

Hausordnung d.d. 1 Juli 2019
Buitenplaats Beekhuizen
Bovenallee 1
6881 AJ Velp
info@buitenplaatsbeekhuizen.nl
Tel. +31-(0)26-2020365
www.buitenplaatsbeekhuizen.nl

Check-in und Check-out / Öffnungszeiten Rezeption.

Bitte einchecken zwischen 15.00-17.00 Uhr und auschecken zwischen 09.00-10.30 Uhr, sofern nicht anders vereinbart wurde. Melden Sie sich bei Ankunft und Abreise an der Rezeption.

Die Rezeption ist während der Öffnungszeiten erreichbar unter der Telefonnummer +31-(0)26-2020365. Die aktuellen Öffnungszeiten der Rezeption finden Sie auf www.buitenplaatsbeekhuizen.nl.

Notfälle

Krankswagen, Feuerwehr oder Polizei; Rufen Sie zuerst 112 an und erst danach die Rezeption.

Medizinische Notfälle

Im Notfall können Sie von Montag bis Freitag während Bürostunden (08.00-17.00 Uhr) die Hausarztpraxis Van Hasselt in Velp unter: +31-(0)26-3646330 anrufen.

Für Notfälle außerhalb dieser Bürostunden rufen Sie den Hausarzt dienst Arnhem unter der Nummer +31-(0)900 1598 an.

Das nächstgelegene Krankenhaus für dringende Fälle ist Ziekenhuis Rijnstate. Telefonnummer: +31-(0)88- 005 8888. Adresse: Wagnerlaan 55, 6815 AD Arnhem.

Schwerwiegende Störungen oder Kalamitäten

Ab 17.00 Uhr rufen Sie für schwerwiegende Störungen oder Kalamitäten nur noch +31-(0)26-2020365 (Option 3) an. Übrige Störungen während Öffnungszeiten bitte an der Rezeption melden.

Abreise

Bei Abreise soll die Unterkunft aufgeräumt und besenrein hinterlassen werden. Folgendes ist anwendbar:

- Bettwäsche sammeln und in einen Kissenbezug legen (ausgenommen des Frotteebezugs)
- Küchen- und Badewäsche im Badezimmer hinterlassen
- Abwaschen und Geschirr aufräumen
- Kühlschrank leeren
- Hausmüll in die Containern auf Feld 1 oder Feld 2 deponieren
- Heizung oder Herd ausschalten
- Türen und Fenster zumachen
- Guidelight Lampe, Schlüssel und Fernbedienung für das Eingangstor einliefern (Rezeption)

Achtung: Wir sind gezwungen einen Betrag für Nichterfüllung oder fehlerhafte Erfüllung in Rechnung zu stellen.

Rauchen

Die Unterkünfte sind komplett rauchfrei. Rauchen ist nur erlaubt auf der eigenen Terrasse, mit Aschenbecher (wenn ein Aschenbecher nicht vorhanden ist, bitte z.B. eine Untertasse verwenden). Im Zusammenhang mit Feuergefahr Zigaretten immer ausdrücken und in den Mülleimer werfen.

Achtung: Wenn diese Anweisungen nicht befolgt werden, werden wir einen Betrag in Rechnung stellen.

Autos und Parken

Das Gelände soll im Schritt befahren werden und parken ist nur erlaubt auf P1 oder P2 gestattet. Parken außerhalb P1 oder P2 oder zum Beispiel neben der Unterkunft ist nicht erlaubt, sofern ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Pro Unterkunft ist 1 Parkplatz verfügbar. Mehr als 1 Fahrzeug? Bitte am städtischen Parkplatz außerhalb des Geländes parken.

Haustiere

Nur angeleinte Hunde sind erlaubt, max. 1 Hund pro Unterkunft, sofern nichts anders vereinbart wurde. Hunde dürfen keine Unannehmlichkeiten verursachen. Hunde nur außerhalb unseres Geländes ausführen. Ein Freilaufgebiet für Hunde befindet sich am Rozendaalse Veld, Parkplatz Kluizenaarsweg.

Feuer / Grillen / Feuerschalen

Kochen und grillen im Freien oder eine Feuerschale verwenden ist erlaubt, aber stellen Sie sicher, dass es zu jeder Zeit Aufsicht gibt und dass das Feuer hinterher gelöscht wird. Sehen Sie auch die detaillierten Regeln zur Verwendung der Feuerschalen in der Informationsbroschüre. Diese Regeln müssen befolgt werden. Das Feuer soll spätestens um 23.00 Uhr gelöscht werden.

Hinterher bitte alles aufräumen und reinigen im Zusammenhang mit den wilden Tieren und die Erhaltung unseres Geländes und unserer Natur. Offenes Feuer ist nicht erlaubt.

Achtung: bei falscher Verwendung müssen wir einen Betrag in Rechnung stellen.

