

Hausordnung

26. Januar 2023



Check-in und Check-out / Öffnungszeiten der Rezeption

Der Check-in ist zwischen 15.00 - 17.00 Uhr und der Check-out zwischen 08.30 - 10.00 Uhr möglich. Bitte melden Sie sich bei der Ankunft und Abreise an der Rezeption.

Möchten Sie früher auschecken? Bitte besprechen Sie die Möglichkeiten mit der Rezeption, damit diese Ihnen die richtigen Informationen geben kann.

Öffnungszeiten und Erreichbarkeit der Rezeption

Die Rezeption ist während der Öffnungszeiten unter der Rufnummer 0031 26 20 20 365 (Option 2) erreichbar.

Die aktuellen Öffnungszeiten der Rezeption finden Sie unter www.buitenplaatsbeekhuizen.nl

Notfälle

- Rufen Sie zuerst 112 an, um einen Krankenwagen, die Feuerwehr oder die Polizei zu rufen.
- Informieren Sie anschließend die Rezeption; 0031 26 20 20 365 (Option 2)

Das Eingangstor öffnet sich automatisch für Krankenwagen.

Medical emergencies

Medizinische Notfälle während der Geschäftszeiten

(Montag – Freitag von 08.00 – 17.00)

Hausarztpraxis van Hasselt, Velp: 0031 26 36 46 330.

Medizinische Notfälle außerhalb der Geschäftszeiten

Hausarztpraxis, Arnhem: 0031 900-1598.

Das nächstgelegene Krankenhaus für Erste Hilfe

Hospital Rijnstate, Wagnerlaan 55, 6815 AD Arnhem

0031 88- 005 8888

Schwerwiegende Funktionsstörungen oder Unglücke

Andere Störungen und/oder nicht dringende Angelegenheiten melden Sie bitte während der Öffnungszeiten an der Rezeption.



Zwischen 17.00 und 08.30 Uhr können Sie die Nummer 026-2020365 (Option 3) nur bei schwerwiegenden Störungen oder Unglücken anrufen.

Wie verlässt man die Unterkunft bei der Abreise?

Vor Ihrer Abreise bitten wir Sie, Ihre Unterkunft aufgeräumt und sauber zu hinterlassen.

Bitte denken Sie an Folgendes:

- Bitte ziehen Sie die Bettwäsche ab und legen Sie sie in einen Kopfkissenbezug (mit Ausnahme des Frottee-Bodenbezugs)
- Lassen Sie Küchen- und Badwäsche im Badezimmer der Unterkunft.
- Spülen Sie den Abwasch und stellen Sie ihn an den vorgesehenen Platz zurück. Leeren Sie den Kühlschrank aus. Falls die Unterkunft über einen Geschirrspüler verfügt, räumen Sie diesen bitte aus und stellen Sie alles wieder an den dafür vorgesehenen Platz.
- Entsorgen Sie Müll, Glas, Papier und Plastik in den dafür vorgesehenen Müllcontainern auf Feld 1 (hinter WOODZ) oder auf Feld 2.
- Bitte lassen Sie die Fenster der Lodgetents und Pods offen, wenn Sie abreisen. Die Türen müssen nicht abgeschlossen werden. Bei Waldhütten schließen Sie bitte die Tür ab und lassen die Fenster offen.
- Hinterlassen Sie die Wildkisten in den Lodge-Zelten und Waldhütten ordentlich und vollständig. Sollte etwas fehlen, informieren Sie bitte die Rezeption.
- Stellen Sie die Außenmöbel wieder an den vorgesehenen Platz, wenn Sie sie umgestellt haben. Wenn Sie das Inventar bewegt haben, stellen Sie es bitte wieder an den richtigen Platz.
- Geben Sie das Führungslicht, die Schlüssel und die Fernbedienung für das Eingangstor an der Rezeption ab.

- Wenn Sie den Park verlassen, öffnet sich das Eingangstor automatisch. Bitte fahren Sie beim Verlassen des Parks langsam durch das Wohngebiet.



Bitte beachten Sie: Wenn die Unterkunft nicht ordentlich und besenrein hinterlassen wird, sind wir gezwungen, einen Betrag von €25,00 zu berechnen.

Wenn das Führungslicht, die Fernbedienung oder die Schlüssel unvollständig oder beschädigt zurückgegeben werden, sind wir gezwungen, dafür Kosten zu berechnen. Die Kosten hängen vom Schaden ab.

