

Huisregels



d.d. 25 januari 2023

Check-in en check-out

Inchecken kan tussen 15.00 -17.00 uur, uitchecken kan tussen 08.30 - 10.00 uur. Voor het in- en uitchecken kun je terecht bij de receptie.

Wil je eerder uitchecken? Overleg dan met de receptie zodat zij je de juiste informatie kunnen geven.

Openingstijden en bereikbaarheid receptie

De receptie is tijdens openingstijden bereikbaar op telefoonnummer 026-2020365 (optie 2).

De actuele openingstijden van de receptie vind je op www.buitenplaatsbeekhuizen.nl.

Noodgevallen

- Bel eerst 112 voor ambulance, brandweer of politie
- Informeer daarna de receptie: 026 – 20 20 365 (optie 2)
Is de receptie gesloten? Kies dan optie 3 voor de calamiteitenlijn zodat wij zo snel mogelijk kunnen ondersteunen.

De toegangspoort gaat automatisch open voor ambulances.

Medische spoedgevallen

Medische spoedgevallen tijdens kantooruren
(maandag t/m vrijdag van 08.00 uur -17.00 uur)
Huisartsenpraktijk Van Hasselt, Velp: 026-3646330.

Medische spoedgevallen buiten kantooruren
Huisartsendienst Arnhem: 0900-1598.

Het dichtstbijzijnde ziekenhuis voor spoedeisende hulp
Ziekenhuis Rijnstate, Wagnerlaan 55, 6815 AD Arnhem
088- 005 8888.

Ernstige storingen of calamiteiten

Storingen en/of niet acute noodzaak melden bij de receptie tijdens openingstijden.

Tussen 17.00 uur en 08.30 uur bel je uitsluitend voor ernstige storingen of calamiteiten met 026-2020365 (optie 3).

Bovenallee 1 6881 AJ Velp • info@buitenplaatsbeekhuizen.nl • tel. 026-2020365

www.buitenplaatsbeekhuizen.nl



Accommodatie achterlaten bij vertrek

Voordat je vertrekt vragen we je om de accommodatie opgeruimd en bezemschoon achter te laten.

Denk daarbij aan het volgende:

- Bedlinnen afhalen en in kussensloop doen. De beschermers/moltons van het matras én kussens niet verwijderen.
- Keuken- en badlinnen achterlaten in de badkamer.
- Afwas doen en opruimen op de daarvoor bestemde plek; Koelkast leegmaken. Voor de accommodaties met vaatwasser geldt dat deze uitgeruimd dient te worden en de spullen terug moeten worden gezet op de daarvoor bestemde plek.
- Huisvuil, glas, papier en plastic breng je naar de ondergrondse containers achter restaurant WOODZ of veld 2.
- Bij de Logdetenten en Pods de deuren en ramen openlaten na vertrek. Deze accommodaties hoeven niet op slot. De Forest Cabins wel op slot draaien en slaapkamerramen oplaten.
- De spelletjeskisten in de Lodgetenten en Forest Cabins netjes en volledig achterlaten. Mocht er iets ontbreken, geef dit door bij de receptie.
- Verschoven buitenmeubilair terugplaatsen op de bestemde plek. Wanneer de inventaris is verplaatst, dient dit terug geplaatst te worden in de juiste accommodaties.
- Guidelight lamp, sleutels én afstandsbediening voor het toegangshek lever je weer in bij de receptie.
- Bij het uitrijden gaat het toegangshek automatisch open. Gelieve rustig te rijden in de woonwijk als je het park verlaat.

Let op: als de accommodatie niet opgeruimd en bezemschoon wordt achtergelaten zijn wij genoodzaakt een bedrag van €25,00 in rekening te brengen.

Wanneer de lamp, afstandsbediening of sleutels niet compleet of beschadigd ingeleverd worden zijn wij genoodzaakt hier kosten voor in rekening te brengen. De kosten zijn afhankelijk van de beschadiging.



Roken

De accommodaties zijn geheel rookvrij. Roken is uitsluitend toegestaan op het eigen terras met gebruik van de asbak. Druk sigaretten i.v.m. brandgevaar goed uit en gooi ze altijd weg in de afvalbak.

Let op: bij het niet naleven van deze instructie zullen wij een bedrag van €25,00 in rekening brengen.

Auto's en parkeren

Op het terrein mag stapvoets worden gereden. Parkeren is alleen toegestaan op P1, P2 en P3. Parkeren buiten P1, P2, P3 of bijvoorbeeld naast de accommodatie is niet toegestaan, tenzij anders overeengekomen.

Per accommodatie is één parkeerplaats beschikbaar. Komen jullie met meer dan één voertuig? Dan kun je deze parkeren op de gemeentelijke parkeerplaats buiten het terrein.

