diesem Fall keine Entschädigung verlangen. Die Notwendigkeit der Wartung liegt im Ermessen des Unternehmers.
3. Der Gast, Mitgäste und/oder Dritte sind verpflichtet, die Unterkunft in gleichem Zustand zu halten.
4. Dem Gast, Mitgäste und/oder Dritte ist es nicht gestattet, ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Unternehmers auf dem Gelände zu graben, Bäume zu fällen, Sträucher zu beschneiden, Antennen, Zäune und Fechten zu platzieren oder Bauarbeiten oder andere Einrichtungen jeglicher Art an, auf, unter, um oder in der Unterkunft oder irgendwo auf dem Gelände zu platzieren.

## Artikel 15: Datenschutz

1. Wenn der Gast, Mitgäste und/oder Dritte zufällig auf einem Foto und/oder Video zu sehen sind, das für Marketingzwecke des Unternehmers (einschließlich Veröffentlichung und/oder Darstellung im Internet) aufgenommen oder aufgezeichnet wurde, wird seine Zustimmung zur Verwendung des Fotos und/oder Videos in der Veröffentlichung und/oder auf der Website vermutet, auch wenn er darauf erkennbar ist.
2. Dem Unternehmer, Gast, Mitgäste und/oder Dritte ist es nicht gestattet auf der Website ein Foto und/oder Video aufzunehmen, das gegen die guten Sitten oder die öffentliche Ordnung verstoßen könnte.
3. Der Park ist kameraüberwacht um die Sicherheit zu gewährleisten.



# ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

datiert vom Januar 2023

## Artikel 16: Haftung

1. Der Unternehmer haftet nicht für einen Unfall, Diebstahl oder Schaden auf seinem Gelände, es sei denn, dies ist die Folge eines Mangels, der dem Unternehmer zuzurechnen ist.
2. Der Unternehmer haftet nicht für die Folgen extremer Witterungseinflüsse oder anderer Formen höherer Gewalt.
3. Der Unternehmer haftet für Schäden infolge dauerhafter Störungen der Versorgungseinrichtungen, es sei denn, es liegt höhere Gewalt vor oder diese Störungen sind in irgendeiner Weise durch den Gast verursacht.
4. Der Gast haftet für Schäden, die durch Handlungen oder Unterlassungen von ihm/Mitgäste und/oder Dritte verursacht werden, soweit es sich um Schäden handelt, die dem Gast/den Mitgäste und/oder Dritte zuzurechnen sind.
5. Der Unternehmer verpflichtet sich, nach Meldung anderer Gäste über Schäden die durch den Gast/die Mitgäste und/oder Dritte verursacht wurden, geeignete Maßnahmen zu ergreifen.

## Artikel 17: Beschwerden

1. Eine Beschwerde eines Gastes ist immer schriftlich (per E-Mail oder per Post) an den Unternehmer zu richten. Die Erhebung einer Reklamation hat keine aufschiebende Wirkung hinsichtlich der Zahlung durch den Gast.
2. Der Unternehmer wird die Beschwerde prüfen und mit aller Angemessenheit und Fairness behandeln. Wenn der Gast damit nicht zufrieden ist, gilt niederländisches Recht.