Rauchen

Alle Unterkünfte sind rauchfrei. Das Rauchen ist nur auf Ihrer eigenen Terrasse erlaubt (bitte benutzen Sie den Aschenbecher). Wir bitten Sie dringend, Ihre Zigarettenstummel in den Abfalleimer zu werfen (um die Brandgefahr zu minimieren).

Bitte beachten Sie: Wenn Sie diese Anweisung ignorieren, müssen wir einen Betrag von 25 € in Rechnung stellen.

Autos und Parken

Bitte fahren Sie im Schritttempo auf unserem Park. Das Parken ist nur auf P1, P2 und P3 erlaubt. Pro Unterkunft steht ein zugewiesener Parkplatz zur Verfügung. Es ist nicht gestattet, Ihr Auto oder Motorrad neben Ihrer Unterkunft zu parken, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart.

Mehr als ein Auto? Bitte parken Sie auf dem städtischen Parkplatz außerhalb unseres Parks.

Hunde

Hunde sind auf Buitenplaats Beekhuizen willkommen! Es ist maximal 1 kleiner bis mittelgroßer Hund pro Pod und maximal 2 Hunde pro Lodge-Zelt oder Waldhütte erlaubt. Eine Abweichung davon ist nur nach vorheriger schriftlicher Bestätigung durch unsere Rezeption möglich. Es wird ein Zuschlag pro Hund und Nacht erhoben.

Hunde dürfen keine Belästigung verursachen und müssen außerhalb der Unterkunft stets angeleint sein. Auspuffanlagen sind nur außerhalb unseres Geländes erlaubt. Ein Auslauf für Hunde befindet sich auf dem Parkplatz des Rozendaalse Veld, Kluizenaarsweg.



Andere Haustiere sind in unserem Park nicht erlaubt.

Feuer / Grill / Feuerschalen / Flamstique Öllampe

Gemeinsam die Natur genießen und gemeinsam Verantwortung für den Schutz der Natur übernehmen. Dafür stehen wir. Als Buitenplaats Beekhuizen wollen wir unseren Einfluss erhöhen und einen positiven Beitrag zur lokalen Artenvielfalt leisten. Deshalb unternehmen wir große und kleine Schritte auf dem Gebiet der Nachhaltigkeit. So haben wir uns entschlossen, die Feuerschalen aus den Unterkünften zu entfernen und ein Verbot für die Verwendung von Feuerschalen in den Unterkünften einzuführen. Neben der Gefahr eines Flächenbrandes verursacht die Verwendung einer Feuerschale eine starke Rauchentwicklung und erhebliche Schadstoffemissionen.

Die Verwendung eines (Einweg-)Grills ist auf den Feldern 1, 2 und 4 erlaubt, wenn die Waldbrandrisikophase 1 gilt. Das Mitbringen einer eigenen Feuerschale ist nicht erlaubt. Für Alternativen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Räumen Sie nach der Benutzung alles ordnungsgemäß auf, mit Rücksicht auf die Tierwelt und die Erhaltung unseres besonderen Geländes und der Natur.

Offenes Feuer ist in den Waldhütten nicht erlaubt. Diese Unterkünfte haben eine Flamstique-Öllampe und ein elektrischer Grill kann an der Rezeption gemietet werden. Folgen Sie den Anweisungen in der Unterkunft für die korrekte Verwendung der Lampe.

Den Anweisungen des Personals ist jederzeit Folge zu leisten.



Brandgefahr

Im Falle von Waldbrandgefahr (Phase 2) ist es nicht erlaubt, ein Holzfeuer zu machen. Also auch kein Grillen auf Holzkohle. Sie sind sich nicht sicher, ob es eine Phase 1 oder Phase 2 gibt? Schauen Sie unter www.natuurbrandrisico.nl nach oder fragen Sie an der Rezeption. Wir befolgen auch den Rat von Stookalert, um die Rauchbelästigung für unsere Nachbarn, andere Gäste im Park und wilde Tiere zu begrenzen.

Anzahl der Personen

Pro Unterkunft die maximale Anzahl von Personen, die übernachten dürfen:

- Lodgetent 4 personen
- Lodgetent XL 7 personen
- Forest Cabin 4 personen
- Luxe Pod 2 personen
- Bush/Superior Pod 4 personen

Es ist erlaubt - mit Ausnahme der Superior Pods - maximal ein Kinderbett hinzuzufügen.

