



Check-in en check-out / openingstijden receptie

Graag inchecken tussen 15.00-17.00 uur en uitchecken tussen 09.00-10.30 uur, tenzij anders overeengekomen. Bij aankomst en vertrek melden bij de receptie.

De receptie is tijdens openingstijden bereikbaar op telefoonnummer 026-2020365.

De actuele openingstijden van de receptie staan op de www.buitenplaatsbeekhuizen.nl.

Noodgevallen

Ambulance, brandweer of politie: bel eerst 112 en daarna pas 026-2020365 (optie 2), bij gesloten receptie geldt optie 3.

Medische spoedgevallen

Bij medische spoedgevallen kun je op maandag t/m vrijdag gedurende kantooruren (08.00-17.00 uur) bellen met de huisartsenpraktijk Van Hasselt in Velp op 026-3646330.

Voor spoedgevallen buiten deze kantooruren, bel je met de Huisartsendienst Arnhem op 0900 1598.

Het dichtstbijzijnde ziekenhuis voor spoedeisende hulp is Ziekenhuis Rijnstate. Telefoonnummer: 088- 005 8888. Adres: Wagnerlaan 55, 6815 AD Arnhem.

Ernstige storingen of calamiteiten

Na 17.00 uur bel je uitsluitend voor ernstige storingen of calamiteiten met 026-2020365 (optie 3). Overige storingen graag tijdens openingstijden bij de receptie melden.

Accommodatie achterlaten bij vertrek

Bij vertrek dient de accommodatie opgeruimd en bezemschoon te worden achtergelaten. Daarbij geldt het volgende:

- Bedlinnen graag afhalen en in kussensloop doen (m.u.v. de badstoffen onderhoes)
- Keuken- en badlinnen achterlaten in de badkamer van de accommodatie
- Afwas doen en opruimen op de daarvoor bestemde plek
- Koelkast leegmaken
- Huisvuil in de containers op veld 1 of veld 2 deponeren
- Verwarming of kachel uitzetten
- Deuren en ramen afsluiten



- Guidelight lamp, sleutels én afstandsbediening voor het toegangshek inleveren bij de receptie

Let op: bij het niet (juist) uitvoeren zijn wij genoodzaakt een bedrag van €25 in rekening te brengen.

Roken

De accommodaties zijn geheel rookvrij. Roken is uitsluitend toegestaan op het eigen terras met gebruikmaking van de asbak. Druk sigaretten i.v.m. brandgevaar goed uit en gooi ze altijd weg in de afvalbak.

Let op: bij het negeren van deze instructie zullen wij een bedrag van €25 in rekening brengen.

Auto's en parkeren

Op het terrein moet stapvoets worden gereden en parkeren is uitsluitend toegestaan op P1, P2 en P3. Parkeren buiten P1, P2, P3 of bijvoorbeeld naast de accommodatie is niet toegestaan, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

Per accommodatie is 1 parkeerplaats beschikbaar. Meer dan 1 voertuig? Deze dan graag parkeren op de gemeentelijke parkeerplaats buiten het terrein.

Huisdieren

Uitsluitend aangelijnde honden zijn toegestaan, met een maximum van 1 kleine tot middelgrote hond per Pod en een maximum van 2 honden per Lodgetent toegestaan. Afwijking hiervan is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke bevestiging van onze receptie. Honden mogen geen overlast veroorzaken. Uitlaten alleen buiten ons terrein. Een losloopgebied voor honden is bij het Rozendaalse Veld, parkeerplaats Kluzenaarsweg.

Vuur / barbecueën / vuurschalen

Buiten koken of barbecueën of de vuurschaal gebruiken is toegestaan, maar zorg dat er te allen tijde toezicht is en dat naderhand het vuur goed gedoofd is. Zie verder de uitgebreide regels over het gebruik van de vuurschaal in het informatieboekje en de bijgevoegde instructie in de houttas. Deze regels dienen strikt te worden nageleefd. Om uiterlijk 23.00 uur 's avonds dient het vuur gedoofd te zijn.



Ruim na gebruik alles netjes op i.v.m. de wilde dieren en het behoud van ons terrein en de natuur. Open vuur is niet toegestaan.

Let op: bij een onjuist gebruik of niet naleven van de regels zijn wij genoodzaakt een bedrag van €250 in rekening te brengen.