Honden

Honden zijn van harte welkom op Buitenplaats Beekhuizen! Er geldt een maximum van 1 kleine tot middelgrote hond per Pod. Voor de Lodgetent of Forest Cabin geldt een maximum van 2 honden. Afwijking hiervan is uitsluitend toegestaan in overleg met de receptie. Voor het verblijf geldt een toeslag per nacht.

Je hond mag geen geluids(overlast) veroorzaken en moet buiten de accommodatie aangelijnd zijn. Uitlaten is alleen toegestaan buiten ons terrein. Een prachtig losloopgebied voor honden is bij het Rozendaalse Veld, parkeerplaats Kluizenaarsweg.

Andere huisdieren zijn helaas niet toegestaan op ons park.

Vuur / barbecueën / Flamastique olielamp

Samen genieten van de natuur én samen verantwoordelijkheid nemen in de bescherming ervan. Dat is waar we voor staan. We willen als Buitenplaats Beekhuizen onze impact vergroten en een positieve bijdrage leveren aan de lokale biodiversiteit. We zetten daarom grote en kleine stappen op het gebied van duurzaamheid. Dit heeft ons doen besluiten om de vuurschalen bij de accommodaties weg te halen en een verbod op het gebruik van vuurschalen bij de accommodaties door te voeren. Naast het risico op een natuurbrand zorgt gebruik van een vuurschaal voor stevige rookontwikkeling en een flinke uitstoot van schadelijke stoffen.



Huisvuil

Op veld 1 (naast het restaurant) en op veld 2 (aan het einde van de parkeerplaats) vind je ondergrondse containers voor restafval, papier en glas. In verband met wilde dieren is het niet toegestaan om voedsel of afval buiten de accommodatie te laten liggen.

Meubilair

Op het terras van de accommodaties en op het terrein is buitenmeubilair aanwezig. Het is niet toegestaan het binnen meubilair buiten te gebruiken.

Eigen tenten / decoratie

Het is niet toegestaan eigen (party)tenten bij te plaatsen of bijv. hangmatten in bomen te plaatsen. Tijdelijke decoratie (m.u.v. confetti) van de accommodatie is wel toegestaan. Het is wel belangrijk dat je dit voor het uitchecken weer volledig verwijderd.

Rust

We vragen je om de rust op het park zoveel mogelijk te respecteren, zowel overdag als 's avonds. Zachte muziek in je accommodatie is toegestaan maar mag niet buiten hoorbaar zijn.

Om 22.00 uur 's avonds is het rustig en vanaf 23.00 uur stil. Dit i.v.m. andere gasten en de aanwezigheid van wilde dieren. Ook met elkaar praten kan ver hoorbaar zijn. Tot 8.00 uur 's ochtends geldt er stilte, en tussen 08.00 en 9.00 uur vragen we je om nog eventjes extra rustig te zijn.

Natuur / omringende bossen

Je bevindt je midden in de natuur en we vragen je medewerking voor het behoud van de natuur. Laat géén voedsel of afval buiten de accommodatie liggen. Voeren van dieren is niet toegestaan. Wees voorzichtig met het gebruik van vuur / sigaretten.

Na zonsondergang en voor zonsopgang is het zonder officiële toestemming niet toegestaan de bossen in te gaan. Bij het betreden van de omringende bossen dien je uitsluitend op wegen en paden te blijven en geen bomen of planten te beschadigen.



Speelvoorzieningen

Het gebruik van onze speelvoorzieningen is op eigen risico. Je bent zelf verantwoordelijk voor toezicht op eventuele kinderen. Het kan incidenteel voorkomen dat i.v.m. exclusief gebruik van een veld, bepaalde speelvoorzieningen niet beschikbaar zijn tijdens je verblijf.

Hot Tub

De Hot Tub op veld 2 is alleen toegankelijk na reservering. Je kunt de Hot Tub reserveren via 'Mijn omgeving'. Zie voor meer informatie onze website of vraag ernaar bij onze receptie.

Let op: de stookinstallatie en buizen van de Hot Tub worden heet, dus laat kinderen niet zonder toezicht in de buurt van de Hot Tub spelen!

Overlast

We wijzen je erop dat het veroorzaken van o.a. geluidsoverlast, overlast door vuur, of overlast door fout parkeren, in het geheel niet is toegestaan.

Algemene voorwaarden

Naast deze huisregels zijn ook onze algemene voorwaarden van toepassing. In alle gevallen waarin de huisregels of de algemene voorwaarden niet voorzien, zal het management beslissen.

Aansprakelijkheid

We zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor persoonlijk letsel en/of vermissing van persoonlijke eigendommen en/of materiële schade ontstaan tijdens het verblijf.