Waldbrandrisiko

Bei Waldbrandrisiko (Phase 2) ist es nicht gestattet Feuer zu machen. Nicht sicher ob Phase 1 oder Phase 2 anwendbar ist? Sehen Sie die Website www.natuurbrandrisico.nl oder erkundigen Sie sich bei der Rezeption. Hinweise der Mitarbeiter müssen jederzeit befolgt werden.

Anzahl Personen

Pro Unterkunft gilt folgende Höchstanzahl der Personen zur Übernachtung:

- Lodgezelt 4 Personen
- Lodgezelt XL 7 Personen
- Luxus-Pods für 2 Personen
- BabyPod 3 Personen (worunter 1 Baby/Kleinkind)
- übrige Pods 4 Personen

Es ist erlaubt – wenn es auch passt – maximal 1 Kinderbett hinzustellen.

Besucher

Besucher müssen im Voraus gemeldet werden. Die Höchstanzahl der Besucher entspricht die Anzahl der Gäste die in Ihrer Unterkunft übernachten können (z.B. max. 7 Besucher in einem Lodgezelt XL)

Möchte jemand unerwartet übernachten und haben Sie noch ein leeres Bett? Kein Problem, jedoch in Absprache mit der Rezeption (also vor 17.00 Uhr) und gegen Zahlung von Bett- und Badewäsche und Kurtaxe.

Hausmüll

Hausmüll können Sie zwischendurch entsorgen, soll aber spätestens bei Abreise entsorgt werden. Auf Feld 1 (neben dem Restaurant) und auf Feld 2 (am Ende des Parkplatzes) finden Sie einen Container für Glas und Restmüll. Es ist nicht erlaubt Lebensmittel oder Müll außerhalb der Unterkunft zu lassen im Zusammenhang mit den wilden Tieren.

Möbel

Auf der Terrasse der Unterkünfte und am Gelände befinden sich separate Gartenmöbel. Es ist nicht gestattet die Innenmöbel im Freien zu benutzen.

Eigen Zelte/Dekoration

Es ist nicht gestattet eigene (Party)Zelte hinzustellen oder zum Beispiel Hängematten in Bäumen zu platzieren. Vorübergehende Dekoration der Unterkunft ist gestattet (ausgenommen Konfetti) vorausgesetzt dass sie hinterher komplett entfernt wird.

Ruhe

Wir bitten Sie die Ruhe am Park so viel wie möglich zu respektieren, sowohl tagsüber als abends. Leise Musik in Ihrer Unterkunft ist gestattet, soll aber nicht draussen gehört werden. Ab 22.00 Uhr ist es ruhig, ab 23.00 Uhr lautlos, im Zusammenhang mit den anderen Gästen und der Anwesenheit von wilden Tieren. Gespräche können auch hörbar sein. Die Still dauert bis 8.00 Uhr und zwischen 08.00 und 9.00 Uhr bitten wir Sie besonders leise zu sein.

Belästigung

Wir möchten darauf hinweisen, dass das Verursachen von Lärmbelästigung, Unannehmlichkeiten durch Feuer(schalen) oder Unannehmlichkeiten durch falsches Parken nicht zulässig ist und (erhebliche) Kosten mit sich bringt.

Natur / umliegende Wälder

Sie befinden sich Mitte in der Natur und wir bitten um Ihre Mitarbeit für die Erhaltung der Natur. Lassen Sie keine Lebensmittel oder Müll außerhalb der Unterkunft. Es ist nicht erlaubt Tiere zu füttern. Nach Sonnenuntergang und vor Sonnenaufgang ist es ohne offizielle Genehmigung nicht gestattet den Wald zu betreten. Beim Betreten der umliegenden Wälder müssen Sie auf Straßen und Wegen bleiben und keine Bäume oder Pflanzen beschädigen.

Spieleinrichtungen

Nutzung unserer Spieleinrichtungen erfolgt auf eigenes Risiko. Sie sind für die Beaufsichtigung von Kindern verantwortlich. Gelegentlich sind aufgrund der exklusiven Nutzung eines Feldes bestimmte Spielmöglichkeiten während Ihres Aufenthalts nicht verfügbar.

Whirlpool

Der Whirlpool auf Feld 2 ist nur nach vorheriger Reservierung zugänglich. Ohne Reservierung können Sie diesen Whirlpool nicht nutzen. Bei extremen Wetterbedingungen müssen wir den Whirlpool schliessen. Für mehr Info, bitte sehen Sie unsere Website oder erkundigen Sie sich bei der Rezeption. *Achtung: Die Whirlpool-Heizung und Rohre werden heiß. Lassen Sie Ihre Kinder daher nicht unbeaufsichtigt in der Nähe des Whirlpools spielen!*

Allgemeine Bedingungen

Außerhalb dieser Hausordnung sind auch unsere Allgemeinen Bedingungen anwendbar. In allen Fällen in denen die Hausordnung oder die allgemeinen Bedingungen nicht vorsehen, entscheidet das Management. Hinweise der Mitarbeiter und der Geschäftsleitung müssen jederzeit befolgt werden.

Haftung

Wir haften in keiner Weise für Personen- und/oder Sachschäden, die während des Aufenthalts entstehen.