Besucher

Wenn Sie Besucher oder Gäste haben, melden Sie dies bitte im Voraus an der Rezeption. Die Höchstzahl der Besucher entspricht der Höchstzahl der in der Unterkunft zugelassenen Personen.

Möchte einer Ihrer Besucher bei Ihnen übernachten, und Sie haben ein Bett frei? Kein Problem, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (vor 17:00 Uhr). Für Bett- und Badwäsche und die Kurtaxe wird ein Zuschlag erhoben.

Hausmüll

Auf Feld 1 (neben dem Restaurant) und auf Feld 2 (am Ende des Parkplatzes) finden Sie unterirdische Container für Restmüll, Papier und Glas. Aufgrund der Tierwelt ist es nicht erlaubt, Lebensmittel oder Abfälle außerhalb der Unterkunft zu hinterlassen.

Möbel

Auf der Terrasse der Unterkunft und auf dem Gelände stehen Gartenmöbel zur Verfügung. Es ist nicht erlaubt, die Innenmöbel draußen zu benutzen.



Eigene Zelte / Dekoration

Es ist nicht erlaubt, eigene (Party-)Zelte aufzustellen oder z. B. Hängematten in Bäume zu hängen. Vorübergehende Dekoration der Unterkunft ist erlaubt (außer Konfetti), wenn sie anschließend vollständig entfernt wird.

Ruhe

Wir bitten Sie, die Ruhe in unserem Park zu respektieren, sowohl tagsüber als auch abends. Leise Musik ist in Ihrer Unterkunft erlaubt, darf aber draußen nicht zu hören sein.

Um 22:00 Uhr muss es ruhig sein und um 23:00 Uhr muss es völlig still sein. Diese Regeln wurden aufgestellt, damit alle Gäste ihren Aufenthalt und die Anwesenheit von Wildtieren in der Nacht genießen können. Der Lärm in den Unterkünften ist weithin zu hören. Wir bitten um völlige Ruhe bis 08:00 Uhr und bitten um Ruhe bis 09:00 Uhr.

Natur / umliegende Wälder

Sie befinden sich mitten in der Natur und wir bitten Sie um Ihre Mithilfe bei der Erhaltung der Natur. Lassen Sie keine Lebensmittel oder Abfälle außerhalb der Unterkunft zurück. Das Füttern von Tieren ist nicht erlaubt. Seien Sie vorsichtig bei der Verwendung von Feuer/Zigaretten.

Nach Sonnenuntergang und vor Sonnenaufgang ist das Betreten des Waldes ohne offizielle Erlaubnis nicht gestattet. Wenn Sie die umliegenden Wälder betreten, sollten Sie nur auf Straßen und Wegen bleiben und keine Bäume oder Pflanzen beschädigen.



Spielmöglichkeiten

Die Nutzung unserer Spieleinrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr. Sie sind für die Beaufsichtigung Ihrer Kinder verantwortlich. Es kann gelegentlich vorkommen, dass ein Bereich exklusiv reserviert ist und bestimmte Spielmöglichkeiten während Ihres Aufenthalts nicht zur Verfügung stehen.

Hot tub

Der Hot Tub auf Feld 2 ist nur nach Reservierung zugänglich. Sie können den Hot Tub über "Meine Umgebung" buchen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website oder fragen Sie an unserer Rezeption.

Bitte beachten Sie: Das Heizsystem und die Rohre des Hot Tub werden heiß, lassen Sie daher Kinder nicht unbeaufsichtigt in der Nähe des Hot Tub spielen!

Störung

Wir möchten darauf hinweisen, dass die Verursachung von Lärmbelästigung, Belästigung durch Feuer oder Belästigung durch falsches Parken nicht erlaubt ist.

Allgemeine Bedingungen und Konditionen

Neben dieser Hausordnung gelten auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). In allen Fällen, in denen die Hausordnung oder die allgemeinen Geschäftsbedingungen keine Auskunft geben, entscheidet die Geschäftsführung.

Haftung

Wir haften in keiner Weise für Personenschäden und/oder den Verlust von persönlichem Eigentum und/oder Sachschäden, die während des Aufenthalts auftreten.