Natuurbrandrisico

Bij natuurbrandrisico (fase 2) is het niet toegestaan vuur te maken. Weet je niet zeker of er een fase 1 of fase 2 is? Kijk op www.natuurbrandrisico.nl of vraag het even na bij de receptie. Wij maken aanvullend gebruik van stookalert om rookoverlast voor de buurt, burens op het park en de wilde dieren te beperken. Aanwijzingen van personeel aangaande vuren, dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

Aantal personen

Per accommodatie geldt het volgende maximaal aantal personen dat mag overnachten:

- Lodgetent 4 personen
- Lodgetent XL 7 personen
- Luxe Pod 2 personen
- Bush/Superior Pod 4 personen

Het is toegestaan om – mits het ook past – maximaal 1 kinderbedje bij te (laten) plaatsen.

Bezoekers

Krijg je bezoek, meldt dit dan vooraf bij de receptie. Het maximum aantal bezoekers is gelijk aan het aantal gasten dat er in je accommodatie kan verblijven (bijv. maximaal 7 bezoekers bij een Lodgetent XL).

Wil er iemand onverwachts blijven overnachten en heb je nog een bed vrij? Uiteraard kan dit, maar wel in overleg met de receptie (dus voor 17.00 uur) en tegen bijbetaling van bed- en badlinnen en toeristenbelasting.

Huisvuil

Huisvuil kun je tussendoor afvoeren maar moet je uiterlijk bij vertrek afvoeren. Hiervoor vind je op veld 1 (naast het restaurant) en op veld 2 (aan het einde van de parkeerplaats), een container voor restafval en



glas. Het is niet toegestaan voedsel of afval buiten de accommodatie te laten liggen i.v.m. de wilde dieren.

Meubilair

Op het terras van de accommodaties en op het terrein is apart buitenmeubilair aanwezig. Het is niet toegestaan het binnenmeubilair buiten te gebruiken.

Eigen tenten / decoratie

Het is niet toegestaan eigen (party)tenten bij te plaatsen of bijv. hangmatten in bomen te plaatsen. Tijdelijke decoratie van de accommodatie is toegestaan (m.u.v. confetti) mits het naderhand volledig verwijderd wordt.

Rust

We vragen je om de rust op het park zoveel mogelijk te respecteren, zowel overdag als 's avonds. Zachte muziek in je accommodatie is toegestaan maar mag niet buiten hoorbaar zijn.

Om 22.00 uur 's avonds is het rustig en vanaf 23.00 uur stil. Dit i.v.m. andere gasten en de aanwezigheid van wilde dieren. Ook met elkaar praten kan ver hoorbaar zijn. Tot 8.00 uur 's ochtends geldt er stilte, en tussen 08.00 en 9.00 uur vragen we je om nog eventjes extra rustig te zijn.

Overlast

We wijzen je erop dat het veroorzaken van o.a. geluidsoverlast, overlast door vuur(schalen), of overlast door foutparkeren, in het geheel niet is toegestaan en kan leiden tot het in rekening brengen van (aanzienlijke) kosten.

Natuur / omringende bossen

Je bevindt je midden in de natuur en we vragen je medewerking voor het behoud van de natuur. Laat géén voedsel of afval buiten de accommodatie liggen. Voeren van dieren is niet toegestaan.

Na zonsondergang en voor zonsopgang is het zonder officiële toestemming niet toegestaan de bossen in te gaan. Bij het betreden van de omringende bossen dien je uitsluitend op wegen en paden te blijven en geen bomen of planten te beschadigen.



Speelvoorzieningen

Het gebruik van onze speelvoorzieningen is geheel op eigen risico. Je bent zelf verantwoordelijk voor toezicht op eventuele kinderen. Het kan incidenteel voorkomen dat i.v.m. exclusief gebruik van een veld, bepaalde speelvoorzieningen niet beschikbaar zijn tijdens je verblijf.

Hot tub

De hot tub op veld 2 is alleen na reservering toegankelijk. Zonder reservering kun je geen gebruik maken van deze hot tub. Met extreme weersomstandigheden zijn wij genoodzaakt de hot tub te annuleren. Zie voor meer informatie onze website of vraag ernaar bij onze receptie.

Let op: de stookinstallatie en buizen van de hot tub worden heet, dus laat kinderen niet zonder toezicht in de buurt van de hot tub spelen!

Algemene voorwaarden

Naast deze huisregels zijn ook onze algemene voorwaarden van toepassing. In alle gevallen waarin de huisregels of de algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het management. Aanwijzingen van personeel en management dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

Aansprakelijkheid

We zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor persoonlijk letsel en/of vermissing van persoonlijke eigendommen en/of materiële schade ontstaan tijdens het verblijf.